

Krátkodobé/Ročné cestovné poistenie v zahraničí – 2017, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj „VPP“), zmluvnými podmienkami, poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v poistnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
- Článok 9 Všeobecné výluky
- Článok 10 Znalecké konanie

ODDIEL II

CESTOVNÉ POISTENIE

- Článok 11 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- Článok 12 Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí
- Článok 13 Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí
- Článok 14 Úrazové poistenie
- Článok 15 Poistenie batožiny
- Článok 16 Poistenie storno poplatku
- Článok 17 Poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku
- Článok 18 Poistenie meškania batožiny
- Článok 19 Poistenie storna cestovného lístka
- Článok 20 Poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb
- Článok 21 Poistenie nevydarenej dovolenky
- Článok 22 Poistenie dennej dávky počas hospitalizácie poisteného v zahraničí
- Článok 23 Poistenie zásahov horskej služby na Slovensku
- Článok 24 Základné asistenčné služby
- Článok 25 Doplnkové asistenčné služby
- Článok 26 Rozšírené asistenčné služby

ODDIEL III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 27 Daňové povinnosti
- Článok 28 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 29 Sťažnosť
- Článok 30 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Poistiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
3. **Poistník.** Je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poistníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poistnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
4. **Poistné obdobie.** Je v krátkodobom poistení, v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou. Poistné obdobie v ročnom poistení je v súlade s čl. 4 bodom 14, Oddielom I, týchto VPP jeden rok, za ktoré sa platí ročné poistné jednorazovo, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané inak.
5. **Poistná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
6. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu.
7. **Dátum zaplata poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poistiteľa.
8. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti, v jednom poistnom období, poistnej dobe jedného poisteného.
9. **Výročný deň poistenia.** Je deň, ktorého poradové číslo v mesiaci sa zhoduje s poradovým číslom v mesiaci dňa začiatku poistenia.
10. **Hlavný výročný deň.** Je deň, ktorého poradové číslo dňa a mesiaca v roku sa zhoduje s poradovým číslom dňa a mesiaca začiatku poistenia.
11. **Vstupný vek.** Je vek poisteného dovŕšený ku dňu dojednania poistnej zmluvy/začiatku poistenia (v ročnom poistení).

12. **Poistná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.
13. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poistnej zmluvy vyplatená poistiteľom v prípade poistnej udalosti.
14. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahanie zdravia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.
15. **Chronické ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
16. **Zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok.** Za zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok sa považuje stomatologické preventívne vyšetrenie staršie ako 1 rok.
17. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženia je bezprostredne ohrozený život poisteného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
18. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe choroby/úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrovateľom lekárom.
19. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vonkajších vysokých alebo nízkych teplôt, plynov, pár, kvapalín, žiarenia a jedov (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok, ionizačného žiarenia a jadrovej energie) spôsobila poistenému nezávisle na jeho vôli objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo k inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe.
20. **Telesné poškodenie.** Je lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takémuto poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
21. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle článku 14, Oddielu II, časti 2 týchto VPP. Oceňovacie tabuľky vydáva poistiteľ a tieto sú poistníkovi a poistenému odovzdané v písomnej forme pred podpisom poistnej zmluvy a po podpise poistnej zmluvy sa stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistiteľ poskytne poistenému alebo poistníkovi na ich písomnú žiadosť informáciu o percentuálnom ohodnotení rozsahu konkrétnych trvalých následkov úrazu. Oceňovacie tabuľky môže poistiteľ dopĺňať a meniť z dôvodu zmien alebo nových výsledkov liečebných postupov. V prípade, ak poistiteľ zmení oceňovacie tabuľky z iného než uvedeného dôvodu je povinný o tejto zmene písomne informovať poistníka/poisteného bez zbytočného odkladu, pričom poistník/poistený má v takom prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou poistnú zmluvu vypovedať. Výška plnenia sa určuje podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti.
22. **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
23. **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule, atď.) sú hrazené. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.
24. **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
25. **Vichrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
26. **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
27. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do cen-

- tra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
28. **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
 29. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
 30. **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
 31. **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - a) vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta,
 - b) atmosferickými zrážkami.
 32. **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
 33. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
 34. **Krádež.** Je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
 35. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
 36. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.
 37. **Strata veci.** Je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
 38. **Časová hodnota.** Je nová hodnota veci znížená o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
 39. **Zmluvný partner.** Je partner poistiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
 40. **Oprávnená osoba.** Je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má právo vzniknúť na poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu. Ak nie je takáto osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, potom je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
 41. **Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia manžel/ka a ich deti, rodičia manžela/ky, súrodenec manžela/ky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
 42. **Cestovné doklady.** Cestovný pas a občiansky preukaz, vystavené na meno poisteného. Vodičský preukaz a technické osvedčenie k motorovému vozidlu vydané na meno poisteného sa za cestovné doklady považujú len za predpokladu, že poistený do zahraničia cestoval vlastným motorovým vozidlom.
 43. **Tiesňovou situáciou** sa rozumie život a zdravie ohrozujúca situácia ako zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie, úraz, ochorenie, únava, smrť, nezvestnosť, pád lavíny, do ktorej sa poistený dostane s dôsledkom neschopnosti ďalšieho pokračovania v ceste.
 44. **Značkový chodník** je v zmysle týchto VPP chodník vyznačený turistickou značkou, kúpeľný alebo náučný chodník, spevnený chodník alebo spevnená cesta bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, považuje sa za neznačkový.
 45. **Chodecký terén** je terén, kde sa osoba môže pohybovať bez toho, aby k udržaniu rovnováhy používala ruky a zároveň nebola bezprostredne ohrozená pádom z výšky; za chodecký terén sa považujú aj exponované úseky, ktoré sú zabezpečené umelými technickými a istiacimi prostriedkami (mosty, rebríky, laná, reťaze, stúpačky a iné).
 46. **I. stupeň obtiažnosti UIAA:** najjednoduchšia forma lezenia po skalách, na zabezpečenie rovnováhy sú potrebné aj ruky. Začiatovníci sa musia zaistiť lanom.
 47. **II. stupeň obtiažnosti UIAA:** lezenie za dodržania pravidiel troch pevných bodov.
 48. **III. stupeň obtiažnosti UIAA:** lezenie s medziistenním na exponovaných miestach. Kolmé miesta alebo previsy vyžadujú použitie fyzickej sily.
 49. **IV. stupeň obtiažnosti UIAA:** lezenie vyžadujúce lezecké skúsenosti, dlhšie úseky sú s viacerými medziistenniami. UIAA je Medzinárodná horolezecká asociácia, podľa ktorej sú klasifikované stupne obtiažnosti I. až IV.
 50. **Doba platenia poistného.** Je zhodná s poistnou dobou.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Krátkodobé cestovné poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí,
 - c) poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí,
 - d) úrazové poistenie,
 - e) poistenie batožiny,
 - f) poistenie storna zájazdu/cesty,
 - g) poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku,
 - h) poistenie meškania batožiny,
 - i) poistenie storna cestovného lístka,
 - j) poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb,
 - k) poistenie nevydarenej dovolenky,
 - l) poistenie dennej dávky počas hospitalizácie,
 - m) základné asistenčné služby,
 - n) doplnkové asistenčné služby.
2. Ročné cestovné poistenie je možné dojednať v troch balíkoch Basic, Plus, Komfort na nasledovné druhy poistenia:
 - Balík Basic:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) základné asistenčné služby.
 - Balík Plus:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) základné asistenčné služby,
 - c) úrazové poistenie,
 - d) poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí,
 - e) poistenie batožiny.
 - Balík Komfort:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) základné asistenčné služby,
 - c) úrazové poistenie,
 - d) poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí,
 - e) poistenie batožiny,

- f) poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb,
 - g) poistenie zásahov horskej služby v SR,
 - h) poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí,
 - i) poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku,
 - j) poistenie meškania batožiny,
 - k) poistenie storna zájazdu/cesty,
 - l) poistenie storna cestovného lístka,
 - m) rozšírené asistenčné služby.
3. Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve.
 4. Poistenie sa vzťahuje len na štátnych občanov SR alebo na cudzincov, ktorí majú na území SR trvalý/obvyklý pobyt, s výlukou krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom.
 5. Ročné poistenie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 týždňov do konca poistného obdobia v ktorom poistený dovŕšil vek 75 rokov. Ročné poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktorých vek ku dňu začiatku poistenia, resp. ku dňu ďalšieho bezprostredne nasledujúceho poistného obdobia je viac ako 74 rokov a v prípade rodinného poistenia vek detí 26 a viac rokov. Pre osoby, ktorých vek ku dňu začiatku poistenia, resp. k prvému dňu ďalšieho bezprostredne nasledujúceho poistného obdobia je 65 a viac rokov sa uplatňuje prirážka za vek. Pre osoby, ktoré v priebehu aktuálneho poistného obdobia dovŕšia 26 rokov (v rodinnom poistení), 65 rokov (v individuálnom poistení) sa výška poistného do konca aktuálneho poistného obdobia nemení.
 6. Rodinné poistenie v ročnom poistení je možné dojednať pre max. 5 osôb na jednu poistnú zmluvu, z toho dve osoby musia byť vo veku minimálne 18 rokov ku dňu dojednania poistnej zmluvy. Podmienkou dojednania rodinného poistenia je spolužitie všetkých poistených osôb na adrese uvedenej v poistnej zmluve.
 7. Jednotlivé poistené osoby môžu do zahraničia vycestovať v rôznom čase, do rôznych krajín.
 8. Krátkodobé poistenie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 týždňov do dovŕšenia veku 80 rokov ku dňu dojednania poistnej zmluvy.
 9. Ročné poistenie sa vzťahuje na zahraničné cesty nasledovného charakteru:
 - a) turistický,
 - b) študijný,
 - c) služobný (bez výkonu pracovnej manuálnej činnosti) pre zamestnancov firiem.
 10. Krátkodobé poistenie sa vzťahuje na zahraničné cesty nasledovného charakteru:
 - a) turistický,
 - b) študijný,
 - c) pracovný bez manuálnej činnosti,
 - d) pracovný s manuálnou činnosťou.

Článok 3

Miesto poistenia

1. V krátkodobom poistení je miestom poistenia v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak:
 - a) Európa a krajiny Stredomoria,
 - b) Svet, okrem USA, Kanady,
 - c) Svet.
2. Ak bola v krátkodobom poistení dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Európa a krajiny Stredomoria“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na

poistné udalosti, ktoré vzniknú v nasledovných krajinách: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, s výnimkou Slovenskej republiky.

3. Ak bola v krátkodobom poistení dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet, okrem USA, Kanady“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, okrem USA, Kanady a Slovenskej republiky.
4. Ak bola v krátkodobom poistení dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, s výnimkou Slovenskej republiky.
5. V ročnom poistení je miestom poistenia v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak:
 - a) „Európa“,
 - b) „Svet“.
6. Ak bola v ročnom poistení dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Európa“ znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v nasledovných krajinách: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, s výnimkou Slovenskej republiky.
7. Ak bola v ročnom poistení dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, s výnimkou Slovenskej republiky.

Článok 4

Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia zmluvy. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v poistnej zmluve, nárok na poistné plnenie vznikne z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom a hodinou úhrady poistného.
3. Koniec poistenia v krátkodobom poistení je daný 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve dojednaný ako koniec poistenia.

4. Koniec poistenia v ročnom poistení je daný:
 - a) 24. hodinou stredo európskeho času posledného dňa poistného obdobia, ktoré bolo poisťníkom uhradené,
 - b) posledným dňom poistného obdobia v ktorom poistený dovŕšil 75 rokov,
 - c) v prípade rodinného poistenia posledným dňom poistného obdobia v ktorom poistené dieťa dovŕšilo vek 26 rokov.
5. Poistenie sa v ročnom poistení uzatvára na viaceré zahraničné cesty poisteného, pričom žiadna z týchto ciest nesmie trvať dlhšie ako 90 dní pri dojednanej územnej platnosti „Európa“ a 45 dní pri dojednanej územnej platnosti „Svet“ (neplatí pre prípad podľa článku 11, Oddielu II, časti 1, bod 2). Prvý deň zahraničnej cesty sa počíta od okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na výstupe zo Slovenskej republiky a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na vstupe do Slovenskej republiky, pričom každá zahraničná cesta musí končiť návratom poisteného späť do Slovenskej republiky. Počet ciest nie je obmedzený.
6. Ak je dojednaná územná platnosť „Svet“ v ročnom poistení, platí poistenie na viaceré zahraničné cesty poisteného, pričom žiadna z týchto ciest nesmie trvať dlhšie ako 90 dní v krajinách Európy uvedených v bode 6, čl.3, Oddielu I, týchto VPP a 45 dní kdekoľvek na svete, okrem SR, podľa bodu 7, čl.3, Oddiel I týchto VPP.
7. Pri dojednanej územnej platnosti „Svet“, v ročnom poistení možno pripoistiť aj cesty do zahraničia trvajúce dlhšie ako 45 dní v príslušnom poistnom období, nie však viac ako 90 dní, a to pripoistením každého dňa predĺženia pobytu nad 45 dní. Pripoistenie je možné dojednať so súhlasom poisťiteľa, a to pred začatím zahraničnej cesty alebo najneskôr počas prvých 45 dní jej trvania. Pripoistenie je platné vždy na jedno poistné obdobie zaplatením zodpovedajúceho poistného. V tomto prípade sa poistenie vzťahuje na každú cestu do zahraničia, absolvovanú počas poistného obdobia, v ktorom sa pripoistenie dojednať, v takto stanovenom počte dní, pričom primerane platia ustanovenia bodu 6 tohto článku. Pripoistenie je možné dojednať so súhlasom poisťiteľa na každé poistné obdobie.
8. Pri dojednanej územnej platnosti „Európa“ v ročnom poistení nie je možné pripoistiť cesty do zahraničia trvajúce dlhšie ako 90 dní.
9. Ak v ročnom poistení prekračuje zahraničná cesta poisteného doby uvedené v bode 6 a 7 tohto článku, vzťahuje sa poistenie pri dojednanej územnej platnosti „Svet“ na prvých 45 dní, (resp. na 90 dní po pripoistení) pobytu poisteného v zahraničí a pri dojednanej územnej platnosti „Európa“ na prvých 90 dní.
10. Ak sa v ročnom poistení poistený preukáže dokladmi od lekára, že pri ceste alebo pobyte za trvania poistenia došlo k vážnemu ochoreniu alebo k liečeniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom, ktoré malo za následok hospitalizáciu, ktorá trvala dlhšie ako 45, resp. 90 dní (podľa bodu 6 tohto článku), resp. 90 dní po pripoistení (podľa bodu 7 tohto článku), a ktorá znemožnila návrat poisteného v čase trvania poistenia do miesta jeho bydliska v SR, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici, avšak maximálne o 60 dní.
11. Ak v ročnom poistení poistený preukáže, že v dôsledku nedodržania času odchodu verejného dopravného prostriedku alebo jeho poruchy, či oneskorenia došlo k jeho návratu do miesta bydliska v SR po dohodnutej dobe stanovenej v poistnej zmluve (bod 6, 7 tohto článku), toto poistenie sa predlžuje a končí sa návratom poisteného do miesta bydliska v SR po použití najbližšie dosiahnuteľného verejného dopravného prostriedku, najneskôr 10 dní po dohodnutej dobe stanovenej v poistnej zmluve (bod 6, 7 tohto článku).
12. Ak je dojednaná v krátkodobom cestovnom poistení pracovná tarifa s opakovanými vstupmi, poistenie sa uzatvára na viaceré zahraničné cesty poisteného počas dohodnutej poistnej doby, pričom žiadna z týchto ciest nesmie trvať dlhšie ako 90 dní. Ak zahraničná cesta poisteného prekračuje uvedenú dobu, vzťahuje sa poistenie na prvých 90 dní od vycestovania poisteného. Prvý deň zahraničnej cesty sa počíta od okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na výstupe zo Slovenskej republiky a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu prekročenia štátnej hranice poisteným na vstupe do Slovenskej republiky, pričom každá zahraničná cesta musí končiť návratom poisteného späť do Slovenskej republiky.
13. Poistná doba v krátkodobom cestovnom poistení je doba stanovená v poistnej zmluve, pri pracovnej tarife s opakovanými vstupmi je doba 365 dní, v priestupnom roku 366 dní od začiatku poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
14. Ročné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, v priestupnom roku na dobu 366 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poisťiteľ má právo poslať poisťníkovi návrh dodatku na predĺženie platnosti poistnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie. Ak poisťník prijme návrh poisťiteľa uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poistného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poistné obdobie za rovnakých podmienok.
15. Predĺžiť poistnú dobu poistnej zmluvy spôsobom uvedeným v čl. 4 bodom 14, Oddielom I týchto VPP možno aj opakovane.

Článok 5

Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou, týmito VPP a zmluvnými podmienkami. Poistenie zaniká najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
 - d) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - e) odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
 - f) uplynutím doby 3 mesiacov, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,

- g) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú.
2. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 6 Poistné

1. Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku pre cestovné poistenie stanovených poistiteľom. Poistné je určené aj v závislosti od dovŕšeného veku poisteného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti a od dojednaných poistných rizík v poistnej zmluve. Pre účely kalkulácie krátkodobého poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.
2. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu v deň dojednania poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie deň pokázania platby v prospech účtu poistiteľa.
3. V krátkodobom poistení sa poistné platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
4. V ročnom poistení sa poistné platí za poistné obdobie, ktorým je jeden rok.
5. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby/poistného obdobia.
6. Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
 - a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
 - c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
 - d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
7. V prípade, ak poistiteľ upravi poistné podľa čl. 6, bodu 6 týchto VPP, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) novú výšku poistného podľa čl. 6, bodu 6 týchto VPP na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho

- zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.
8. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
 9. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia/poistnej doby, v ktorom poistná udalosť nastala.
 10. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
 11. Ak odpadne dôvod poistenia, t.j. pobyt v zahraničí pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poistiteľ na požiadanie poisteného vráti zaplatené poistné znížené o sumu 4 € na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou každej poistnej zmluvy, pokiaľ nebol uplatnený nárok na poistné plnenie z poistenia storno poplatku zájazdu/zahranickej cesty/cestovného lístka.
 12. V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.

Článok 7 Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu.
Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca potom, kedy sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.
4. Poistné plnenie je splatné v mene euro. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poistiteľ prepočet na menu euro, podľa platného kurzového lístka Európskej centrálnej banky v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

1. Poistník a poistený sú povinní:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve,
 - b) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
 - c) bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzatváraní poistnej

zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,

- d) poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
 - e) poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy,
 - f) ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,
 - g) poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - h) poistený, ktorý prekročil ku dňu začiatku poistenia 65-ty rok veku je povinný pred uzavretím poistnej zmluvy predložiť poistiteľovi na jeho požiadanie potvrdenie od ošetrojúceho lekára o svojom zdravotnom stave s uvedením, že poistený je zdravotne spôsobilý vycestovať do zahraničia,
 - i) poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
- a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody,
 - c) poistený je povinný okamžite po zistení krádeže, lúpeže alebo vandalizmu, alebo ak vzniklo v súvislosti s inou poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, podať oznámenie príslušným policajným orgánom,
 - d) poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom,
 - e) poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poistiteľovi nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskyt-

nutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,

- f) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú, alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom,
 - g) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi,
 - h) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
3. Práva a povinnosti poistiteľa:
- a) poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poistiteľ,
 - b) skutočnosti, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - c) poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednávaní poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
 - d) ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
 - e) ak poistený koná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcejimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
 - f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Článok 9

Všeobecné výluky

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o úraz, akútne ochorenie, trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu, poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené, vplyvajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje

- je konanie poisteného smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8, Oddielu I Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa,
- b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I, týchto VPP bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
 3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:
 - a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
 4. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.

Článok 10

Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

ODDIEL II

CESTOVNÉ POISTENIE V ZAHRANIČÍ

Článok 11

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:
 - a) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ktoré sú spojené s:
 - aa) nevyhnutným lekárskeým vyšetrením, ošetrovaním a následným predpísaním liekov,
 - ab) hospitalizáciu poisteného v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení (okrem súkromných a sanatórnych zariadení) do doby, kedy je poistený schopný prevozu podľa písm. bb),
 - ac) nákladmi potrebného lekárskeho sprievodu (napr. ubytovanie, stravovanie, cestovné), ak na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára pôjde o preloženie do iného nemocničného zariadenia z nevyhnutných zdravotno-technických príčin,
 - ad) obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok, ktoré boli poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - ae) nevyhnutným ambulantným zdravotným ošetrovaním potrebným na zmiernenie náhle bolesti zubov (vytrhnutie zuba, dočasná liečivá vložka a pod.), ktorá nevyplýva zo zanedbanej (zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok, kariézny chrup) alebo nedokončenej liečby v Slovenskej

- republike, vo forme prvej pomoci, nie však kompletneho ošetrenia chrupu (napr. plomba), max. však 2 zuby do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve za oba zuby spolu, na poistnú udalosť poisteného,
- b) nákladov spojených so zabezpečením prepravy:
- ba) poisteného v súvislosti s prvou nevyhnutnou prepravou poisteného vozidlom zdravotníckeho zariadenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vzniku poistnej udalosti,
- bb) poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimonemocničnej opatery v Slovenskej republike. Preprava sa uskutoční na základe súhlasného stanoviska ošetrujúceho lekára, a to z podnetu alebo so súhlasom poistiteľa, pričom poistiteľ je oprávnený určiť prostriedok a spôsob prepravy. Ak poistený nemá trvalé bydlisko v Slovenskej republike alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky, uhradí poistiteľ náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrujúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
- bc) detí do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa, za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky,
- bd) ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike, a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Náklady nezahŕňajú poplatky za truhlu (okrem prepravnej truhly). Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo forme zabezpečenia prevozu alebo úhrady nákladov, ktoré sú potrebné na repatriáciu ľudských pozostatkov poisteného. Poistiteľ zabezpečí prevoz, resp. poskytne úhradu bezprostredne po obdržaní potrebných informácií a dokladov. Ak poistený nemal trvalé bydlisko v Slovenskej republike, uhradí poistiteľ náklady na prepravu ľudských pozostatkov poisteného do miesta jeho pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
- c) nákladov spojených s hľadaním a vyprošťovaním poisteného v prípade jeho úrazu, choroby, jeho úmrtia i jeho ľudských pozostatkov, v prípade nehôd v horách alebo vo vode a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
- d) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých na základe teroristickej akcie na území štátov, ktoré neboli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmikoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
- e) nákladov na dopravu a ubytovanie jedného rodinného príslušníka, príbuzného v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní a jeho zdravotný stav je vážny, do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, na poistnú udalosť.
2. Len na základe osobitného dojednania sa ročné poistenie vzťahuje na úrazy a akútne ochorenia spôsobené počas vykonávania pracovnej činnosti poisteného v zahraničí.
 3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poistnej udalosti.
 4. Poistením liečebných nákladov sú kryté bez prirážky na poistnom letné športy vykonávané pri mori počas dovolenky poisteného, zakúpené na pláži pri mori, medzi ktoré patria: parasailing, člnkovanie, jazda na vodnom skútri, vodný bicykel, vodné lyžovanie, loptové hry a zimné športy vykonávané počas dovolenky poisteného medzi ktoré patria: lyžovanie na vyznačených trasách, snouboarding na vyznačených trasách, sánkovanie, bežky, korčuľovanie.
 5. Poistné plnenie za náklady uvedené v časti 1 pod písm. aa), ab), ac), ad), ba), bb), bd), c), d), tohto článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/ jedného poistného obdobia.
- ### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia
1. Poistná ochrana sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastanú počas pobytu poisteného v zahraničí. Vzťahuje sa tiež na odvrátenie akútneho ohrozenia života alebo zdravia poisteného v prípade chronických a existujúcich ochorení známych v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nebol poistený kvôli chronickým a existujúcim ochoreniam hospitalizovaný posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia.
 2. V prípade vzniku poistnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisteného, ktorá trvá dlhšie ako 45 dní pri dojednanej územnej platnosti „Svet“ (článok 4, Oddiel I, bod 6), (resp. 90 dní po pripoistení článok 4, Oddiel I, bod 7) a 90 dní pri dojednanej územnej platnosti „Európa“ predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici, avšak maximálne o 60 dní.
- ### Časť 3 – Povinnosti poisteného
1. Poistený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrujúcim lekárom, poistiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) splnomocniť ošetrujúceho lekára na poskytnutie informácií poistiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poistnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisteného,
 - c) v prípade chronických ochorení a tehotenstva sa pred cestou informovať u ošetrujúceho lekára o možnosti absolvovať cestu, pred cestou si vyžiadať písomný súhlas lekára na celé obdobie trvania cesty a dodržiavať jeho pokyny,

- d) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 3 dní od vzniku poistnej udalosti informovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) uvedeného v poistnej zmluve,
- e) poisťiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poistnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
- oznámenie o poistnej udalosti,
 - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
 - faktúru za ambulantné ošetrovanie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov,
 - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov,
 - faktúru za prevoz,
 - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
 - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrovanie, vyšetrenie, hospitalizáciu, lieky, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
 - potvrdenie o vycestovaní a spätnom návrate na územie SR,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom,
- f) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka,
- g) všetky účtovné a iné doklady (recepty, lekárske správy, účty) musia mať pečiatku, dátum a podpis ošetrojúceho lekára, a musia byť vystavené na meno poisteného a v príslušnej mene daného štátu,
- h) po zaslaní príslušných dokladov podľa bodu 1, písm. e) a g) tejto časti, poskytne poisťiteľ poistné plnenie na účet zdravotníckeho zariadenia v peňažnej mene krajiny jeho sídla v prípade, ak nevyhnutné náklady neboli poisteným už uhradené.
2. Pri porušení povinnosti poisteným podľa bodu 1 tejto časti, ako aj pri porušení ďalších dojednaných povinností, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť, podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) úrazy alebo akútne ochorenia spôsobené úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
- b) na náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania pracovnej činnosti, ak nebolo dohodnuté inak,
- c) prípravu a aktívnu účasť na organizovaných športových podujatiach a ďalej na nasledovné činnosti vykonávané v rámci povolania alebo športovej činnosti: lietanie, horolezectvo, alpinistika, skalolezectvo, skialpinizmus, jaskyniarstvo, potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky viac ako 4 m, rizikové skákanie (napr. bungee jumping, parašutizmus) lyžovanie alebo snoubording mimo vyznačených trás, diaľkové plávanie (nad 10 km) a rafting, turistika vykonávaná na cestách, na ktorých sú umiestnené istiace prostriedky (napr.: laná, rebríky, reťaze a pod.), alebo ak na prekonanie tejto cesty je potrebné použiť súčasť horolezeckej výstroje, ako napr.: (lano, prilba, úväz sedáci, úväz prsný, skoba, karabina a pod.), ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
- d) úrazy spojené s vedením motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
- e) náklady, ktoré nie sú bezprostredne spojené so stanovením diagnózy a na základe diagnózy určeným ošetrovaním,
- f) chronické a existujúce ochorenia známe v čase uzavretia poistnej zmluvy, kvôli ktorým bol poistený hospitalizovaný posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia,
- g) následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
- h) preventívne prehliadky, očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám,
- i) nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
- j) plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
- k) prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
- l) ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
- m) náklady, ktoré vznikli v súvislosti s komplikáciami v tehotenstve, po ukončení 26. týždňa tehotenstva vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
- n) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- o) náklady spojené s liečením neplodnosti, umelým oplodnením a náklady spojené s predpísaním antikoncepcie,
- p) náklady vzniknuté s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS alebo úmrtím následkom týchto chorôb,
- r) ošetrovanie zubov, s výnimkou prípadu uvedeného v časti 1, bod 1, písm. ae) tohto článku, pričom poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- s) psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- t) prepravu na územie Slovenskej republiky bez súhlasu poisťiteľa,
- u) územia štátu v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému pobytu a na územia štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- v) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmikoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládskymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva, alebo do ktorých sa neodporúča cestovať,
- z) vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní.

Článok 12

Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí

Časť 1 – Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poistiteľ za neho podľa tohto článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutné k právnej ochrane pred takým neoprávneným nárokom.
2. Poistenie sa v zmysle tohto článku ďalej vzťahuje aj na:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v súvislosti s ubytovaním v zahraničí,
 - b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme bytu, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrievačoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
 - c) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným rekreačnou jazdou na koni, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistených osôb,
 - d) zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva a chovu drobných domácich zvierat, s výnimkou vlastníctva a chovu exotických zvierat (plazy a nebezpečný hmyz). Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom a chovom domácich psov.
3. V rámci poistenia viacerých osôb v jednej poistnej zmluve sú poistené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s časťou 4 bod 3 písm. a) týchto poistných podmienok.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poistiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmito VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občianskoprávných predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa časti 1 tohto článku.
3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
4. Pokiaľ poistník poruší povinnosti stanovené v časti 3, bod 2 tohto článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poistiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poistiteľa.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi

- a) písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poistiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
 - b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poistiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
 - d) v prípade vzniku nejasností, príp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, dokázať, že kuške došlo a v akej výške,
 - e) zabezpečiť poistiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
2. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnať požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poistiteľa.
 3. Poistený je povinný poistiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
 - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
 4. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poistiteľa.
 5. Poistený nie je oprávnený sa zaviazat' bez písomného súhlasu poistiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.
 6. Na pokyn poistiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poistiteľ.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou; Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I. týchto VPP,
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
 - e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
 - f) spôsobenú pri výkone loveckého práva,
 - g) spôsobenú podkopáním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - h) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,

- i) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,
 - j) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
 - k) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vypožičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme bytu,
 - l) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - m) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - n) vzniknutú v dôsledku vykonávania rizikových športov: bungee-jumping, parašutizmus, lyžovanie alebo snoubording mimo vyznačených trás, rafting, kaňoning, skialpinizmus, horolezectvo, alpinistika, lietanie, skalolezectvo, jaskyniarstvo, potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky viac ako 4 m,
 - o) poisťiteľ nehradí ani finančnú škodu, pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
 - a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - b) pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
 3. Poisťiteľ nehradí škodu:
 - a) za ktorú poistený zodpovedá sebe samému, svojmu manželovi, s ktorým žije v spoločnej domácnosti alebo druhovi alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo právnickým osobám, v ktorých má poistený majetkovú účasť alebo v ktorých je štatutár,
 - b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
 - c) spôsobenú zvieratami s výnimkou ustanovenia časti 1, bod 2, písm. c) a d) tohto článku alebo zverou na porastoch pri pasení.

Časť 5 – Náhrada nákladov konania

1. Poisťiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa časti 3 tohto článku, uhradí aj náklady:
 - a) mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
 - c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou.
2. Náklady právneho zastúpenia poisťiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmeny advokáta.
3. Ak vzniknutá škoda presahuje poisťnú sumu, hradí poisťiteľ náklady konania maximálne do výšky stanovenej poisťnej sumy.
4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (v súlade s Občianskym súdnym poriadkom) a predložiť potrebné doklady.

Časť 6 – Prechod práv

1. Na poisťiteľa prechádza právo poisteného:
 - a) na vrátenie vyplatennej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poisťiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - b) na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poisťiteľ za neho zaplatil,
 - c) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťiteľ uhradil.
2. Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto časti, je poistený povinný tieto skutočnosti poisťiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 13

Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej ochrany poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve, ako aj úhrada s tým spojených nákladov do výšky poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby/jedného poisťného obdobia.

1. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnené vznesenými nárokmi na náhradu škody a uplatnenie právnych záujmov poisteného ako oprávneného:
 - a) vlastníka alebo držiteľa motorového vozidla,
 - b) vodiča motorového vozidla,
 - c) spolucestujúceho v motorovom vozidle,
 - d) chodca alebo cyklistu,
 - e) cestujúceho v dopravnom prostriedku.
2. Poistenie sa ďalej vzťahuje na:
 - a) uplatnenie oprávnených nárokov na náhradu mimozmluvnej zodpovednosti za škody,
 - b) právnu ochranu pri uplatňovaní oprávnených záujmov poisteného v sporoch vznikajúcich z porušenia záväzkovoprávných vzťahov, iným účastníkom ako poisteným, vyplývajúcich z postavenia poisteného v zmysle bodu 1 tejto časti,
 - c) právnu ochranu poisteného v trestnom konaní začatom príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho nedbanlivostného konania, ktorého sa dopustil v postavení osoby podľa bodu 1 tejto časti a ktoré má za následok trestnoprávny postih,
 - d) právnu ochranu poisteného v priestupkovom konaní začatom príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho nedbanlivostného konania, ktorého sa dopustil v postavení osoby podľa bodu 1 tejto časti a ktoré má za následok trestnoprávny postih,
 - e) právna ochrana poisteného v správnom konaní v súvislosti s odobratím osvedčenia o evidencii poisteného motorového vozidla alebo vodičského oprávnenia poistenému, alebo obmedzením jeho rozsahu, s výnimkou právnych sporov v súvislosti s odobratím vodičského oprávnenia udeľeného na skúšobnú dobu.
3. Poistenie sa ďalej vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného v procesnoprávnej oblasti na nasledovné konania a úkony:

- a) mimosúdne zmierovacie konanie alebo uzavretie súdneho zmiernia,
 - b) konanie pred súdom prvého stupňa,
 - c) výkon právoplatného rozhodnutia alebo iného exekučného titulu vydaného súdom alebo iným príslušným orgánom, v prípade potreby opatreného doložkou vykonateľnosti,
 - d) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí.
4. Peňažnou zárukou podľa bodu 3, písmeno d) tejto časti sa rozumie finančná čiastka do výšky najviac 5 000 €. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poistiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poistiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

Časť 2 – Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území krajín Európskej únie, Švajčiarska, Nórska. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

1. Vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie sa vzťahuje:
 - a) pri náhrade škody zapríčinennej súbehom viacerých skutočností na prvú skutočnosť, majúcu za následok vznik alebo údajný vznik škody,
 - b) vo všetkých ostatných prípadoch na skutočnosť, kedy sa poistený, spolupoistený alebo tretia osoba dopustili protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania.
2. Pri vzniku a trvaní poistnej udalosti je pre vznik povinnosti poistiteľa plniť určujúci jej začiatok. Ak v súvislosti s poistným plnením je v príčinnej súvislosti viac skutočností, je pre posúdenie vzniku povinnosti poistiteľa plniť určujúca prvá skutočnosť, ktorej priamym alebo sprostredkovaným následkom je vznik oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb, alebo oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočnosti, za ktoré je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.
3. Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP je vznik skutočnosti, ktorá má za následok vznik oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb, alebo s ktorou je spojený oprávnený záujem poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočnosti, za ktoré je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.
4. Poistenie sa vzťahuje len na tie skutočnosti uvedené v bode 1 a bode 3 tejto časti, ktoré nastali počas

- poistného obdobia uvedeného v poistnej zmluve.
5. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného alebo jeho právnych zástupcov, a to v rozsahu predmetu poistenia.
 6. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.
 7. Pri vzniku poistnej udalosti hradí poistiteľ poistenému:
 - a) trovy predbežného opatrenia a zabezpečenia dôkazov,
 - b) výdavky a odmeny za zastupovanie advokátom v mieste príslušného súdu vo výške taríf určených právnyimi predpismi platnými v danej krajine, ako aj súdne trovy a poplatky vzťahujúce sa na konanie v zahraničí pred súdom prvého stupňa,
 - c) trov dôkazov (znalečné, svedočné, a výdaje osôb, ktorým súd v súvislosti s dokazovaním uložil určitú povinnosť),
 - d) trovy alebo ich pomernú časť, ktoré protistrana vynaložila na uplatnenie svojich práv a ktoré musí poistený uhradiť v dôsledku súdneho rozhodnutia,
 - e) trovy súdneho konania v súvislosti s nariadením výkonu rozhodnutia,
 - f) správne poplatky vzniknuté v zmysle správneho práva a trovy správneho konania,
 - g) cestovné náklady spojené s účasťou na konaní pred súdom prvého stupňa, ak bol poistený príslušným súdom v zahraničí k účasti na tomto konaní vyzvaný alebo ak je to pre uplatnenie jeho právnych záujmov nevyhnutné. Uhrada sa vypočítava podľa zákona o cestovných náhradách platného v Slovenskej republike.
 8. Poistiteľ na základe plnomocenstva udeleného bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti poisteným, vykonáva potrebné právne úkony, zastupuje poisteného v mimosúdnom konaní, ako aj v konaní pred súdom, inkasuje finančné úhrady v prospech poisteného, ktoré mu odovzdáva do 8 dní.

Časť 4 – Výber právneho zástupcu

1. Ak poskytnutie poistného plnenia v nadväznosti na ustanovenie bodu 8, časti 3 tohto článku, vyžaduje, aby poisteného zastupoval advokát (ďalej len „právny zástupca“) najmä v zastupovaní poisteného pred súdom, má poistený v sídle miesta prvostupňového súdu alebo správneho orgánu právo zvoliť si svojho právneho zástupcu a oznámiť poistiteľovi jeho meno.
2. Ak si poistený v zmysle bodu 1 tejto časti nezvolí svojho právneho zástupcu ani po výzve poistiteľa, prechádza právo voľby na poistiteľa, pričom poistený je povinný takto zvolenému právnenému zástupcovi udeliť plnomocenstvo.
3. Ak poistený v zmysle predchádzajúceho bodu neudelí plnomocenstvo právnenému zástupcovi zvolenému poistiteľom a nemá žiadneho právneho zástupcu, môže poistiteľ odmietnuť poskytnutie poistného plnenia.
4. Poistiteľ nie je zodpovedný za škody vzniknuté právnyim zastupovaním.
5. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
6. Poistený je povinný poskytnúť právnenému zástupcovi pravdivé, včasné a úplné informácie potrebné na poskytnutie efektívnej právnej pomoci.

Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu ochranu, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ostatných poistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poisťiteľom. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 8, Oddielu I Všeobecné práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa.
2. Poistenie sa nevzťahuje na právnu ochranu, resp. uplatnenie právnych záujmov v príčinnej súvislosti:
 - a) s kolektívnym vyjednávaním, kolektívnymi zmluvami a dohodami, štrajkom a výlukami,
 - b) s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb a cirkevnými spoločnosťami, ak ide o spor medzi ich štatutárnymi zástupcami, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
 - c) s plnením z hier, stávk alebo iných naturálnych obligácií,
 - d) s konaním pred ústavným súdom,
 - e) s konaním pred medzinárodnými alebo nadnárodnými súdmi,
 - f) akékoľvek spory súvisiace s navrhnutým alebo začatým konkurzným konaním alebo reštrukturalizáciou vzťahujúcim sa na majetok poisteného,
 - g) s konaním podľa priestupkového zákona vovenci porušenia zákazu zastavenia alebo zákazu parkovania,
 - h) s konaním podľa rodinného práva, t.j. rozvody, určenie vyživovacej povinnosti a pod.,
 - i) s nárokmi a záväzkami, ktoré po vzniku skutočnosti na základe ktorej vznikli, na poisteného prešli alebo boli prevedené, pokiaľ nejde o odstúpené nároky po poistnej udalosti vyplývajúcej z náhrady škody z leasingu motorového vozidla,
 - j) s uplatňovaním nárokov iných osôb prostredníctvom poisteného alebo ručením poisteného za záväzky iných osôb, vrátane zmenkového ručenia, prístúpenia k záväzku, prevzatia dlhu poisteným,
 - k) právne spory v súvislosti so vznikom škody na vedenom cudzom motorovom vozidle.
3. Poisťiteľ okrem horeuvedených výluk ďalej nehradí:
 - a) náklady, ktoré poistený prevzal nad rámec svojich zákonných povinností,
 - b) trovy konania, ktorých vznik bol spôsobený zavineným konaním poisteného, spolupoistenej osoby alebo jeho zástupcu a ktoré by inak nevznikli,
 - c) náklady mimosúdneho zmieru, pokiaľ podľa názoru poisťiteľa nezodpovedá pomeru medzi očakávaným a skutočným výsledkom urovnania právneho sporu.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) právne vzťahy vyplývajúce z podnikateľskej činnosti poistených osôb,
 - b) spory zo všetkých oblastí, ktoré nie sú uvedené v predmete poistenia, najmä v oblasti ochrany osobnosti, práva duševného vlastníctva, finančného práva, práva sociálneho zabezpečenia, práva nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona, právnych vzťahov týkajúcich sa prepravy tovaru,

- c) právne spory v súvislosti s riadením motorového vozidla, ktoré nebolo evidované v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo riadením motorového vozidla poisteným bez platného vodičského oprávnenia alebo riadením motorového vozidla pod vplyvom alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
- d) právne spory v súvislosti s aktívnou účasťou na motoristických športových súťažiach alebo extrémnych športových podujatiach, (napr. rafting, bungee jumping, horolezectvo a pod.),
- e) právne spory, ak suma požadovaná navrhovateľom neprevyšuje 150 €,
- f) právne spory v súvislosti so škodou na tovare prepravovanom poisteným vodičom alebo poisteným motorovým vozidlom.

Článok 14 Úrazové poistenie

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz, t.j. udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vonkajších vysokých alebo nízkych teplôt, plynov, pár, kvapalín, žiarenia a jedov (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok, ionizačného žiarenia a jadrovej energie) spôsobila poistenému nezávisle na jeho vôli objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrt'. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo k inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe.
3. Poisťiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
 - a) plnenie za trvalé následky úrazu,
 - b) plnenie v prípade smrti úrazom.
4. Za úraz sa v zmysle týchto VPP nepovažuje:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné seba-poškodenie,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) choroba,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - f) vrodené vady, vývojové vady a úchyly,
 - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastáčnych poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev

končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),

- m) patologické zlomeniny,
- n) úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
- o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
- p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %	
m) strata sluchu oboch uší	40 %
n) strata sluchu jedného ucha	15 %
o) strata čuchu a chuti	15 %

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadanych poisťiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe. Ak je dokumentácia k poistnej udalosti v cudzom jazyku, je potrebné predložiť spolu s originálom aj úradne overený preklad do slovenského jazyka.
2. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
 - a) plnenie sa poskytuje v prípade, ak úraz spôsobil trvalé telesné poškodenie poisteného,
 - b) poisťiteľ je povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
 - c) pre ohodnotenie rozsahu stratových poranení platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre stratové poranenia. Pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,

- d) v prípade čiastočnej straty alebo zníženia funkcie niektorej časti tela alebo zmyslových orgánov sa rozsah trvalých následkov určí ako zodpovedajúca časť z percentuálnej sadzby uvedenej v oceňovacích tabuľkách pre stratové poranenia,
- e) v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) alebo písm. d) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poisťiteľ,
- f) v prípade, ak poistený alebo poisťník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
- g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom,
- h) percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
- i) v prípade, ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti a ďalej postupuje podľa bodu 4, písm. c) tejto časti, ak sú splnené podmienky pre poskytnutie poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.

Oceňovacia tabuľka pre stratové poranenia

Oceňovacia tabuľka pre stratové poranenia	Dominantná končatina ¹	Opačná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %
g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %	
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %	

4. Poistné plnenie v prípade smrti úrazom:
 - a) plnenie sa poskytuje v prípade smrti poisteného následkom úrazu,
 - b) ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe,
 - c) ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťiteľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za trvalé následky spôsobené týmto úrazom,
 - d) osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená,
 - e) pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného následkom vraždy do 3 rokov od uzavretia poistnej zmluvy, nárok na poistné plnenie z poistenia smrti úrazom nevznikne, pokiaľ poisťiteľ nerozhodne inak.
5. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného

plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik poistnej udalosti,
 - účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poistiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - predložiť poistiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
 - predložiť originály nasledovných dokladov:
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - správa ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
 - úradný doklad o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného),
 - lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného),
 - v prípade, ak poistený nespĺnil povinnosť uvedenú v písmene a) až f) bodu 1 tejto časti, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nespĺnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel, atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli účasťou poisteného na akýchkoľvek pretekoch motorových alebo bezmotorových dopravných prostriedkov (cestných, vodných, vzdušných), ako aj v príprave na preteky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri lyžovaní alebo snoubordingu mimo vyznačených trás,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri plávaní, člnkovaní, surfovaní v zakázaných vodách (v mori pri vyhlásení zákazu kúpania),
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri horolezcích výstupoch alebo zostupoch,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri aktívnej účasti poisteného na športových súťažiach,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri prevádzkovaní rizikových športov, napr. paraglajdingu, letoch na rogale, pilotáži, zoskoku s padákom, raftingu, potápaní, bungee-jumpingu, horolezectve, motoristických športoch,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti v zahraničí, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli v zahraničí počas práceneschopnosti poisteného.

Časť 5 – Zníženie poistného plnenia

- Poistiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
 - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
 - ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.
- Ak sa účastníci poistnej zmluvy dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poistiteľ povinný plniť zo zmeneného poistenia až v prípade poistných udalostí, ktoré vzniknú po účinnosti dohodnutej zmeny poistenia. Zmena poistenia musí byť vždy dohodnutá písomne, inak na ňu poistiteľ nebude prihliadať.

Časť 6 – Osoby neprijateľné do poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:
 - trpia epilepsiou,
 - sú infikované vírusom HIV,
 - sú zdravotne ťažko postihnuté, poberajú invalidný dôchodok priznaný Sociálnou poisťovňou z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %,
 - trpia úplnou hluchotou alebo slepotou,
 - absolvovali odvykaciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednaním poistenia,
 - sú práce neschopné v čase vycestovania,
 - ktorým bola odporúčaná domáca starostlivosť, domáca liečba, operácia alebo hospitalizácia z dôvodu ochorenia alebo úrazu.
- Pokiaľ sa poistený v priebehu poistenia na základe zmeneného zdravotného stavu stane osobou neprijateľnou do poistenia podľa bodu 1c) tejto časti, poistiteľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy k dátumu priznania invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou, pričom, ak k uvedenej zmene poistenia dôjde pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, poistiteľ vráti poistníkovi preplatok poistného, resp. nedoplatok poistného je povinný uhradiť poistník.

Článok 15

Poistenie batožiny

Časť 1 – Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt.
- Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
 - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - zbrane.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby vzniká právo na poistné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:
 - požiarom,
 - výbuchom,

- c) bleskom,
 - d) víchricou,
 - e) krupobitím,
 - f) zemetrasením,
 - g) povodňou a záplavou,
 - h) zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín,
 - i) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
 - k) vodou unikajúcou z pevne inštalovaných privodných alebo odvádzacích potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovaných vodou,
 - l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
 - m) hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.
2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
 - a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 - b) z uzamknutého strešného nosiča,
 - c) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
 3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
 4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
 - a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poistnej udalosti,
 - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota.
 5. Poistná suma za všetky poistené veci, ako aj maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú, odcudzenú vec je dohodnutá v poistnej zmluve. Poistná suma predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení,
 - c) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - policajná správa,
 - zápis o nahlásení škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode prišlo (napr. hotel, dopravca, atď.),
 - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny,
 - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
 - doklady o zakúpení vecí,
 - doklad o výške opravy poškodenej veci.
2. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. c) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
3. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednávania poistenia,
 - c) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru.
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec odcudzená zo stanu, prípadne privesu mimo stráženého priestoru kempingu.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola vec odcudzená z vozidla, ktoré nemá samostatný batožinový priestor.
7. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak ku škode došlo na lyžiach, motorových člnoch, lodiach, surfkoch, vodných skútroch, bicykloch a prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
8. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak ku škode došlo počas horolezeckých výstupov a výprav.

Článok 16

Poistenie storno poplatku zo storna zájazdu/zahranickej cesty

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde, resp. na rezervovanej zahraničnej ceste je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného.
2. Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde je daný:
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou dostavením sa poisteného na spoločné zoradište určené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou,
 - b) pri individuálnej doprave dostavením sa poisteného do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je prihlásený na ubytovanie v mieste pobytu zájazdu

podľa pobytového katalógu, resp. ponukového listu cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry.

3. Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na rezervovanej zahraničnej ceste je daný dostavením sa poisteného do rezervovaného ubytovacieho zariadenia.

Časť 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady súvisiace so zrušením zájazdu, ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii, resp. cestovnej agentúre v prípade stornovania zájazdu, alebo so zrušením rezervovanej zahraničnej cesty turistického alebo študijného charakteru, ktorá bola objednaná, potvrdená cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom a ktorá bola aj zaplatená.
2. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu, resp. stornovanie rezervovanej zahraničnej cesty poisteným alebo viacerými poistenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny).
3. Poistná zmluva musí byť dojednaná a poistné musí byť uhradené pri záväznom prihlásení sa na zájazd, resp. na zahraničnú cestu, najneskôr pri prvej splátke ceny zájazdu/zahranickej cesty.
4. Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení zájazdu, resp. pri zrušení rezervovanej zahraničnej cesty, uhradí poistiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
 - a) úmrtie poisteného, jeho manžela (-ky), ich detí, ich súrodencov, ich rodičov,
 - b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho manžela (-ky), rodiča, ich detí, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
 - c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
 - d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde.

Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

1. V prípade storna zájazdu poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške 85 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, ako skutočne vzniknuté náklady. Ak je príčinou stornovania úmrtie, uhradí poistiteľ poistenému 100 % storno poplatok.
2. V prípade stornovania rezervovanej zahraničnej cesty poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške 85 % storno poplatku za ubytovanie, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, alebo iný poskytovateľ ako skutočne vzniknuté náklady. Ak je príčinou stornovania úmrtie, uhradí poistiteľ poistenému 100 % storno poplatok.
3. Pri výpočte poistného plnenia sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny zájazdu, resp. z ceny rezervovanej zahraničnej cesty za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k poistnej zmluve.
4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na zájazde, resp. rezervovanej ceste oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,
 - potvrdenie o úhrade zájazdu,
 - potvrdenie o rezervovaní zahraničnej cesty, záväzná objednávka ubytovacieho zariadenia,
 - potvrdenie o úhrade rezervovaného ubytovacieho zariadenia,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. iného poskytovateľa o stornovaní zájazdu, resp. stornovaní rezervovanej zahraničnej cesty s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list,
 - správa hasičov.
 - c) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby mohol informovať poistiteľa o zdravotnom stave poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty:
 - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd, resp. v čase rezervovania zahraničnej cesty bolo tehotenstvo známe,
 - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu,
 - c) v dôsledku psychických chorôb,
 - d) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
 - e) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu a z toho plynúcich následkov,
 - f) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
 - g) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd/rezervovaná zahraničná cesta stornovaný/á, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
 - h) ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty poistnú udalosť predvídať,
 - i) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty platná,
 - j) ak poistenie nebolo platné nepretržite odo dňa zakúpenia zájazdu/cesty až po dátum začiatku zájazdu/cesty.

Článok 17

Poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby v dôsledku meškania alebo zrušenia letu z dôvodu nepriaznivého počasia, živeľnej udalosti, havárie alebo zlyhania techniky alebo v dôsledku meškania iného dopravného prostriedku z dôvodu havárie alebo zlyhania techniky.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v prípade meškania letu poisteného po prilete lietadla o 6 a viac hodín alebo meškania dopravného prostriedku po jeho príchode o 3 a viac hodín.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov) a toaletné potreby, na základe predložených účtov o ich zakúpení.
3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание letu leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) účty za zakúpené občerstvenie a/alebo toaletné potreby,
 - b) platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
 - c) potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia.
2. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a) až c) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
3. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
 - b) neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla, resp. iného dopravného prostriedku,
 - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškание letu alebo iného dopravného prostriedku.

Článok 18

Poistenie meškania batožiny

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby v dôsledku omeškania batožiny vinnou leteckou spoločnosťou.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v prípade meškania batožiny poisteného po prilete lietadla o 6 a viac hodín.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za veci osobnej potreby, ktorými sú toaletné potreby a náhradné oblečenie, na základe predložených účtov o ich zakúpení do 48 hodín odo dňa meškania batožiny.
3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) reklamačný zápis o neskorom dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckej spoločnosti,
 - b) batožinový lístok,
 - c) účty za zakúpené veci osobnej potreby (náhradné oblečenie, toaletné potreby),
 - d) platnú letenku,
 - e) potvrdenie leteckého prepravcu o meškaní batožiny s uvedením doby jej meškania, ako aj o výške jeho finančného odškodnenia.
2. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. a) až e) v bode 1 tejto časti sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
3. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v dôsledku meškania batožiny, ku ktorej dôjde zadržaním batožiny colnicou alebo inými úradmi,
 - b) v prípade štrajku, alebo neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla.

Článok 19

Poistenie storna cestovného lístka

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia pri poistení storna cestovného lístka v dôsledku neúčasti poisteného na doprave je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po úhrade poistného.

2. Koniec poistenia pri poistení storna cestovného lístka v dôsledku neúčasti poisteného na doprave je daný:
 - a) dostavením sa poisteného do dopravného prostriedku, na ktorý má poistený zakúpený cestovný lístok.

Časť 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady súvisiace so zrušením alebo prebukovaním cestovného lístka, ktoré musí poistený uhradiť dopravcovi, alebo cestovnej kancelárii v prípade stornovania alebo prebukovaním cestovného lístka pred vycestovaním poisteného zo Slovenska do zahraničia.
2. Poistnou udalosťou je stornovanie alebo prebukovanie cestovného lístka poisteným alebo viacerými poistenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny).
3. Poistná zmluva musí byť dojednaná a poistné musí byť uhradené najneskôr v deň zakúpenia si cestovného lístka.
4. Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení, prebukovaní cestovného lístka, uhradí poistiteľ vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
 - a) úmrtie poisteného, jeho manžela (-ky), ich detí, ich súrodencov, ich rodičov,
 - b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho manžela (-ky), rodiča, ich detí, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
 - c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
 - d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), ktorá znemožní poistenému účasť na doprave.

Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške 100 % storno poplatku, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, resp. iný dopravca ako skutočne vzniknuté náklady.
2. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na doprave bezodkladne oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, resp. dopravcovi u ktorého si poistený cestovný lístok zakúpil, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na doprave, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - cestovný lístok vystavený na meno poisteného, ktorý si uplatňuje úhradu storno poplatku,
 - potvrdenie o zakúpení si cestovného lístka,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. dopravcu o stornovaní cestovného lístka s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list,
 - správa hasičov.

c) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby mohol informovať poistiteľa o zdravotnom stave poisteného.

2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania cestovného lístka:
 - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase zakúpenia si cestovného lístka bolo tehotenstvo známe,
 - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu,
 - c) v dôsledku psychických chorôb,
 - d) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
 - e) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu a z toho plynúcich následkov,
 - f) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
 - g) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol cestovný lístok stornovaný, bola spôsobená úmyselne alebo hrou nedbanlivosťou,
 - h) ak poistený mohol už pri zakúpení cestovného lístka poistnú udalosť predvídať,
 - i) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania cestovného lístka platná,
 - j) ak poistenie nebolo platné nepretržite odo dňa zakúpenia cestovného lístka až po dátum začiatku cesty.

Článok 20

Poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v súvislosti s jeho nevyčerpanými službami, ktorými sú doprava, ubytovanie a strava v prípade jeho predčasného návratu zo zájazdu, t.j. pred termínom plánovaného ukončenia zájazdu, ak tento zájazd bol objednaný, potvrdený a zaplatený cestovnou kanceláriou/cestovnou agentúrou a to z dôvodu:
 - a) akútneho zdravotného stavu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho, vyžadujúceho jeho repatriáciu odsúhlasenú poistiteľom,
 - b) smrti poisteného alebo spolucestujúceho,
 - c) smrti blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu a ktorej smrť nastala po dni nástupu na zájazd,
 - d) hospitalizácie blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ak nebola účastníkom zájazdu a ktorej hospitalizácia nastala z dôvodu choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúcej jej život,
 - e) značnej škody na majetku poisteného v mieste jeho trvalého bydliska alebo značnej škody na majetku spolucestujúceho v mieste jeho trvalého bydliska, ak škoda vznikla počas doby trvania poistenia a bola spôsobená následkom živelných udalostí či trestného činu tretej osoby.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za náklady vzniknuté za nevyčerpané služby, odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb poistenou osobou.
2. Pri výpočte poistného plnenia sa vychádza z ceny poistených služieb (doprava, ubytovanie, strava) uvedenej v zmluve o obstaraní zájazdu, ktorá sa vzťahuje na jednu osobu a je určená z ceny služieb za túto osobu.
3. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) potvrdenie o zakúpení zájazdu,
 - b) záväzná prihláška na zájazd,
 - c) potvrdenie cestovnej kancelárie/cestovnej agentúry o výške nákladov za nevyčerpané služby pri predčasnom návrate,
 - d) lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, resp. prepúšťacia lekárska správa z nemocnice, týkajúca sa dotknutej osoby,
 - e) úmrtný list dotknutej osoby,
 - f) dokumentácia preukazujúca vzniknutú škodu na majetku dotknutej osoby,
 - g) potvrdenie o odchode z ubytovacieho zariadenia,
 - h) cestovné lístky, doklad o výške nákladov na cestovné.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade nevyčerpania služieb z dôvodu:
 - a) ak udalosť, v dôsledku ktorej vznikla nevyčerpaná služba, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou poisteného,
 - b) ak poistený mohol už pri dojednávaní zájazdu poistnú udalosť predvídať.

Článok 21

Poistenie nevydarenej dovolenky

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je odškodnenie poistenému a jeho blízkej osoby v prípade hospitalizácie poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu, akútneho ochorenia alebo tehotenstva, pokiaľ hospitalizácia trvala najmenej 3 dni nepretržite a nastala počas trvania zájazdu.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za každý začatý deň hospitalizácie spadajúci do doby trvania zájazdu, najskôr však od 3 dňa trvania hospitalizácie.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie poistenému a jemu blízkej osobe uvedenej v zmluve o zájazde, vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného a blízku osobu najvyššiu hranicu poistného plnenia na deň a poistnú udalosť počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné originály dokladov:
 - a) lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - b) potvrdenie o dĺžke trvania hospitalizácie potvrdenú ošetrojúcim lekárom v zahraničí,
 - c) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka,
 - d) zmluvu o zájazde.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na hospitalizáciu:
 - a) v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia spôsobeného úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) v dôsledku úrazu spojeného s vedením motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
 - c) hospitalizáciu v dôsledku následnej liečby ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - d) v dôsledku nedokončenej liečebnej starostlivosti na Slovensku,
 - e) v dôsledku ochorenia vyvolaného nevykonaným povinným očkovaním,
 - f) v dôsledku tehotenstva po 26 týždni.

Článok 22

Poistenie dennej dávky počas hospitalizácie poisteného v zahraničí

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie dennej dávky dohodnutej v poistnej zmluve v prípade hospitalizácie poisteného v zahraničí z dôvodu jeho úrazu, akútnej choroby, tehotenstva.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí, ktorá trvá minimálne 24 hodín.
2. Poistiteľ poskytne poistenému dojednanú výšku dennej dávky za hospitalizáciu poisteného od prvého dňa hospitalizácie po dobu maximálne 15 dní za predpokladu trvania hospitalizácie.
3. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na deň, max. na 15 dní, na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/ jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné originály dokladov:
 - a) lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,

- b) potvrdenie o dĺžke trvania hospitalizácie potvrdenú ošetrojúcim lekárom v zahraničí,
 - c) v prípade, ak sú uvedené doklady vystavené v cudzom jazyku, je poistený povinný na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na hospitalizáciu:
- a) v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia spôsobeného úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) v dôsledku úrazu spojeného s vedením motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
 - c) hospitalizáciu v dôsledku následnej liečby ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - d) v dôsledku nedokončenej liečebnej starostlivosti na Slovensku,
 - e) v dôsledku ochorenia vyvolaného nevykonaným povinným očkovaním,
 - f) v dôsledku tehotenstva po 26 týždni.

Článok 23

Poistenie zásahov horskej záchranej služby na Slovensku

Časť 1 - Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje:

- a) v horách na osoby, ktoré sa pohybujú v chodeckom teréne a nad hornou hranicou lesa len po značkovaných chodníkoch,
- b) na vykonávanie zimných športov (lyžovanie, snowboarding) na vyznačených lyžiarskych svahoch alebo lyžiarskych tratiach.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistná udalosť je vznik povinnosti poisteného uhradiť Horskej záchranej službe náklady spojené s výkonom záchranej činnosti alebo s pátraním po poistenom.
2. Poistiteľ je povinný poskytnúť plnenie z poistenia v prípade poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia na dojednanom mieste poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poistiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
3. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
4. Poistiteľ je povinný poskytnúť v prípade vzniku poistnej udalosti jednorazové plnenie, podľa bodu 6 tejto časti.
5. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nevyhnutné náklady na:
 - a) vyhľadávanie poisteného (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie poisteného,

- c) transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
 - d) preprava ľudských pozostatkov do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou,
 - e) poskytnutie prvej pomoci poistenému na odvrátenie ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
6. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému v prípade, ak poistený uhradil náklady podľa bodu 5 tejto časti. Kým poistený uvedené náklady neuhradil, možno vyplatiť poistné plnenie priamo príslušnej Horskej záchranej službe (ďalej aj „HZS“), ktorej má poistený tieto náklady uhradiť.
 7. Do poistného plnenia nie sú zahrnuté náklady hrazené z verejného zdravotného poistenia.
 8. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je pri vzniku poistnej udalosti povinný účinne spolupracovať s pracovníkmi HZS, príp. s osobami oprávnenými vykonávať záchrannú činnosť a s ošetrojúcim lekárom, vykonať opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti.
2. Pokiaľ nie je dojednané inak, poistený je po vzniku poistnej udalosti povinný poistiteľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“
 - b) záznam o zásahu HZS,
 - c) doklad o úhrade faktúry za zásah HZS – ak bola uhradená,
 - d) faktúra za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov,
 - e) kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu,
 - f) policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetřovala polícia,
 - g) úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópia) v prípade úmrtia poisteného,
 - h) iné doklady vyžiadané poistiteľom.
3. Všetky účtovné a iné doklady (napr. lekárske správy) musia mať pečiatku, dátum a podpis osoby oprávnenej na tieto úkony.
4. Poistený je povinný v prípade každej poistnej udalosti bezodkladne informovať kontaktné miesto poistiteľa uvedené v poistnej zmluve.
5. V prípade chronických ochorení je poistený povinný sa pred vznikom poistenia informovať u ošetrojúceho lekára o možných rizikách spojených s plánovanými činnosťami v horských oblastiach, vyžiadať si súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny.
6. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
7. Poistený je povinný dodržiavať pokyny horskej služby, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
8. Poistený je povinný sa pred začatím vychádzky alebo výstupu zapísať do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov ako meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas odchodu a predpokladaný čas návratu, tel. číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný tieto údaje oznámiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi vznik tiesňovej situácie poisteného HZS.

9. Poistený je povinný bezodkladne uviesť svoj reálny návrat z vychádzky alebo výstupu v Knihe vychádzok a výstupov, resp. o tom informovať osobu, ktorá mala oznamovať vznik tiesňovej situácie poisteného HZS.
 10. Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti okamžite dispečingu HZS (tel. č. 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č. 112) alebo na najbližšie stredisko HZS.
 11. V prípade, ak poistený nespĺnil povinnosti uvedené v tejto časti 3, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
 12. Poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťiteľ.
 13. Poisťiteľ je oprávnený skutočnosti, o ktorých sa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poistených osôb, použiť len pre svoju potrebu.
- f) ktoré vznikli pri manipulácii so strelnou zbraňou alebo výbušninami,
 - g) ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov horskej služby, resp. iných bezpečnostných pokynov,
 - h) ktoré vznikli poistenému v súvislosti s pohybom v horách nad hornou hranicou lesa mimo značkových chodníkov, alebo v teréne s I. až IV. stupňom obtiažnosti UIAA, pokiaľ nie je držiteľom preukazu, ktorý ho oprávňuje na pohyb v tejto oblasti,
 - i) ktoré vznikli poistenému v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti), pokiaľ nie je držiteľom preukazu, ktorý ho oprávňuje na pohyb v tejto oblasti,
 - j) ktoré vznikli poistenému pri vykonávaní športovej činnosti, na vykonávanie ktorej poistený nespĺňa podmienky, resp. nie je držiteľom príslušného oprávnenia (napr. horolezec a skialpinista musí byť organizovaný v horolezeckom zväze),
 - k) ktoré vznikli poistenému pri aktívnej účasti na športových súťažiach alebo prípravných tréningoch k nim.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Pokiaľ nebolo dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) výkony, ktoré neposkytli pracovníci/členovia HZS, okrem výkonov, ktoré poskytli občianske združenia spolupracujúce s HZS alebo iné právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach v súlade s právnymi predpismi,
 - b) výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
 - c) výkony, ktoré neslúžili na nevyhnutnú ochranu života a zdravia, najmä zbytočné pátracie akcie v prípade, ak si poistený nespĺnil povinnosť informovať príslušné miesta o čase a mieste jeho pobytu v horskej oblasti, príp. o zmenách nahlásených údajov, a vykonávanie nasledovných športových aktivít poisteným: motoristické športy, rally, lietanie s použitím lietajúcich zariadení, bungee jumping, paragliding, zoskoky s padákom, športy s využívaním padáka, horolezectvo I. – IV. Stupeň UIAA, skialpinizmus, zjazd na horskom bicykli, skoky na lyžiach, akrobatické lyžovanie, jazda na športových boboch, jazda na skiboboch, jazda na športových saniach, jazda na divokej vode (kajak, kanoe), kanoing, rafting, potápanie, jazdecké športy, mountaibording, speleológia, lyžovanie snowbording mimo vyznačených tratí, turistika mimo značkových chodníkov, jazda na snežných skútroch.
2. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na skutočnosti:
 - a) ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré ho súd uznal vinným z trestného činu,
 - b) ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť,
 - c) ku ktorým došlo následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok poisteným,
 - d) ktoré vznikli poistenému následkom požitia liekov bez lekárskeho predpisu, resp. pri nesprávnom užití predpísaných liekov,
 - e) ktoré vznikli v súvislosti so samovraždou alebo pokusom o ňu,

Časť 5 - Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS na Slovensku.

Časť 6 - Pokyny pre poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti

1. Ak sa dostanete v horách do tiesňovej situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, volajte dispečing horskej záchrannej služby – tel. č. 18 300.
2. Po poskytnutí pomoci horskou záchrannou službou sa preukážte poistnou zmluvou.

Od horskej záchrannej služby si vyžiadajte záznam o zásahu HZS (originál), doklad o úhrade faktúry za zásah HZS (originál) ak bola uhradená, faktúru za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov (originál).

Od ošetrojúceho lekára si vyžiadajte kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu.

Od polície si vyžiadajte policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia.

V prípade úmrtia poisteného si vyžiadajte úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí /kópiu/.

3. Poistnú udalosť nahláste na príslušné obchodné miesta UNIQA poisťovne, a.s., vyplňte tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti/Úrazové poistenie – Zachraňovacie náklady/Poistenie zásahov HZS“ (obdržíte ho obchodných miestach UNIQA poisťovne, a.s.) a doložte požadované doklady súvisiace s poistnou udalosťou.
4. Po predložení požadovaných dokladov súvisiacich s poistnou udalosťou a objektivizáciou poistnej udalosti budú v zmysle týchto VPP náklady spojené s výkonnou záchrannou činnosťou alebo s pátraním po poistenom uhradené priamo horskej záchrannej službe, resp. Vám, pokiaľ ste faktúru už uhradili.

Kontaktnú osobu budeme kontaktovať v prípade úmrtia poisteného vo veci vyžiadania dokladov k poisťnej udalosti.

Článok 24

Základné asistenčné služby

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom základných asistenčných služieb je poskytnutie nasledovných asistenčných služieb poistenému:

1. Lekárske asistenčné služby.
2. Informačná pomoc.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Lekárske asistenčné služby

Poistiteľ v rámci lekárskeho asistenčných služieb zabezpečí:

- a) Lekárske sledovanie poisteného:
 - komunikácia s miestnym ošetrovateľom lekárom poisteného,
 - monitorovanie zdravotného stavu poisteného,
 - kvalitné zhromažďovanie informácií a vhodné lekárske zariadenie potrebné k liečbe poisteného,
 - liečenie poisteného tak, ako je plánované miestnym ošetrovateľom lekárom v zahraničí, v prípade lekárskej nevyhnutnosti zabezpečenie lekárskeho prevozu poisteného do iného zariadenia buď v tej istej krajine alebo do najbližšej krajiny s dostatočne kvalitným lekárskeho zariadením alebo zabezpečenie repatriácie poisteného späť do Slovenskej republiky,
 - komunikácia s poisteným, osobami jemu blízkymi, obchodnými spoločníkmi a miestnym lekárskeho personálom do doby kedy dôjde k uzatvoreniu asistenčného prípadu.
- b) Prevoz do nemocnice
 - Zabezpečenie prevozu poisteného v zahraničí do nemocnice, ak je doprava lekárskeho nevyhnutná.
- c) Lekárska repatriácia, zabezpečenie dopravy a ubytovanie príbuzného v prípade hospitalizácie poisteného
 - Zabezpečenie transportu poisteného pod dohľadom lekára do iného zdravotníckeho zariadenia v ktorom je možné riadne liečiť zdravotný stav poisteného, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné
 - Zabezpečenie dopravy a pobytu pre príbuzného poisteného, ktorý je hospitalizovaný
- d) Platby za lekárske ošetrovanie
 - Poskytnutie garancie vzniknutých nákladov za ošetrovanie/hospitalizáciu poisteného poskytovateľovi lekárskeho služieb
- e) Repatriácia ľudských pozostatkov
 - Zabezpečenie prevozu ľudských pozostatkov poisteného do miesta bydliska poisteného v SR, vrátane vybavenia všetkých úradných povolení nevyhnutných k prevozu, prepravnej truhly pre zvolený spôsob transportu
- f) Poskytnutie liekov, ktoré nie sú v danom mieste k dispozícii
 - Zabezpečenie liekov, ktoré nie sú v mieste pobytu poisteného v zahraničí k dispozícii ak neexistuje miestny ekvivalent lieku, ktorý by mohol byť poistenému poskytnutý.
 - Doručenie lieku čo najskôr poistenému za predpokladu, že to právne a colné predpisy umožňujú.

2. Informačná pomoc

- a) Informácie pred vycestovaním
 - Poskytnutie nevyhnutných informácií poistenému, týkajúcich sa formalít požadovaných pre vstup do krajiny do ktorej poistený plánuje vycestovať, požiadavky na víza, cestovné doklady, informácie z oblasti hygieny, cestovania a bezpečnosti krajiny.
- b) Odkaz na veľvyslanectvo a konzuláty
 - Poskytnutie adresy a telefónneho čísla najbližšieho konzulátu alebo veľvyslanectva, prípadne iných oficiálnych inštitúcií na ktoré sa môže poistený obrátiť v prípade potreby.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:

- a) bezprostredne po vzniku poisťnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) pokiaľ ide o hospitalizáciu a prevoz poisteného späť do SR, alebo aj v prípade ambulantného ošetrovania, ktorého úhradu má garantovať asistenčná služba a nie priamo poistený.
- b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poisťiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poisťnou udalosťou.

2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Článok 25

Doplňkové asistenčné služby

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom doplnkových asistenčných služieb je poskytnutie nasledovných asistenčných služieb poistenému:

1. Cestovné náklady v prípade úrazu, akútneho ochorenia, smrti poisteného vodiča motorového vozidla.
2. Náklady na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Cestovné náklady v prípade úrazu, akútneho ochorenia, smrti poisteného vodiča motorového vozidla
 - 1.1. Poistnou udalosťou je úraz, akútne ochorenie, alebo smrť poisteného vodiča osobného motorového vozidla, ktoré nastali počas pobytu poisteného v zahraničí v čase platnosti poisťnej zmluvy, a ktoré znemožňujú návrat spoločujúcich poistených osôb pôvodným osobným motorovým vozidlom späť do Slovenskej republiky.
 - 1.2. Poistenie sa vzťahuje na osobné motorové vozidlo, ktorého je poistený prevádzkovateľom alebo vlastníkom, ako aj na vozidlo, na ktoré má poistený vodič povolenie vlastníka/prevádzkovateľa prevádzkovať vozidlo.
 - 1.3. V prípade vzniku poisťnej udalosti poisťiteľ poskytne asistenciu a uhradí:
 - a) náklady na vycestovanie náhradného vodiča, alebo
 - b) náklady na skorší návrat poistených spoločujúcich osôb, ak nebola využitá možnosť v písm. a) tejto časti.
2. Náklady na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov

- 2.1. Poistnou udalosťou je strata, krádež, odcudzenie cestovných dokladov poisteného počas jeho pobytu v zahraničí.
- 2.2. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne:
 - a) asistenciu poistenému na zabezpečenie náhradných cestovných dokladov,
 - b) v prípade straty, krádeže, odcudzenia cestovného dokladu uhradí poisťiteľ nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov, ako sú výdavky za cestovné z miesta pobytu poisteného v zahraničí na najbližší príslušný zastupiteľský úrad dopravným prostriedkom ekonomickej triedy, poplatok za vydanie náhradného cestovného dokladu.
3. Poistné plnenie za náklady uvedené v časti 2 pod bodom 1 až 2 tohto článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/ jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu),
 - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poisťiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou,
 - c) predložiť originál policajnej správy z krádeže, odcudzenia cestovných dokladov poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na: náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať.

Článok 26

Rozšírené asistenčné služby

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom rozšírených asistenčných služieb je poskytnutie nasledovných asistenčných služieb poistenému:

1. Zmeškanie odchodu verejného dopravného prostriedku
2. Cestovné náklady v prípade úrazu, akútneho ochorenia, smrti poisteného vodiča motorového vozidla
3. Náklady na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov
4. Odškodné pri únose lietadla alebo autobusu
5. Poskytnutie finančnej pomoci poistenému

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Zmeškanie odchodu verejného dopravného prostriedku
 - 1.1. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za náklady, ktoré vzniknú poistenému na jeho prepravu do miesta

z ktorého môže poistený pokračovať v ceste podľa jeho pôvodného plánu alebo za náklady na stornovanie jeho zájazdu/cesty. Nárok na poistné plnenie vzniká, ak poistený zmeškal plánovaný odchod verejného dopravného prostriedku, ktorým mal vycestovať zo Slovenska, z nasledovných dôvodov:

- a) nezavinená dopravná nehoda súkromného dopravného prostriedku,
 - b) dopravná nehoda verejného dopravného prostriedku,
 - c) zrušenie alebo skrátenie liniek verejnej dopravy z dôvodu vopred neohláseného štrajku,
 - d) živelná udalosť, ktorá poškodila dopravný prostriedok alebo nastala na trase dopravy a znemožnila tak poistenému pokračovať v ceste.
- 1.2. Poistenému vzniká nárok na úhradu nákladov za dopravu dopravným prostriedkom ekonomickej triedy, s predchádzajúcim súhlasom poisťiteľa.
 2. Cestovné náklady v prípade úrazu, akútneho ochorenia, smrti poisteného vodiča motorového vozidla
 - 2.1. Poistnou udalosťou je úraz, akútne ochorenie, alebo smrť poisteného vodiča osobného motorového vozidla, ktoré nastali počas pobytu poisteného v zahraničí v čase platnosti poistnej zmluvy, a ktoré znemožňujú návrat spolucestujúcich poistených osôb pôvodným osobným motorovým vozidlom späť do Slovenskej republiky.
 - 2.2. Poistenie sa vzťahuje na osobné motorové vozidlo, ktorého je poistený prevádzkovateľom alebo vlastníkom, ako aj na vozidlo, na ktoré má poistený vodič povolenie vlastníka/prevádzkovateľa prevádzkovať vozidlo.
 - 2.3. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne asistenciu a uhradí:
 - a) náklady na vycestovanie náhradného vodiča, alebo
 - b) náklady na skorší návrat poistených spolucestujúcich osôb, ak nebola využitá možnosť v písm. a) tejto časti.
 3. Náklady na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov
 - 3.1. Poistnou udalosťou je strata, krádež, odcudzenie cestovných dokladov poisteného počas jeho pobytu v zahraničí.
 - 3.2. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne:
 - a) asistenciu poistenému na zabezpečenie náhradných cestovných dokladov,
 - b) v prípade straty, krádeže, odcudzenia cestovného dokladu uhradí poisťiteľ nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov, ako sú výdavky za cestovné z miesta pobytu poisteného v zahraničí na najbližší príslušný zastupiteľský úrad dopravným prostriedkom ekonomickej triedy, poplatok za vydanie náhradného cestovného dokladu.
 4. Odškodné pri únose lietadla alebo autobusu
 - 4.1. Poisťiteľ poskytne poistenému denné odškodné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. Poistné plnenie sa poskytne za každý začatý deň zadržania poisteného pri únose lietadla alebo autobusu, ktorým poistený cestoval do alebo zo zahraničia.
 5. Poskytnutie finančnej pomoci poistenému
 - 5.1. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v prípade, ak sa poistený počas jeho pobytu v zahraničí dostal do finančnej núdze, alebo došlo k odcudzeniu, strate jeho platobných prostriedkov v nasledovnom rozsahu:

- a) sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho bankou v krajine bydliska poisteného,
 - b) zabezpečí pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z banky poisteného na miesto kde sa poistený nachádza,
 - c) uhradí vzniknuté náklady na prevod peňažných prostriedkov,
 - d) poskytne zálohu do dohodnutej sumy a uhradí aj náklady na peňažný prevod. Pokiaľ kontakt s bankou poisteného nie je možný, je poistený povinný písomne potvrdiť prijatie zálohy a jej záväzku na splatenie do dvoch týždňov po jeho návrate z cesty, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa prijatia zálohy.
6. Poistné plnenie za náklady uvedené v časti 2 pod bodom 1 až 5 tohto článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/jedného poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu),
 - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poisťiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou,
 - c) predložiť originál policajnej správy z krádeže, odcudzenia cestovných dokladov poisteného,
 - d) potvrdenie z leteckej/dopravnej spoločnosti o únose lietadla/autobusu.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládskymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať.

Oddiel III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 27

Daňové povinnosti

1. Poistné plnenie z krátkodobého a ročného cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.

3. Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

Článok 28

Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre Krátkodobé/Ročné cestovné poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

Článok 29

Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA. Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Článok 30

Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre Krátkodobé/Ročné cestovné poistenie v zahraničí – 2017 nadobudli účinnosť 1. 7. 2017.

Načítajte si kontaktné údaje k Vášmu cestovnému poisteniu:

- Tel. číslo na asistenčnú službu
UNIQA ASSISTANCE



- Tel. číslo na horskú záchrannú službu na Slovensku
Dispečing Horskej záchranej služby

