

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika  
odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Produkt: Ročné cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP-R 2017. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte rôzne balíky, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **Poistenie liečebných nákladov – ročné** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrenie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Úrazové poistenie** v prípade trvalých následkov úrazu od 50 %.
- ✓ **Poistenie pátrania a záchranu** (vrátane Horskej služby na Slovensku).

Rozšírené balíky zahŕňajú navyše:

Balík **Cestovné poistenie – ročné** zahŕňa aj:

- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorenom dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržení policiou, zabezpečenie právnej pomoci, preddavok na advokáta/kauciu.

Balík **Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS** zahŕňa navyše aj:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu alebo náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: náhleho ťažkého ochorenia, úrazu alebo smrti poistenej osoby alebo rodinného príslušníka, tehotenstva zisteného po rezervácii cesty, značnej vecnej škody na vlastníctve, nezavinenej straty pracovného miesta, žiadosti o rozvod, neobstátia pri maturitnej skúške, neočakávaného súdneho predvolania. Poistenie prerušenia cesty sa vzťahuje aj na nepokoje všetkého druhu, ktoré ovplyvňujú bezpečnosť klienta a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie pred cestou do zasiahnutej oblasti.
- **Poistenie zmeškania dopraveného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti** – nezavinené zmeškanie pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí a oneskorený návrat na domácu stanicu/letisko odkiaľ cesta začala

Balík **Komplexné cestovné poistenie – ročné VIP** zahŕňa navyše aj:

- **Poistenie Golf PLUS** pre hráčov golfu.

Udalosti vzniknuté **manuálnou prácou** počas služobnej cesty je možné poistiť v balíkoch **Poistenie liečebných nákladov – ročné** a **Cestovné poistenie – ročné**.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- × Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom alebo sa vyskytnú v oblastiach, pre ktoré bolo vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou a klient do tejto oblasti vycestoval.
- × Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy).
- × Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- × Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- × Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- × Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci, ak nie je výslovne dojednaná a ak ide o povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej alebo autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl.
- × Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré nemajú trvalý pobyt na Slovensku.

**Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na:

- × svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- × náklady za prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- × náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- × konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

**Poistenie batožiny** sa nevzťahuje na:

- × peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- × udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

**Poistenie zodpovednosti za škodu** nepokrýva:

- × škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- × čisto finančné škody,
- × podnikovú, profesionálnu alebo remeselnú činnosť.

**Poistenie storna a prerušenia cesty** sa nevzťahuje na:

- × nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- × meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin alebo zrušenie cesty cestovnou kanceláriou.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistené sú cesty s maximálnou dĺžkou 45 dní.
  - ! Poistené môžu byť iba osoby, ktoré majú trvalý pobyt na Slovensku.
  - ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.
  - ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo neočakávané pre vojnový stav alebo vnútorné nepokoje vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalosti.
- Poistenie liečebných nákladov** a **Poistenie storna a prerušenia cesty** sa nevzťahuje najmä na:
- ! udalosti vzniknuté v súvislosti s dialýzou, transplantáciou, AIDS, schizofréniou,
  - ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, psychické ochorenia, ktoré si v posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu,

## Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

### Aké je výška poistného krytia?

**Poistenie liečebných nákladov** je kryté min. do 220.000 €.

**Úrazové poistenie** je kryté min. do 20.000 €.

**Poistenie pátrania a záchrany** (vrátane Horskej služby na Slovensku) je kryté min. do 14.000 €.

**Poistenie batožiny** je kryté min. do 1.000 €

**Poistenie zodpovednosti za škodu** je kryté min. do 100.000 €.

**Poistenie storna a prerušenia cesty** je kryté min. do 1.350€.

**Upozornenie:** Pre jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť stanovené ďalšie obmedzenia. Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete v tabuľke **Poistné krytie**.

## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

! chronické a existujúce ochorenia v čase vycestovania (v balíkoch Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS a VIP sú kryté, iba ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrenie a ide o neočakávané akútne zhoršenie).

! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

**Poistenie batožiny** sa nevzťahuje najmä na:

! udalosti vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní

! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia, ani vzniknuté opotrebením,

! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.).

! veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti sú kryté iba v balíkoch Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS a VIP.

**Poistenie zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje na

! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,

! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,

! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,

! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali kdekoľvek na svete počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie cestovať.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby poistenie neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

#### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa vzťahuje na cesty začaté od dátumu uvedeného v poistnej zmluve, najskôr však nasledujúci deň po uzavretí poistenia (začiatok poistenia). Poistné krytie pre jednotlivé cesty začína nástupom na cestu (opustením bydliska alebo miesta pracoviska) a končí sa návratom do nich, pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka. Platnosť poistenia je možné predĺžiť zaplatením poistného na obdobie ďalšieho roka, ak na základe návrhu od poisťovne zaplatíte poistné na ďalší rok.

**Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty:** Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.