

Dlhodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416



Produkt: Cestovné poistenie

Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

Dlhodobé cestovné poistenie je produkt neživotného poistenia. Poistenie je možné dojednať v štyroch rôznych variantoch, t.j. základný, optimálny, prémiový a pre mladých. Varianty sa navzájom líšia rozsahom poistenia a maximálnou dĺžkou krytia jednej cesty. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (t.j. 365, resp. 366 dní).



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Liečebné náklady v zahraničí** sú vždy súčasťou poistenia. Zahŕňajú krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ Automatickou súčasťou sú **asistenčné služby**: ambulancia, asistancia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistancia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok ako aj **pripoistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR**, ktoré kryje náklady HZS vynaložených v súvislosti so záchranou poisteného v horskej oblasti na území SR.
- ✓ V závislosti od zvoleného variantu môžu byť v poistnej zmluve dojednané tieto pripoistenia:

Úrazové pripoistenie

- ✓ plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu alebo smrti úrazom.

Pripoistenie zodpovednosti za škodu

- ✓ úhrada škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávných vzťahov.

Pripoistenie batožiny

- ✓ úhrada škôd na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si zakúpite počas cesty,
- ✓ krytie napr. v prípade jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou alebo krádežou vlámaním.

Pripoistenie storno poplatkov

- ✓ úhrada storno poplatku v prípade zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby ako napr.: dovolenky, zájazdu, cestovného lístku, letenky, ubytovania, študijného pobytu.

Pripoistenie nadštandardných asistenčných služieb

- ✓ poskytnutie právnej pomoci – úhrada nákladov na právnu pomoc, ak sa voči vám začalo alebo vám hrozí začatie trestnoprávneho, občianskoprávneho alebo priestupkového konania,
- ✓ tlmočenie a preklady – pomoc zorganizovaná asistenčnou službou formou telefonického tlmočenia,
- ✓ strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov – úhrada nákladov na správne poplatky súvisiace s vystavením náhradných dokladov max. do výšky 400 €,
- ✓ poskytnutie peňažnej záruky – zabezpečenie peňažnej sumy alebo zálohového uhradenia nákladov spojených s poistnou udalosťou.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí ošetrovanie zubov je hrazené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie.
- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.

Úrazové pripoistenie

- ✗ rozsah trvalých následkov musí dosiahnuť aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! nebezpečnými športami a činnosťami v zmysle poistných podmienok,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomým poskytnutím nepravdivých alebo neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poistnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR,
- ! poistná ochrana trvá iba počas prvých 45/60/90/180 dní každej cesty do zahraničia podľa zvoleného variantu.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve s výnimkou SR.
- ✓ Pripoistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, storno poplatkov a nadštandardnej asistenčnej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve vrátane SR po nastúpení na cestu, nie však skôr, ako je začiatok poistenia.
- ✓ Pripoistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR sa vzťahuje na horské oblasti na území SR, ktoré sú v pôsobnosti HZS.



Aké mám povinnosti?

- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je bežne plateným poistným s dohodnutým poistným obdobím jeden rok, t.j.365, resp. 366 dní a máte povinnosť ho zaplatiť naraz za celé poistné obdobie. Poistné je splatné k prvému dňu poistného obdobia.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, v prípade on-line poistenia aj platobnou kartou, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Ak poistenie vzniklo prijatím Návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného, krytie začína o nulte hodine dňa uvedeného v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že poistné uvedené v Návrhu poistnej zmluvy ste uhradili najneskôr v predchádzajúci deň; Ak poistenie vzniklo podpisom poistnej zmluvy obidvomi zmluvnými stranami, krytie začína o nulte hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia v poistnej zmluve.

Koniec krytia

Krytie končí:

- nezaplatením poistného, ak poistenie vzniklo podpisom oboch zmluvných strán a poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- odmietnutím plnenia z poistenia zo strany poisťovateľa, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola na uzavretie zmluvy podstatná,
- dohodou zmluvných strán,
- odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poistného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poistného obdobia.
- Ak je vaša poistná zmluva dojednaná na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.