

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY - DOMOS KOMPAKT - 2021 VPP - DK - 2021

Pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu, ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a.s. (ďalej len „poist'ovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky - Domos Kompakt - 2021 (ďalej len „VPP“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

### OBSAH:

Časť A. Všeobecná časť

Časť B. Poistenie budovy

Časť C. Poistenie domácnosti

Časť D. Poistenie zodpovednosti za škodu

Časť E. Asistenčné služby

Časť F. Všeobecný výklad pojmov

### A. Všeobecná časť

#### Článok 1

##### Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

- Poistenie je platné dňom uzavretia poistnej zmluvy medzi poist'ovateľom a poistníkom, pričom vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté, že poistenie vznikne neskôr.
- Uzavretím poistnej zmluvy sa rozumie podpísanie poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo prijatie návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Zaplatením poistného sa rozumie jeho pripísanie na účet poist'ovateľa.
- Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).

#### Článok 2

##### Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia, uvedených v platných právnych predpisoch, poistenie zaniká:
  - uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
  - písomnou výpoveďou v listinnej podobe ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
  - písomnou výpoveďou v listinnej podobe ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poist'ovateľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety,
  - nezaplatením poistného:
    - za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo

- za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Výzva obsahuje upozornenie o zániku poistenia. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. Tieto lehoty možno dohodou predĺžiť. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- e) odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
- f) odmietnutím poistného plnenia z poistnej zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola podstatná na uzavretie poistnej zmluvy,
- g) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidácia, strata, úplné zničenie), ukončením používania poistenej veci, ukončením činnosti poisteného a tiež zmenou v osobe vlastníka poistenej veci alebo držiteľa poistenej veci, ak tieto VPP neustanovujú inak. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je poistník a/alebo poistený zodpovedný za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne poisťovateľovi, resp. je poistník a/alebo poistený povinný uhradiť náklady, ktoré vznikli oneskoreným oznámením a tieto má právo poisťovateľ jednostranne započítať voči poistnému,
- h) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
- i) výpoveďou v listinnej podobe každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
- j) písomnou dohodou zmluvných strán,
- k) písomným odstúpením poistníka od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy

zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi,

- l) iným spôsobom dohodnutým v týchto VPP alebo v poistnej zmluve.
2. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

### Článok 3 Zmeny poistnej zmluvy

1. Práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú:
  - a) pri smrti vlastníka poistenej veci, ktorý je súčasne aj poisteným, na dediča poistenej veci na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené používa,
  - b) pri prevode/prechode vlastníckeho práva na nového vlastníka budovy za predpokladu, že pôvodný vlastník budovy zostáva užívateľom poistenej budovy s právom dožitia alebo sa novým vlastníkom poistenej budovy stala osoba blízka pôvodnému vlastníkovi budovy, poistenie v zmysle § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností vstupuje nový vlastník budovy, ktorý je povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným. Ak pôvodný vlastník bol aj poistníkom, vstupuje nový vlastník aj do postavenia poistníka,
  - c) pri smrti poisteného, ktorý nie je vlastníkom poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného na vlastníka veci,
  - d) pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vec, ktorá patrí do BSM, na pozostalého manžela, ak sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tejto veci,
  - e) pri zániku BSM rozvodom na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vyporiadaní BSM vlastníkom poistenej veci.
2. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia, príp. dohody o vyporiadaní BSM (písm.c) a d) bodu 1. tohto článku), vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené používa.

3. V prípade zániku BSM z iného dôvodu, ako je rozvod alebo smrť, poistenie nezaniká, pokiaľ manželia spolu naďalej bývajú v spoločnej domácnosti.
4. Ak sa vlastníkom poistenej budovy počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.
5. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť aktuálnu výšku poistného alebo iné podmienky poistnej zmluvy ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:
  - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poistníkovi, a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadzieb zo strany národných bánk alebo Európskej centrálnej banky (ECB), zavedenie poistného odvodu, dane alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy.
6. Oznámenie o zmene podľa predchádzajúceho bodu musí byť písomné, musí v ňom byť uvedená informácia o účinnosti zmeny, pričom spravidla ho poisťovateľ zašle najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Zákonné práva poistníka na ukončenie poistnej zmluvy týmto nie sú dotknuté.
7. Poisťovateľ je oprávnený z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť výšku dojednaného poistného. Poisťovateľ označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok poistnej zmluvy v písomnom oznámení poistníkovi, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou poistnej zmluvy, môže poistník poistnú zmluvu vypovedať v lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník dotknutú poistnú zmluvu po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok poistnej zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.
8. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky (vrátane výšky poistného alebo iných nákladov platených poistníkom) takej poistnej zmluvy, a to písomným oznámením poistníkovi v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu nie menej ako 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok poistnej zmluvy, môže poistník takú poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník poistnú zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.
9. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP. V takom prípade sa tieto VPP zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poistníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

## **Článok 4 Rozsah poistenia**

1. Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí alebo pre náklady, vzniknuté jednotlivými poistnými rizikami, resp. skupinami poistných rizík uvedenými v príslušných ustanoveniach týchto VPP a poistnej zmluvy. Je možné dojednať tiež poistenie zodpovednosti za škodu.
2. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

## **Článok 5 Územná platnosť poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.

## **Článok 6 Všeobecné výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
  - a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poistníka,
  - b) úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
  - c) nesprávnym vyhodnotením kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
  - d) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
  - e) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - f) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
  - g) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúce na teroristický čin,
  - h) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
  - i) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,

- j) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny,
  - k) azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest,
  - l) stratou, poškodením, zničením, porušením, vymazaním, modifikáciou elektronických dát, spôsobené akoukoľvek príčinou (vrátane počítačových vírusov) alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti. Ďalej sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce, bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne prispievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa na hodnotu elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany,
  - m) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
  - n) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
    - a) software a databázy údajov,
    - b) budovy, ktoré sú určené na zbúranie alebo rozobratie,
    - c) veci, ktoré pred poistnou udalosťou už nebolo možné používať pre svoj účel,
    - d) náklady na bežnú opravu a údržbu,
    - e) náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
    - f) náklady vyplývajúce z nariadenia vlády,
    - g) náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný na pôvodný účel,
    - h) pravidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou,
    - i) lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
    - j) koľajové vozidlá,
    - k) škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru.
  3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj ďalšie výluky z poistenia.

## **Článok 7 Poistná suma, prvé riziko**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je ďalej v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
2. Ak sa poisťuje jednotlivo určená vec, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovanej veci. Ak sa poisťuje súbor alebo výber vecí, poistnú sumu poisťovaného súboru alebo výberu vyjadruje napočítaná poistná suma všetkých vecí, ktoré sú súčasťou súboru alebo výberu.
3. Pri dohodnutí poistenia na prvé riziko je poistná suma, po dohode zmluvných strán, vedome znížená pod poistnú hodnotu poisťovanej veci alebo súboru vecí a tento spôsob poistenia musí byť pre jednotlivé položky jednoznačne uvedený v týchto VPP alebo v poistnej zmluve. Poistenie na prvé riziko je možné

dohodnúť aj v prípadoch, keď nie je možné dopredu určiť poistnú hodnotu poistovanej veci (súboru vecí) alebo aj v prípadoch, keď sa poistná suma rovná poistnej hodnote. Poistná suma je pri poistení na prvé riziko hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období.

### **Článok 8**

#### **Poistná hodnota**

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom na stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota poistených vecí môže byť vyjadrená ako:
  - a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality,
  - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia,
  - c) iná hodnota dohodnutá v týchto VPP alebo v poistnej zmluve.

### **Článok 9**

#### **Podpoistenie, nadpoistenie**

1. Pokiaľ je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma predmetu poistenia nižšia ako jeho poistná hodnota (podpoistenie), poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Podpoistenie bude posúdené pre každú poistenú vec a/alebo súbor vecí poistnej zmluvy zvlášť.
2. Poisťovateľ nepoužije postup podľa bodu 1., ak:
  - a) poistná suma zodpovedala v čase uzavretia poistnej zmluvy poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poisťník a/alebo poistený počas trvania poistenia neporušil povinnosť uvedenú v čl. 15 bod 1. písm. d) týchto VPP a zároveň počas celej doby poistenie bola dojednaná indexácia,
  - b) bolo dohodnuté poistenie na prvé riziko.
3. Pokiaľ je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma predmetu poistenia vyššia ako jeho poistná hodnota (nadpoistenie), poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky jeho poistnej hodnoty.

### **Článok 10**

#### **Poistné, splatnosť poistného**

1. Poistné je cena za poistenie dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Poistné je stanovené sadzbou z poistných súm pre jednotlivé poistené veci alebo pre súbor vecí. Výšku sadzby stanoví poisťovateľ.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia

poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.

4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného, vyššiu ako 1,66 Eur, vrátiť. Poisťník súhlasí, že peňažnú sumu do 1,66 Eur, vzniknutú z preplatku zo zaniknutej poistnej zmluvy, si poisťovateľ započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich so zaúčtovaním preplatku.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Výška a splatnosť poistného je stanovená v poistnej zmluve. Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poisťník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Ak sa poisťník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisťníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
9. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poisťník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho na zaplatenie celého poistného.
10. Ak počas platnosti poistenia nie sú resp. prestali byť splnené podmienky pre poskytnutie priznanej zľavy, poisťovateľ je oprávnený takúto zľavu zrušiť a poisťník je v takom prípade povinný uhradiť poistné v plnej výške bez zľavy.
11. Poisťovateľ má zároveň právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Oznámenie o zmene podľa predchádzajúcej vety musí byť písomné, musí v ňom byť uvedený dôvod zmeny, informácia o účinnosti zmeny, ako aj informácie, že poisťník môže zmluvu vypovedať okamžite a bezplatne, pričom spravidla ho poisťovateľ zašle najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a poisťník sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a poisťník sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené

poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámí svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.

## **Článok 11**

### **Poistná udalosť**

- Poistná udalosť je náhla, nepredvídateľná a náhodná udalosť, ktorá
  - nastala v mieste poistenia a zároveň
  - nastala počas trvania poistenia a zároveň
  - spôsobila škodu na poistenej veci,v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
- Poistnú udalosť pre jednotlivé druhy poistenia bližšie vymedzujú tieto VPP.

## **Článok 12**

### **Spoluúčasť**

- Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, je poistenie dohodnuté so spoluúčasťou na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
- Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.

## **Článok 13**

### **Poistné plnenie**

- Právo poisteného na poistné plnenie od poisťovateľa vznikne, ak nastala poistná udalosť.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť mu na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene platnej na území Slovenskej republiky.
- Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz ECB ku dňu vzniku poistnej udalosti.

- Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve.
- Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dlžné poistné a započíta splatné pohľadávky voči poistenému, ak všeobecne záväzná právne predpisy neustanovujú inak.
- Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy poistné plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené (okrem odpočítania dlžného poistného podľa bodu 7. tohto článku).
- Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. Ak poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
- Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia (nové, časové, iné) alebo stupne opotrebenia veci stanoví poisťovateľ, prípadne spôsobilá osoba určená poisťovateľom, a to ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia.
- Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupovala podľa jeho pokynov.
- Poisťovateľ v poistnom plnení uhradí len také náklady na opravu veci, ktoré boli poistníkom a/alebo poisteným a/alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené a primerané k rozsahu poškodenia veci.
- Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
  - nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
  - časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravára príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne
  - náklady na prepravu materiálu a príslušnej poškodenej veci v rámci Slovenskej republiky.
- Zvyšky poškodeného alebo zničeného predmetu poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody, ak poisťovateľ nerozhodne inak.
- Ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba požiadala o stanovenie výšky škody a poistného plnenia rozpočtom, poisťovateľ náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia poskytne bez DPH.
- Ak po stanovení výšky škody rozpočtom poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba písomne požiadala

- poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov na opravu predmetu poistenia, budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci alebo nákup nových dielov.
18. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou alebo poistnou udalosťou, poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli v dôsledku jeho písomnej požiadavky na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody.
  19. V prípade vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti políciou je podmienkou ukončenia vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov oprávnených rozhodnúť o ukončení vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak v rámci vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti je potrebné odborne posúdiť škodovú alebo poistnú udalosť odborným vyjadrením, expertízou alebo posudkom (napr. hasiči a určenie príčiny vzniku požiaru), prípadne je potrebná súčinnosť poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby, na ktorú bol/a vyzvaný/á, najmä v podobe predloženia všetkých potrebných dokladov.
  20. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby v zmysle bodu 2. článok 15 tejto časti VPP.
  21. Ak je budova/domácnosť poistená ako trvalo obývaná a potom, čo nastane poistná udalosť na budove alebo hnutelných veciach tvoriacich domácnosť, sa zistí, že budova/domácnosť bola v čase poistnej udalosti trvalo neobývaná, je poisťovateľ oprávnený vyplatiť poistné plnenie maximálne do výšky limitov určených pre poistenie trvalo neobývanej budovy/domácnosti.
  22. Ak bola škodová udalosť spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu oznámená príslušnému orgánu polície a bol mu dodaný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí, poisťovateľ považuje tento zoznam za úplný a konečný a neumožní jeho neskoršie doplnenie zo strany poistníka a/alebo poisteného.
  23. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené cudzie veci, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený a/alebo poistník povinný vynaložiť náklady na opravu poškodených vecí alebo na znovunadobudnutie zničených, odcudzených alebo stratených vecí. Hornou hranicou poistného plnenia je časová hodnota cudzej veci, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Strata poistenej veci je v poistení podľa časti B. a C. týchto VPP krytá len, ak k nej dôjde v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bodoch I.1.1. článku 3, časti B. a C. týchto VPP.
  24. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu veci, pre ktorú je dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí poisťovateľ časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu len vtedy, ak poistený a/alebo poistník do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti preukáže, že si namiesto odcudzenej alebo zničenej veci zaobstaral vec novú.
  25. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom zistený a zadokumentovaný väčší rozsah poškodenia predmetu poistenia.
  26. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
  27. Ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba porušil/a povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo stanovené v článku 15 tejto časti VPP, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinností poisťovateľa plniť.
  28. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
  29. V prípade zničenia bytu, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou, maximálne však do dojednanej poistnej sumy.
  30. V prípade zriadenej vinkulácie poskytne poisťovateľ poistné plnenie namiesto poistenému tretej osobe, v prospech ktorej je vinkulácia zriadená, ak táto tretia osoba neuvolí poistné plnenie v prospech poisteného. Vinkulácia môže byť zriadená na základe žiadosti poistníka, resp. s jeho súhlasom. Zrušenie vinkulácie je možné so súhlasom osoby, v prospech ktorej sa poistné plnenie vinkulovalo. Účinnosť vinkulácie alebo účinnosť jej zrušenia nastáva dňom jej potvrdenia poisťovateľom. Ak poistník uzavrie novú poistnú zmluvu s tým istým poisťovateľom, môže preniesť vinkuláciu z pôvodnej poistnej zmluvy na novú poistnú zmluvu, pokiaľ sa táto týka tej istej poistenej nehnuteľnosti.

## Článok 14

### Osobitné prípady poistného plnenia

1. Ak vykoná poistený a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
  - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti,uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci, najviac však do výšky 30% z poistnej sumy dohodnutej pre vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená alebo pre vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali.

- Poistovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci alebo na veci alebo opatrenia, ktoré sú z poistenia vylúčené.
2. Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady, najviac však do 20% z poistnej sumy dohodnutej pre vec, na ktorú sa vynaložené náklady vzťahovali.
  3. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu materiálu a poškodenej veci, súvisiacu s opravou poškodenej veci, ak poisťovateľ vopred odsúhlasil prepravu materiálu a poškodenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave materiálu a veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  4. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa bodu 1. písm. a) a b), bodu 2. a bodu 3. tohto článku spoločne s poistným plnením za poškodené alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v poistnej zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.
  5. Z osobitných prípadov poistného plnenia sú vylúčené náklady na stavbu, rekonštrukciu alebo údržbu oporných múrov.

## Článok 15

### Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

1. Poistník a/alebo poistený je pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám obhliadku predmetu poistenia a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva) a zistenie technického stavu predmetu poistenia, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu predmetu poistenia, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia vrátane vlastníckych práv k predmetu poistenia,
  - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), poistnej hodnoty veci (súboru), miesta poistenia, rozsahu poistenia,
  - d) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 15%,
  - e) udržiavať predmet poistenia v dobrom technickom stave podľa platných noriem,
  - f) starať sa o predmety poistenia, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu výrobcu, používať ich výlučne na účely určené výrobcom,
  - g) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci,
  - h) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - i) oznámiť poisťovateľovi, že na predmet poistenia uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku a zároveň oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
  - j) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - k) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistník a/alebo poistený je po vzniku škodovej udalosti povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné na posúdenie, či vzniklo právo na poistné plnenie a na stanovenie jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať originály a/alebo kópie týchto dokladov,
  - b) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
  - c) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky vyšetrenia polície v jazyku podľa čl. 20, bod 5. tejto časti VPP,
  - d) umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom jeho identifikácie, zistenia rozsahu škody, určenia spôsobu odstránenia škody, vykonania fotodokumentácie rozsahu škody a umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave,
  - e) neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčkať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo totálna škoda),
  - f) nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrenie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. V týchto prípadoch je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených



- vecí alebo ich častí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
- g) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo začiatku jeho opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
- i) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka. V prípade, že už poistený prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by dostal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
- j) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty.
- k) v prípade zničenia alebo straty poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov, nevyhnutne zahájijť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
- l) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že bolo zahájené exekučné konanie voči poistenému,
- m) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa a vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody. Ak si poistník a/alebo poistený alebo oprávnená osoba túto povinnosť nesplní, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie,
- n) plniť aj ďalšie povinnosti, ktoré mu písomne uložil poisťovateľ po nahlásení škodovej udalosti.
3. Ak poistený a/alebo poistník, osoba jemu blízka alebo iná osoba konajúca na podnet poisteného a/alebo poistníka vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti uvedené v bode 1. tohto článku a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným a/alebo poistníkom žije v spoločnej domácnosti.
4. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku aj zo strany

tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.

## **Článok 16**

### **Povinnosti poisťovateľa**

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

## **Článok 17**

### **Príslušnosť súdu**

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

## **Článok 18**

### **Spôsoby komunikácie a doručovanie korešpondencie**

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
  - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy a
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť

preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky) alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.

3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom/poisteným oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronickou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronickou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii: Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronickou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.
  - a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
  - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
  - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickú poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickú poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom

poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poistníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.

- e) Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poistník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
  7. Poistník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov, ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poistník zmenu informácií a údajov, ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
  8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
    - a) ak poistník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom,
    - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poistník má v nastaveniach e-mailu

- takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručeníu okamihom odoslania správ,;
- c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručeníu v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní,
  - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa považuje v takom prípade za doručeníu najneskôr posledným dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra,
  - e) písomnosť sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručeníu najneskôr dňom doručenia poisťovateľovi,
  - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je poisťovník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťovej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronicke komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťovej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťovníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťovníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. tohto článku sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťovej zmluvy, VPP alebo osobitných poisťovních podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 19

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosti možno podať/adresovať: osobne (ústne, písomne) na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, elektronicke: e-mailom na adresu [infolinka@csob.sk](mailto:infolinka@csob.sk) alebo [reklamaciepoistovna@csob.sk](mailto:reklamaciepoistovna@csob.sk), prostredníctvom internetovej stránky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti poštou na adresu poisťovateľa.
2. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej

osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poisťovej zmluvy / čísla poisťovej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením čo konkrétne klient od poisťovne žiada, fotokópie dokladov preukazujúcich tvrdenia klienta; v prípade, že ide o doklady už zaslané, postačí, ak klient tieto doklady špecifikuje (minimálne v rozsahu názov a dátum zaslania daného dokladu).

3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či o dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie časové obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ informovaný v lehote spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti poisťovníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
4. Ak klient nesúhlasí so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov podľa osobitných predpisov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk)) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom.
5. Viac informácií získa klient na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

## Článok 20

### Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poisťovníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
2. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií

sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.

3. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovateľovi na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. Náklady na úradný preklad do slovenského jazyka hradí poistený (resp. zástupca poisteného alebo ním poverená osoba).
6. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
7. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, inak sú neplatné.

## B. POISTENIE BUDOVY

### Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia budovy je v poistnej zmluve uvedený:
  - a) byt v bytovom alebo rodinnom dome, vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu,
  - b) rodinný dom alebo rekreačná budova, vrátane v nich zabudovaných bazénov a garáží, ako aj spoluvlastnícky podiel na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu,
  - c) vedľajšia budova,
  - d) garáž.
2. Predmetom poistenia je aj:
  - a) príslušenstvo bytu,
  - b) príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy,
  - c) stavebné súčasti poistených budov,
  - d) malé mechanizmy vo vlastníctve poisteného alebo v oprávnenom používaní poisteného, ktoré sú uskladnené v poistených budovách alebo v uzamknutých priestoroch v mieste poistenia alebo na voľnom priestranstve,
  - e) stavebný materiál počas doby výstavby, rekonštrukcie alebo vykonávania opravy a údržby poistenej budovy,

ktorý je uskladnený v poistených budovách, v uzamknutých priestoroch alebo na voľnom priestranstve,  
f) elektromotory v stavebných súčiastkach k poisteniu budovy a v malých mechanizmoch podľa písm. d) tohto bodu.

3. Hlavná budova, vedľajšia budova a garáž môžu byť dokončené, vo výstavbe, v rekonštrukcii alebo počas vykonávania opráv a údržby.
4. Hlavná budova môže byť trvalo obývaná alebo trvalo neobývaná alebo rozostavaná stavba. Ak je hlavnou budovou garáž, môže byť trvalo neobývaná alebo rozostavaná.
5. Poistenie garáže na inej adrese ako poistená hlavná budova je možné dojednať, iba ak je dojednané poistenie hlavnej budovy. Ak je hlavnou budovou garáž, nie je možné dojednať na tej istej poistnej zmluve poistenie garáže na inej adrese.
6. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) budovy slúžiace na podnikateľské účely alebo na výkon povolania, ak nie je dojednané inak,
  - b) drevené budovy v extraviláne obce,
  - c) spoločné antény,
  - d) skleníky, fóliovníky, pareniská,
  - e) športové a detské ihriská,
  - f) pozemky,
  - g) rastliny a porasty, ak nie je v pripoisteniach k poistnej zmluve dojednané inak,
  - h) firemné štíty, reklamné tabule a nápisy vrátane ich elektrickej inštalácie a ich nosnej konštrukcie,
  - i) oporné múry (aj keď sú súčasťou oplotenia).

### Článok 2 Miesto poistenia

1. Miesto poistenia je určené v poistnej zmluve adresou s uvedeným súpisným a orientačným číslom alebo katastrálnym územím s číslom parcely, poschodím a číslom bytu v Slovenskej republike a je ním:
  - a) poistená budova,
  - b) garáž na inej adrese ako poistená hlavná budova,
  - c) príslušenstvo bytu,
  - d) príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže,
  - e) voľné priestranstvo.

### Článok 3 Rozsah poistenia, poistné riziká

#### I. Pre prípad živeľnej udalosti

- 1.1. Pre prípad živeľnej udalosti pre rozsah poistného krytia **KLASIK a ŠTANDARD:**

I.1.1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) požiarom,
- b) výbuchom,
- c) priamym úderom blesku,
- d) nepriamym úderom blesku,
- e) prepätím (okrem elektromotorov podľa článku 1, bod 2f) tejto časti VPP),
- f) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
- g) záplavou (mimo povodňovej oblasti),
- h) povodňou (mimo povodňovej oblasti),
- i) víchricou, búrlivým vetrom
- j) krupobitím,
- k) atmosférickými zrážkami,
- l) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach vzniknuté z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania;
- m) zosúvaním alebo zrútením lavín,
- n) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nebol zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou. Poistenie podľa tohto písmena sa nevzťahuje na škodu na samotnom padnutom predmete.
- o) zemetrasením dosahujúcim min. 6. stupeň medzinárodnej stupnice EMS-98,
- p) ťažou snehu alebo námrazy,
- q) nárazom vozidla (vrátane koľajového vozidla); podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je predloženie dokladu od polície o nahlásení škody. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak škoda vznikla vozidlom poistníka, poisteného alebo im blízkej osoby alebo ak je vodičom vozidla poistník, poistený alebo im blízka osoba.
- r) dymom,
- s) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia (ďalej len „vodovodná škoda“); Ak vznikne právo na poistné plnenie v dôsledku vodovodnej škody, poisťovateľ uhradí:
  - s.1. aj náklady na vyhľadanie príčiny vzniku vodovodnej škody a náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach a príslušenstve, ktoré je nutné vynaložiť z dôvodu opravy/výmeny vodovodného zariadenia, a to do limitu uvedeného v článku 6 tejto časti VPP,
  - s.2 aj náklady na opravu/výmenu tých vodovodných zariadení, ktoré boli príčinou vzniku škody, a to do limitu uvedeného v článku 6 tejto časti VPP,
- t) nadzvukovou vlnou,

- u) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
- v) prenikaním podzemnej vody, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou.

I.1.2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodov I.1.1.s) s.1 a s.2 aj vtedy, ak neprišlo k poškodeniu alebo zničeniu majetku poisteného, ale z dôvodu úniku vody/kvapaliny/pary z vodovodného zariadenia poisteného vznikne škoda na majetku tretej osoby a poistený je preto povinný vynaložiť náklady na vyhľadanie a odstránenie príčiny vzniku škody, pričom vyhľadaním a odstránením príčiny vzniku škody vznikne škoda na majetku poisteného.

I.1.3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie alebo strata poistenej veci v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bodoch I.1.1 tohto článku.

I.1.4. Poistenie voči rizikám povodne a záplavy nadobúda účinnosť najskôr uplynutím 7.dňa od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto podmienka neplatí v prípade, ak bola budova uvedená v poistnej zmluve poistená u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa voči rizikám povodne a záplavy do dňa predchádzajúceho dňu uzavretia tohto poistenia.

I.1.5. Okrem prípadov uvedených v týchto VPP, časť A., článok 6 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody na predmete poistenia, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:

- a) sadaním pôdy,
- b) pôsobením vlhkosti,
- c) pôsobením húb a/alebo plesní a drevokazného hmyzu,
- d) povodňami a záplavami v povodňových oblastiach,
- e) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,
- f) obhorením - nezapríčineným požiarom, výbuchom, skratom, prepätím alebo úderom blesku,
- g) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
- h) cieľným výbuchom spôsobeným poistenou osobou,
- i) stratou plynu, energií a vody zo studní,
- j) chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a/alebo opravou,
- k) dlhodobým alebo trvalým vplyvom používania (napr. opotrebovaním, eróziou, koróziou, kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu, usadeninami),
- l) dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
- m) usadzovaním vodného kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov,
- n) prenikaním podzemnej vody okrem prípadov, keď škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,

- o) pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody na/vo vodovodných zariadeniach, ak nebol dojednaný rozsah krytia Extra,
- p) stratou vody z vodovodných zariadení, ak nebol dojednaný rozsah krytia Extra,
- q) spätným vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1u) tohto článku, ak nebol dojednaný rozsah krytia EXTRA.

## **I.2. Pre prípad živej udalosti pre rozsah poistného krytia EXTRA:**

Poistenie budovy pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) v rozsahu bodu I.1. tohto článku,
- b) únikom vody z akvária s objemom min. 50 litrov,
- c) pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody na/vo vodovodných zariadeniach,
- d) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1.písm. u) tohto článku.

Ak vznikne právo na poistné plnenie podľa bodov I.2. a),b),c) tohto článku alebo príde k úniku vody z vodovodného zariadenia z dôvodu havarijnej situácie, poisťovateľ uhradí aj náklady na uniknutú vodu z vodovodného zariadenia.

## **II. Pre prípad odcudzenia veci pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad odcudzenia veci krádežou vlámaním podľa bodu 41. časti F týchto VPP alebo lúpežným prepadnutím v mieste poistenia.
2. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie z uzatvoreného vnútorného priestoru poistenej budovy alebo z uzamknutých priestorov.
3. Stavebný materiál a malé mechanizmy sú poistené aj na voľnom priestranstve, ktoré je výhradným vlastníctvom poisteného alebo poistený má výhradné právo vstupu na pozemok, pokiaľ vzhľadom na veľkosť alebo hmotnosť poistených vecí nie je možné ich umiestniť do uzatvoreného vnútorného priestoru.
4. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí budovy, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.

## **III. Pre prípad vandalizmu pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vandalizmom.
2. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že vandalizmus bol šetrený políciou.
3. Poistenie pre prípad vandalizmu sa nevzťahuje na škody spôsobené sprejerstvom a/alebo grafitmi a/alebo iným spôsobom s použitím farieb, ak nebol dojednaný rozsah poistného krytia EXTRA.

## **IV. Pre prípad škody na skle, vzniknutej iným spôsobom ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku - pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na náhle a nepredvídané náhodné rozbitie skla iným spôsobom ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku. Poistenie sa vzťahuje na sprchovacie kúty, tabuľové sklá v oknách, dverách, strechách, stenách, svetlíkoch, krboch a peciach, balkónoch, lodžiách, v oplatení pozemku, terasách vo všetkých podlažiach poistenej budovy.
2. Poistenie podľa bodu IV.1. tohto článku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) pri preprave skla, pri jeho zasklievaní a/alebo pri príprave na zasklievanie a/alebo pri lepení fólie na sklo,
  - b) poškrabávaním, odtitím úlomku, odretím a pod.,
  - c) na nápisoch a malbách alebo inej výzdobe na zničenom alebo poškodenom poistenom skle.

## **V. Pre prípad škody na elektromotoroch pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené skratom alebo prepätím na súbore elektromotorov podľa článku 1, bod 2 f) tejto časti VPP, ak:

- a) nie sú staršie ako 10 rokov, pričom vek elektromotora musí byť poisteným preukázaný a zároveň
- b) poistený preukáže, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím.

## **VI. Pre prípad mechanického poškodenia alebo zničenia vonkajšej fasády a/alebo vonkajšej izolácie a/alebo strešnej izolácie budovy hmyzom, divo žijúcimi hlodavcami a vtákmi a lesnou zverou pre rozsah poistného krytia EXTRA:**

1. Poistenie budovy sa vzťahuje na mechanické poškodenie alebo zničenie vonkajšej fasády a/alebo vonkajšej izolácie a/alebo strešnej izolácie budovy, spôsobené deštruktívnou

činnosťou hmyzu (s výnimkou drevokazného), divo žijúcich hlodavcov a vtákov a lesnou zverou.

2. Poistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na:
  - a) následné škody súvisiace s týmto rizikom,
  - b) farebné zmeny na fasáde a/alebo izolácii budovy, ak súčasne neprišlo k mechanickému poškodeniu podľa bodu VI.1. tohto článku,
  - c) škody spôsobené drevokazným hmyzom.

## **VII. Pre prípad škody na poistenej veci spôsobenej stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci pre rozsah poistného krytia EXTRA:**

1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad neúmyselného poškodenia alebo zničenia poistenej veci stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci.
2. Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak cudzou osobou alebo vlastníkom cudzej veci, na ktorej je vykonávaná stavebná činnosť podľa bodu VII.1 tohto článku, je blízka osoba poistníka/poisteného.

### **Článok 4**

#### **Poistná hodnota, poistná suma**

1. Poistná hodnota je hodnota budovy v čase uzavretia poistnej zmluvy bez hodnoty pozemku, na ktorom stojí. V prípade rozostavanej stavby je poistnou hodnotou budúca hodnota budovy alebo stavby po dokončení.
2. Poistnú hodnotu stanoví:
  - a) Poisťovateľ ako poistnú hodnotu budovy stanovenú výpočtom,
  - b) poistník, ak zvýši hodnotu stanovenú výpočtom poisťovateľa,
  - c) poistník, ak s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa zníži poisťovateľom stanovenú poistnú sumu o max. 15%.
3. Poistná suma by mala zodpovedať poistnej hodnote poistenej budovy.

### **Článok 5**

#### **Poistné plnenie**

Poistné plnenie sa riadi ustanoveniami článku 13, časť A. týchto VPP, ako aj týmito ustanoveniami:

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na budovách:
  - a) v novej hodnote v prípade čiastkových škôd,
  - b) v novej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie budovy do vzniku poistnej udalosti uplynulo najviac 25 rokov,
  - c) v novej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie do vzniku poistenej udalosti uplynulo viac ako 25 rokov a ostatných 25 rokov bola budova

rekonštruovaná v rozsahu minimálne vo výške 25% z poistnej hodnoty,

- d) v časovej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie do vzniku poistenej udalosti uplynulo viac ako 25 rokov a za ostatných 25 rokov nebola budova rekonštruovaná v rozsahu minimálne vo výške 25% z poistnej hodnoty,
  - e) vo všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy, a to v prípade udalosti podľa bodu 29. čl. 13 časti A týchto VPP.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na:
    - a) stavebnom materiáli, stavebných súčiastiach a príslušenstve do výšky novej hodnoty,
    - b) malých mechanizmoch do výšky časovej hodnoty.
  3. Ak vznikne poistná udalosť z dôvodu živelnej udalosti podľa týchto VPP, časť B., článok 3, bod I., poisťovateľ poskytne náklady na ekologické zvýhodnenie v dôsledku poistnej udalosti značne poškodenej alebo zničenej budovy - výlučne v prípade, ak je predmetom poistenia rodinný dom alebo rekreačná budova - a to vrátane nákladov na získanie energetického certifikátu. Pokiaľ je k zabudovaniu prvkov ekologického zvýhodnenia potrebné vypracovanie projektu architektom, poisťovateľ poskytne aj náklady na takýto projekt. Za značné poškodenie sa považuje také poškodenie budovy, pri ktorom výška škody predstavuje min. 40% z poistnej hodnoty poistenej budovy (t. j. pri poistení na novú hodnotu 40% z novej hodnoty, pri poistení na časovú hodnotu 40% z časovej hodnoty).  
Za zničenú sa poistená budova považuje vtedy, keď hodnota opravy poškodených častí presiahne časovú hodnotu budovy. Poisťovateľ poskytne náklady na ekologické zvýhodnenie značne poškodenej alebo zničenej budovy za podmienky, že poistená budova nebola podpoistená v zmysle týchto VPP, časť A., článok 9.
  4. Ak vznikne poistná udalosť v dôsledku povodne alebo záplavy na poistených huteľných veciach, uskladnených pod úrovňou terénu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote veci, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 6 tejto časti VPP.
  5. V prípade dojednania rozsahu poistného krytia EXTRA, ak výška poistného plnenia bude vyššia ako 3 000 Eur, poisťovateľ vyplatí poistenému navyše sumu 300 Eur, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.
  6. Za škodu spôsobenú na spoločných priestoroch, spoločných častiach a zariadeniach domu a príslušenstve poskytne poisťovateľ poistné plnenie pomerne podľa percentuálneho spoluvlastníckeho podielu poisteného na týchto priestoroch a veciach.
  7. Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti tak, ako je uvedený v článku 6 a 7 tejto časti VPP.

**Článok 6**  
**Limity poistného plnenia**

1. Celková výška poistného plnenia vrátane náhrad vynaložených nákladov, uvedených v časti A., článok 14 týchto VPP, je v danom poistnom období obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov podľa tohto článku, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období, najviac do výšky:

Riziko	Poistená vec/ kryté náklady	Rozsah poistného krytia		Rozsah poistného krytia		Rozsah poistného krytia	
		Klasik		Štandard		Extra	
		Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba
Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)							
<b>Živelná udalosť*</b> - podľa čl. 3, bod I., tejto časti VPP		100% poistnej sumy	100% poistnej sumy	100% poistnej sumy	100% poistnej sumy	100% poistnej sumy	100% poistnej sumy
<b>Vodovodné škody</b> - podľa čl. 3, bod I.1.1., písm.s.) s.1 a s.2 tejto časti VPP	Náklady podľa čl.3, bod I.1.1., písm.s) s.1	300 Eur	300 Eur	750 Eur	750 Eur	1 500 Eur	1 500 Eur
	Náklady podľa čl.3, bod I.1.1., písm.s) s.2	100 Eur	100 Eur	200 Eur	200 Eur	300 Eur	300 Eur
<b>Spätné vystúpenie kvapaliny okrem povodne/záplavy</b> - podľa čl.3, bod I. 2, písm.d), tejto časti VPP	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	500 Eur	500 Eur
<b>Náklady za uniknutú vodu</b> - podľa čl.3 bod I. 2, tejto časti VPP	Náklady za uniknutú vodu	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	500 Eur	500 Eur
<b>Odcudzenie a škody na skle</b> - podľa čl. 3, body II., a IV. tejto časti VPP	Stavebný materiál**						
	a) na voľnom priestranstve alebo príľahľom pozemku	150 Eur	150 Eur	300 Eur	300 Eur	600 Eur	600 Eur
	b) vo vnútri poistenej budovy alebo v uzamknutom priestore	500 Eur	500 Eur	2 000 Eur	2 000 Eur	4 000 Eur	4 000 Eur
	Stavebné súčasti a malé mechanizmy	100% poistnej sumy	1 000 Eur	100% poistnej sumy	3 000 Eur	100% poistnej sumy	5 000 Eur
<b>Vandalizmus</b> - podľa čl. 3, bod III. tejto časti VPP	Stavebný materiál**						
	a) na voľnom priestranstve alebo príľahľom pozemku	nepoistené	nepoistené	300 Eur	300 Eur	600 Eur	600 Eur
	b) vo vnútri poistenej budovy alebo v uzamknutom priestore	nepoistené	nepoistené	1 000 Eur	1 000 Eur	2 000 Eur	2 000 Eur
	Stavebné súčasti a malé mechanizmy	nepoistené	nepoistené	100% poistnej sumy	1 700 Eur	100% poistnej sumy	3 400 Eur
	Sprejerstvo***	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	700 Eur***	700 Eur***
<b>Skrat a prepätie elektromotora</b> - podľa čl.3 bod V. tejto časti VPP	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	200 Eur	200 Eur	400 Eur	400 Eur



<b>Poškodenie/zničenie fasády/izolácie budovy</b> - podľa čl. 3, bod VI. tejto časti VPP	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	1 000 Eur	1 000 Eur
<b>Škody spôsobené stavebnou činnosťou cudzej osoby</b> - podľa čl.3, bod VII. tejto časti VPP	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	2 000 Eur	2 000 Eur

- \* okrem: vodovodné škody čl. 3, bod I.1.1., písm. s) .s.1 a s.2 tejto časti VPP, náklady na uniknutú vodu, spätné vystúpenie kvapalín okrem povodne/záplavy, nepriamy úder blesku, prepätie, atmosférické zrážky
- \*\* počas doby výstavby, rekonštrukcie alebo vykonávania opravy a údržby
- \*\*\* prvá poistná udalosť v poistnom období

3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období do nasledujúcich limitov poistného plnenia, ak poistná udalosť vznikla v dôsledku nasledujúcich rizík:

Riziko	Limit poistného plnenia pre rozsah poistného krytia		
	Klasik	Štandard	Extra
Nepriamy úder blesku	1 000 Eur	2 000 Eur	3 000 Eur
Prepätie	1 000 Eur*	2 000 Eur*	3 000 Eur*
Atmosférické zrážky	300 Eur	400 Eur	500 Eur

\* limit neplatí pre elektromotory podľa článku 3, bod V. tejto časti VPP

4. Ak sa na poistné plnenie dajú aplikovať hodnoty z viacerých tabuliek podľa bodu 2. a 3. tohto článku, platí, že sa použije tá tabuľka, ktorá obsahuje najnižšiu hodnotu plnenia.
5. Ak sa stane poistená trvalo obývaná hlavná budova neobývateľná následkom poistnej udalosti, môže poisťovateľ uhradiť náklady na primerané ubytovanie, pokiaľ sú preukázateľné, najdlhšie však počas 6 mesiacov a najviac do nasledovnej sumy, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy:

Náklady na primerané ubytovanie		
KLASIK	ŠTANDARD	EXTRA
-	1 000 Eur	2 000 Eur

6. Pre náklady uvedené v týchto VPP, časť B., článok 5, bod 3. sa dojednáva limit poistného plnenia na poistné obdobie vo výške:
- 5 % z poistného plnenia, max. 10 000 Eur pre ekologické zvýhodnenie vrátane nákladov na získanie energetického certifikátu,
  - 1 000 Eur pre náklady na architektom vyhotovený projekt. Limit plnenia sa dojednáva nad rámec dojednanej poistnej sumy pre poistenú budovu.

Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom za vynaložené náklady v zmysle týchto VPP, časť B., článok 5, bod 3. bude poskytnuté na základe faktúry, preukazujúcej nainštalovanie ekologických zariadení/opatrení v zmysle týchto VPP na poistenú budovu, na ktorej nastala poistná udalosť. Poisťovateľ je po poistnej udalosti oprávnený si vyžiadať dopĺňujúce doklady k vyplateniu nákladov na ekologické zvýhodnenie poistenej budovy.

## Článok 7

### Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu a vandalizmu

- Miesto poistenia musí byť počas neprítomnosti dospelých osôb zabezpečené minimálne nasledujúcim spôsobom:
  - všetky vstupné dvere do poistenej hlavnej budovy musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním,
  - všetky vstupné dvere do poistenej vedľajšej budovy alebo zariadenia staveniska musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s cylindrickou vložkou,
  - okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia a nesmú byť v tzv. vetracej polohe,
  - ak sa dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove uzatvárajú aj zvonka, musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s cylindrickou vložkou.
- Voľné priestranstvo alebo priľahlý pozemok musí byť celé ohradené funkčným oplotením min. vo výške 100 cm a všetky brány/vráta musia byť uzamknuté
  - funkčným zadlabávacím zámkom bežného typu s cylindrickou vložkou alebo
  - reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa min. 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo

- c) káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou).
- Ak časť oplotenia tvoria obvodové múry budovy, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru v súlade s výkladom pojmov v časti F. týchto VPP.
3. Poistené veci podľa článku 1 bod 2. písm. d) a e) tejto časti VPP musia byť počas neprítomnosti dospelých osôb zabezpečené minimálne nasledujúcim spôsobom:
- a) umiestnené v uzamknutej budove alebo v uzamknutom priestore, nachádzajúcom sa na tom istom pozemku ako poistená budova
- b) ak sa nachádzajú na voľnom priestranstve alebo príľahlom pozemku, musia byť uzamknuté k inému nepremiestniteľnému predmetu
- reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa min. 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
  - káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou)
- a súčasne musia byť splnené podmienky zabezpečenia podľa bodu 2. tohto článku,
- c) ak nie je možné ich zabezpečiť podľa ustanovení písmena a), b) tohto bodu, vzhľadom na charakter poistených vecí, ochranné zabezpečenie musí byť primerané obvyklým okolnostiam a technickým možnostiam.

### **Článok 8 Indexácia**

1. Stavebný cenový index stanoví poisťovateľ na základe údajov o cenách stavebných prác a cenách stavebných materiálov verejne publikovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej aj "SR").
2. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa dojednáva s indexáciou poistnej sumy a poistného, pričom poisťovateľ môže počas trvania poistenia poistnú sumu a poistné upravovať stavebným cenovým indexom v závislosti od jeho vývoja v uplynulom kalendárnom roku. Ak dôjde počas trvania poistenia k zvýšeniu tohto indexu v porovnaní s indexom platným v uplynulom kalendárnom roku, a ak je indexácia v poistnej zmluve dojednaná, zvýši sa pre bezprostredne nasledujúce poistné obdobie v rovnakom pomere poistná suma a poistné. Ak až počas trvania poistenia požiada poisťník o indexáciu poistenia, platí, že sa táto zvýši už v najbližšom bezprostredne nasledujúcom poistnom období po podaní žiadosti o indexáciu, pričom v rovnakom pomere sa zvýši poistná suma i poistné. Výška indexácie podľa predošlej

vety bude v sebe zahŕňať všetky indexácie, ktoré nastali od začiatku poistenia bez ohľadu na to, že indexácia pôvodne dojednaná nebola, aby tak došlo k aktualizácii poistnej sumy i poistného v plnom rozsahu so zreteľom na vývoj cien, ktorý od začiatku poistenia do momentu prvého uplatnenia indexácie nastal.

3. Ak poisťník neakceptuje zmenu poistnej sumy a poistného podľa bodu 2. tohto článku a písomne doručí poisťovateľovi svoj nesúhlas, od začiatku nasledujúceho poistného obdobia po doručení oznámenia tejto zmeny sa nebude poistná suma a poistné v ďalších obdobiach indexovať.
4. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo poistenie bez indexácie poistnej sumy, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v takom pomere, aký je pomer poistnej sumy k poistnej sume, ktorá by bola indexovaná.
5. Pokiaľ poisťník písomne požiada o zrušenie indexácie poistnej sumy a poistného, zmena bude vykonaná od začiatku nasledujúceho poistného obdobia.
6. Ak poisťník zruší indexáciu, stráca zľavu na poistné za poistenie domácnosti, ktorej podmienkou bola aj indexácia.

### **Článok 9 Poistné**

1. Minimálne poistné za poistenie budovy je vo výške 40 Eur.
2. Ďalšie podmienky týkajúce sa poistného sú uvedené v časti A., článok 10 týchto VPP.

### **Článok 10 Povinnosti poisťníka a/alebo poisteného**

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a týmito VPP, časť A., článok 15 má poisťník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:
  - a) uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí a vlastníctve budovy a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi,
  - b) ak je dojednané poistenie trvalo obývanej budovy neponechávať ju neobývanú nepretržite dlhšie ako 60 dní,
  - c) vykonať také opatrenia, aby kvapalina vo vodovodnom zariadení alebo vo vykurovacom systéme nezamrzla,
  - d) zabezpečiť miesto poistenia proti krádeži vlámaním a vandalizmu podľa článku 7 tejto časti VPP,
  - e) ak to zákon alebo všeobecne platný predpis nariaďuje, uskutočňovať výstavbu alebo rekonštrukciu na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu,
  - f) dodržiavať právne predpisy upravujúce požiadavky protipožiarnej bezpečnosti, najmä zabezpečovať revízie a kontroly poistených vecí.

2. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
3. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, poisťovateľ zníži poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

## **Článok 11**

### **Pripoistenie záhrady**

Pripoistenie záhrady je možné dojednať iba s poistením budovy - rodinného domu alebo rekreačnej budovy.

#### **1. Predmet pripoistenia**

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie záhrady, predmetom pripoistenia sú okrasné porasty a záhradná architektúra.

#### **2. Miesto pripoistenia**

Miestom pripoistenia je pozemok, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná budova.

#### **3. Rozsah pripoistenia**

Pripoistenie sa dojednáva pre prípad:

- a) **poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia živelnou udalosťou** podľa článku 3, bod I.1. tejto časti VPP,
- b) **odcudzenia predmetu** poistenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,  
Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu predmetu poistenia.  
Podmienkou vzniku poistnej udalosti je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.
- c) **poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vandalizmom**,  
Podmienkou vzniku poistnej udalosti je, že vandalizmus bol šetrený políciou.
- d) **neúmyselnej škody na predmete poistenia, spôsobenej stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci**; Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak cudzou osobou alebo vlastníkom cudzej veci podľa tohto bodu je blízka osoba poistníka/poisteného.

#### **4. Poistná hodnota**

Poistná hodnota záhrady je nadobúdacía cena novovysadených okrasných porastov a hodnota záhradnej

architektúry, bez hodnoty pozemku, na ktorom sa záhrada nachádza.

#### **5. Poistná suma**

Pripoistenie sa dojednáva na prvé riziko s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve, platnou na jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

#### **6. Poistné plnenie**

1. Za zničenie predmetov poistenia sa považuje taká zmena ich stavu, ktorú objektívne nie je možné odstrániť úpravou/opravou a už nie sú použiteľné na pôvodný účel.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie:
  - a) za poškodené a zničené okrasné porasty do výšky nadobúdajúcej ceny novovysadených okrasných porastov,
  - b) za škody na záhradnej architektúre do výšky novej hodnoty,
  - c) v prípade jednoročných rastlín iba vtedy, ak zničenie rastlín nastalo od vysadenia do ich odkvitnutia.
3. Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v článku 6 tejto časti VPP.

#### **7. Zabezpečenie miesta pripoistenia proti odcudzeniu a vandalizmu**

Pozemok, na ktorom sa nachádza poistená záhrada, musí byť zabezpečený podľa článku 7, bod 2. tejto časti VPP.

#### **8. Výluky z pripoistenia**

Pripoistenie sa nevzťahuje na rastliny zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách.

#### **9. Indexácia**

Pripoistenie sa dojednáva bez indexácie.

#### **10. Poistné**

Pripoistenie sa dojednáva za osobitné poistné.

#### **11. Povinnosti poistníka a/alebo poisteného**

Poistník a/alebo poistený je povinný dodržiavať povinnosti uvedené v článku 10 tejto časti VPP.

## **Článok 12**

### **Pripoistenie bazéna**

Pripoistenie bazéna je možné dojednať iba s poistením budovy - rodinného domu alebo rekreačnej budovy.

#### **1. Predmet pripoistenia**

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie bazéna, poistenie sa vzťahuje na všetky druhy exteriérových bazénov a víriviek, ktoré sú pevne spojené so zemou.

Predmetom pripoistenia je tiež príslušenstvo a súčasti patriace k bazénu.

#### 2. Miesto pripoistenia

Miestom pripoistenia je pozemok, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná budova.

#### 3. Rozsah pripoistenia

Pripoistenie sa dojednáva pre prípad **poškodenia alebo zničenia predmetu pripoistenia živelnou udalosťou** podľa článku 3, bod I.1 tejto časti VPP.

#### 4. Poistná suma

Pripoistenie sa dojednáva s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve, platnou na jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

#### 5. Poistné plnenie

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na bazéne v novej hodnote.
- Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v článku 6 tejto časti VPP.

#### 6. Výluky z pripoistenia

Pripoistenie sa nevzťahuje na nafukovacie a skladacie bazény.

#### 7. Indexácia

Pripoistenie sa dojednáva bez indexácie.

#### 8. Poistné

Pripoistenie sa dojednáva za osobitné poistné.

#### 9. Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

Poistník a/alebo poistený je povinný dodržiavať povinnosti uvedené v článku 10 tejto časti VPP.

### C. POISTENIE DOMÁCNOSTI

#### Článok 1

##### Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je súbor hnuiteľných vecí (ďalej len „vecí“) tvoriaci zariadenie domácnosti a vecí, slúžiacich na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti.
- Predmetom poistenia v zmysle bodu 1. tohto článku sú veci, ktoré:
  - sú vo vlastníctve členov poistenej domácnosti,

- nie sú vo vlastníctve členov poistenej domácnosti, ale sú nimi oprávnené používané a sú tej istej povahy ako veci, ktoré tvoria poistený súbor,
  - sa stali súčasťou súboru poistenej domácnosti po vzniku poistenia.
- Veci, ktoré v čase trvania poistenia prestanú byť súčasťou súboru poistenej domácnosti, prestanú byť poistené.
  - Predmetom poistenia v zmysle bodov 1. a 2. tohto článku sú tiež:
    - platné tuzemské a zahraničné peniaze,
    - cennosti,
    - drobné domáce zvieratá,
    - cudzie veci, ktoré členovia domácnosti oprávnené používajú, vrátane vecí zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, zverených im do užívania na výkon ich povolania,
    - veci vo vlastníctve poisteného/spolupoistenej osoby ako SZČO, slúžiace na ich podnikateľské účely,
    - elektronické a optické prístroje,
    - invalidné vozíky,
    - príslušenstvo motorového vozidla,
    - malé mechanizmy,
    - športové potreby,
    - stavebné súčasti,
    - elektromotory v domácich spotrebičoch (v práčkach, sušičkách, kuchynských strojoch, ventilátoroch, vysávačoch, holiacich strojčekoch, fénoch, audiovizuálnej technike, chladničkách a mrazničkách a pod.), ďalej elektromotory v malých mechanizmoch s príkonom max. 5 kW a elektromotory v stavebných súčastiach k poisteniu domácnosti ( brány, garáže, kotly..),
    - interiérové tabuľové sklo (sklo bez akýchkoľvek zakrivených častí alebo prvkov), t. j. výplne dverí, vitrinové sklo pevne osadené v nábytku, zrkadlá pevne priskrutkované alebo inak pripevnené, akvárium s objemom min. 50 litrov, sklo v sprchovom kúte,
    - potraviny,
    - náhrobné pomníky.
  - Poistenie sa nevzťahuje na:
    - veci odovzdané alebo veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
    - motorové a nemotorové vozidlá (okrem bicyklov a invalidných vozíkov), malotraktory, motocykle,
    - veci vo vlastníctve a v oprávnenom používaní/detencii nájomcov budovy v mieste poistenia domácnosti,
    - veci uložené v úschovných schránkach mimo poistenej domácnosti,
    - záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a podobných informačných a riadiacich systémoch vytvorené poisteným,
    - porasty a rastliny rastúce na pozemku,

- g) škody spôsobené na náhrobnom pomníku tečúcim voskom zo sviečok alebo vývinom koreňových systémov či bujnením porastov,
- h) v čase začiatku poistenia náhrobného pomníka schátrané alebo neudržiavané náhrobné pomníky,
- i) stratu umeleckej, historickej alebo estetickéj hodnoty náhrobného pomníka,
- j) škody vzniknuté sadaním alebo prirodzeným opotrebovaním náhrobného pomníka,
- k) škody spôsobené zvetraním materiálu náhrobného pomníka alebo sadaním pôdy pod / v okolí náhrobného pomníka.

## Článok 2 Miesto poistenia

- 1) Miesto poistenia pre poistenie domácnosti je určené v poistnej zmluve adresou s uvedeným súpisným a orientačným číslom alebo katastrálnym územím s číslom parcely, poschodím a číslom bytu a je ním:
  - a) budova, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza,
  - b) garáž na tej istej alebo na inej adrese ako poistená domácnosť, ak je výlučne používaná členmi poistenej domácnosti,
  - c) príslušenstvo bytu,
  - d) príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže,
  - e) vedľajšia budova,
  - f) voľné priestranstvo,
  - g) kočíkareň, práčovňa, sušiareň a bicyklareň.
- 2) V prípade náhrobného pomníka je miestom jeho poistenia adresa a číslo hrobového miesta v SR, ktoré sú uvedené v nájomnej zmluve k hrobovému miestu.
- 3) Hlavná budova môže byť trvalo obývaná alebo trvalo neobývaná alebo rozostavaná stavba. Ak je hlavnou budovou garáž, môže byť trvalo neobývaná alebo rozostavaná,
- 4) Miestom poistenia je tiež byt alebo rodinný dom, do ktorého sa poistený sťahuje, maximálne však 30 dní od začiatku sťahovania za podmienky, že poistený a/alebo poistník vopred písomne oznámi dátum začiatku sťahovania poisťovateľovi.
- 5) Poistenie domácnosti sa vzťahuje na domácnosti v budovách, ktorým bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak to právny alebo všeobecne záväzný predpis k dátumu začiatku ich používania vyžadoval) alebo majú všetky potrebné osvedčenia o odbornej skúške (revízia) technologických zariadení (napr. elektrického a plynového zariadenia, komína, bleskozvodu a pod.). To platí aj pre domácnosti v budovách počas rekonštrukcie a po rekonštrukcii, ak právny alebo všeobecne záväzný predpis k rekonštrukcii budovy vyžadoval kolaudačné rozhodnutie.

## Článok 3

## Rozsah poistenia, poistné riziká

### I. Pre prípad živeľnej udalosti:

- I.1. **Pre prípad živeľnej udalosti** pre rozsah poistného krytia **KLASIK a ŠTANDARD**
  - I.1.1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:
    - a) požiarom,
    - b) výbuchom,
    - c) priamym úderom blesku,
    - d) nepriamym úderom blesku,
    - e) prepätím (okrem elektromotorov podľa článku 1, bod 4l) tejto časti VPP),
    - f) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
    - g) záplavou (mimo povodňovej oblasti),
    - h) povodňou (mimo povodňovej oblasti),
    - i) víchricou, búrlivým vetrom,
    - j) krupobitím,
    - k) atmosférickými zrážkami,
    - l) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach, vzniknuté z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania;
    - m) zosúvaním alebo zrútením lavín,
    - n) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nebol zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie podľa tohto písmena sa nevzťahuje na škodu na samotnom padnutom predmete.
    - o) zemetrasením dosahujúcim min. 6. stupeň medzinárodnej stupnice EMS-98,
    - p) tiažou snehu alebo námrazy,
    - q) nárazom vozidla (vrátane koľajového vozidla); podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je predloženie dokladu od polície o nahlásení škody. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak škoda vznikla vozidlom poistníka, poisteného alebo im blízkej osoby alebo ak je vodičom vozidla poistník, poistený alebo im blízka osoba.
    - r) dymom,
    - s) nadzvukovou vlnou,
    - t) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia,
    - u) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
    - v) prenikanie podzemnej vody, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou.
  - I.1.2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie alebo strata poistenej veci v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bode I. 1. tohto článku.

I.1.3. Poistenie voči rizikám povodne a záplavy nadobúda účinnosť najskôr až uplynutím 7. dňa od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Táto podmienka neplatí v prípade, ak bola domácnosť uvedená v poisťnej zmluve poistená u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa voči rizikám povodne a záplavy do dňa predchádzajúceho dňu uzavretia tohto poistenia.

I.1.4. Poistenie domácnosti sa vzťahuje iba na také veci, nachádzajúce sa na voľnom priestranstve, ktoré sú výrobcom alebo svojím charakterom určené na umiestnenie v exteriéri, t.j.: záhradný nábytok, voľne položené (nezabudované) vírivky, nafukovacie a skladacie bazény, kvetináče, detské hračky, hojdačky, trampolíny a preliezky, prenosné krby a grily, slnečníky a protislnéčné zábrany, palivové drevo, robotické kosačky.

I.1.5. Okrem prípadov uvedených vo VPP, časť A., článok 6 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:

- a) sadaním pôdy,
- b) pôsobením vlhkosti,
- c) pôsobením húb a/alebo plesní a drevokazného hmyzu
- d) povodňami a záplavami v povodňových oblastiach,
- e) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou a/alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,
- f) obhorením nezapríčineným požiarom, výbuchom, skratom, prepätím alebo úderom blesku,
- g) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
- h) na vodovodných zariadeniach, ak boli spôsobené pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody v nich,
- i) cieľným výbuchom spôsobeným poistenou osobou,
- j) chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a/alebo opravou,
- k) dlhodobým alebo trvalým vplyvom používania (napr. opotrebovaním, eróziou, koróziou, kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu, usadeninami),
- l) dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
- m) usadzovaním vodného kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov,
- n) spätným vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1.u) tohto článku, ak nebol dojednaný rozsah krytia EXTRA.

## **I.2. Pre prípad živeľnej udalosti pre rozsah poisťného krytia EXTRA**

Poistenie domácnosti pre rozsah poisťného krytia EXTRA sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisťnej veci nasledovnými rizikami:

- a) v rozsahu bodu I.1. tohto článku,
- b) únikom vody z akvária s objemom min. 50 litrov,
- c) škody na potravinách v chladničke, mrazničke v dôsledku výpadku elektrickej energie,
- d) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla iným spôsobom, ako je uvedené v I.1.1.u) tohto článku.

Ak vznikne právo na poisťné plnenie podľa bodov I.2., a)b)c), tohto článku alebo príde k úniku vody z vodovodného zariadenia pri havarijnej situácii, poisťovateľ uhradí aj náklady na uniknutú vodu z vodovodného zariadenia.

## **II. Pre prípad odcudzenia veci pre rozsah poisťného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad odcudzenia poisťnej veci krádežou vlámaním podľa bodu 41. časti F týchto VPP alebo lúpežným prepadnutím.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí a úschovných schránok, ktorých obsah je poistený, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu poisťnej veci.
3. Miestom poistenia nie je:
  - a) voľné priestranstvo, ak nie je výhradným vlastníctvom poisteného alebo ak poistený nemá výhradné právo vstupu na pozemok,
  - b) priestor príslušenstva bytu, príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej chaty alebo garáže, ak nie je výhradným vlastníctvom poisteného alebo ak poistený nemá výhradné právo vstupu.
4. Podmienkou vzniku nároku na poisťné plnenie je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.

## **III. Pre prípad vandalizmu pre rozsah poisťného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisťnej veci vandalizmom.
2. Miestom poistenia nie je voľné priestranstvo:
  - a) ak nie je výhradným vlastníctvom poisteného alebo
  - b) ak poistený nemá výhradné právo vstupu na pozemok alebo výhradné právo jeho užívania.
3. Podmienkou vzniku nároku na poisťné plnenie je, že vandalizmus bol šetrený políciou.

## **IV. Pre prípad škody na skle vzniknutej iným spôsobom ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku - pre rozsah poisťného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na náhle a nepredvídané náhodné rozbitie skla iným spôsobom ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) pevne vsadené a osadené sklo stavebných súčastí domácnosti uvedenej v poisťnej zmluve ako miesto poistenia (sprchovacie kúty, sklenené výplne dverí, dverí na balkón, lodžiu, terasu, vchodových dverí, dverí na krboch a peciach a pod.),
  - b) interiérové sklo (sklo pevne vsadené alebo osadené v nábytku), zrkadlá pevne pripevnené k stene, akvárium s objemom min. 50 litrov,
  - c) pevne osadené sklenené súčasti bežných domácich elektrických a plynových spotrebičov, napr. sklokeramickú varnú platňu, sklo na kuchynskej rúre, sklenené súčasti odsávača pár a pod.,
  - d) pevne vsadené sklo na náhrobnom pomníku (sklenené vázy, sklenené lampáše, sklenené svietniky a pod.).
2. Poistenie podľa bodu IV.1. tohto článku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) pri preprave skla, pri jeho zasklievaní a/alebo pri príprave na zasklievanie a/alebo pri lepení fólie na sklo,
  - b) poškriabaním, odbitím úlomku, odretím a pod.,
  - c) na nápisoch a maľbách alebo inej výzdobe na zničenom alebo poškodenom poistenom skle,
  - d) na dutom a úžitkovom skle, ktoré sa používa v domácnosti (vázy, obedová súprava, sklenené lustre a pod.).

#### **V. Pre prípad škody na elektromotoroch pre rozsah poisťného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené skratom alebo prepätím na súbore elektromotorov, ktoré sú súčasťou poisťnej domácnosti, ak:
  - a) nie sú staršie ako 10 rokov, pričom vek elektromotora musí byť poisteným preukázaný a zároveň
  - b) poistený preukáže, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím.
2. Poistenie sa nevzťahuje na elektromotory, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami nezodpovedajú podmienkam prevádzkyschopnosti elektrospotrebiča podľa platných noriem.

#### **VI. Pre prípad škody vzniknutej iným spôsobom, ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku na veciach zamestnávateľa poisťného/spolupoistennej osoby, zverených im do užívania na výkon ich povolania pre rozsah poisťného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na veci vo vlastníctve zamestnávateľa poisťného/spolupoistennej osoby, zverené im do užívania na výkon ich povolania, ktoré boli náhle a nepredvídateľne mechanicky poškodené alebo zničené iným náhodným

spôsobom ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku.

Poistenie sa vzťahuje na:

- a) výpočtovú techniku (notebook, kalkulačka, tlačiareň, modem, myš, klávesnica, a pod.)
  - b) telekomunikačnú techniku (telefón, modem, a pod.).
2. Poistenie podľa tohto bodu VI. sa nevzťahuje na škody spôsobené:
    - a) chybou softvéru alebo hardvéru,
    - b) vnútornou chybou predmetu poistenia.
  3. Podmienkou vzniku nároku na poisťné plnenie je, že poisťený/spolupoistená osoba musí preukázať, že poškodená/zničená vec patrí jeho zamestnávateľovi, ako aj skutočnosť, že mu zamestnávateľ zveril danú vec do užívania na výkon povolania v mieste poistenia domácnosti a že zamestnávateľ požaduje náhradu škody, ak škoda nie je uplatnená z iného poistenia.

#### **Článok 4**

##### **Poisťná hodnota, poisťná suma**

1. Poisťná hodnota je nová hodnota poisťnej veci v čase uzavretia poisťnej zmluvy. Poisťnú hodnotu stanoví
  - a) poisťovateľ, ako odporúčanú poisťnú hodnotu vecí alebo súboru vecí stanovenú výpočtom,
  - b) poisťník na jeho vlastnú zodpovednosť.
2. Poisťná suma by mala zodpovedať poisťnej hodnote poisťných vecí.
3. V poisťnej zmluve je stanovená poisťná suma pre základné poistenie domácnosti. Ak je v zmysle článku 7 tejto časti VPP v zmluve dojednané aj doplnkové poistenie, v poisťnej zmluve je stanovená aj poisťná suma pre doplnkové poistenie.
4. Ak je poisťná suma pre základné poistenie dojednaná na hodnotu minimálne vo výške odporúčanej poisťovateľom a zároveň počas celej doby platnosti poistenia je dojednaná indexácia, poisťovateľ zaručuje, že nebude uplatňovať princíp podpoistenia podľa časti A., článok 9 týchto VPP.

#### **Článok 5**

##### **Poisťné plnenie**

Poisťné plnenie sa riadi ustanoveniami časti A., článok 13 týchto VPP, ako aj týmito ustanoveniami:

1. Celková výška poisťného plnenia vrátane náhrad vynaložených nákladov uvedených v časti A., článok 14 týchto VPP je pre jednu a všetky poisťné udalosti v danom poisťnom období obmedzená výškou poisťnej sumy.
2. Ak bola poisťená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená počas doby poistenia, vzniká poisťnému právo, ak nie je dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poisťné plnenie:

- a) v nových hodnotách, ktorú mala vec pred poistnou udalosťou, maximálne však do výšky poistnej hodnoty,
  - b) v časových hodnotách pre cudzie veci (vrátane vecí zamestnávateľa zverených poistenému/spolupoistenej osobe do užívania), veci poisteného ako SZČO slúžiace na jeho podnikateľské účely, stavebné súčasti, koberce, odevy a obuv, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 6 tejto časti VPP.
3. Ak vznikne poistná udalosť v dôsledku povodne alebo záplavy na poistených veciach uskladnených pod úrovňou terénu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote veci, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 6 tejto časti VPP.
4. V prípade dojednania rozsahu poistného krytia EXTRA, ak výška poistného plnenia bude vyššia ako 3 000 Eur, poisťovateľ vyplatí poistenému navyše sumu 300 Eur, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.
5. Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti tak, ako je uvedené v článku 8 tejto časti VPP.
6. Ak v čase vzniku škody nie je prekonalé ani zabezpečenie požadované pre najnižší limit plnenia Z1 podľa článku 8 tejto časti VPP, má poisťovateľ právo primerane znížiť poistné plnenie.



**Článok 6**  
**Základné poistenie – limity poistného plnenia**

1. Pre jednotlivé rozsahy poistného krytia platia pre nižšie uvedené skupiny vecí nasledovné limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť:

Poistené veci	Rozsah poistného krytia KLASIK		Rozsah poistného krytia ŠTANDARD		Rozsah poistného krytia EXTRA	
	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba
	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)					
Peniaze	nepoistené	nepoistené	200 Eur	nepoistené	400 Eur	nepoistené
Peniaze v trezore	nepoistené	nepoistené	500 Eur	nepoistené	1 000 Eur	nepoistené
Cennosti	250 Eur	nepoistené	500 Eur	nepoistené	1 000 Eur	nepoistené
Drobné domáce zvieratá	nepoistené	nepoistené	400 Eur	nepoistené	800 Eur	nepoistené
Malé mechanizmy	nepoistené	nepoistené	10%	10%	15%	15%
Športové potreby (vrátane bicyklov)	10%	10%	25%	25%	50%	50%
Elektronické a optické prístroje	10%	10%	20%	20%	30%	30%
Cudzia vec, vrátane vecí zamestnávateľa zverených poistenému/spolupoistenej osobe do užívania	nepoistené	nepoistené	5%	nepoistené	10%	nepoistené
Stavebné súčasti	5%	5%	5%	5%	10%	10%
Veci poisteného ako SZČO, slúžiace na jeho podnikateľské účely	nepoistené	nepoistené	400 Eur	400 Eur	800 Eur	800 Eur
Elektromotory (skrat a prepätie)	nepoistené	nepoistené	200 Eur *	200 Eur*	400 Eur*	400 Eur*
Náklady za uniknutú vodu	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	500 Eur	500 Eur
Náhrobný pomník	nepoistené	nepoistené	1 500 Eur	1 500 Eur	3 000 Eur	3 000 Eur
Ostatné veci okrem bežného nábytku, ktoré nemajú limity – za jednu vec	5%	5%	10%	10%	15%	15%

\*max. 2 poistné udalosti za jedno poistné obdobie

2. Ak poistná udalosť vznikla na veciach umiestnených v nasledujúcich priestoroch v mieste poistenia, platia pre jednotlivé rozsahy poistného krytia nasledovné limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť:

Poistené veci	Rozsah poistného krytia KLASIK		Rozsah poistného krytia ŠTANDARD		Rozsah poistného krytia EXTRA	
	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba
	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)					
Veci v kočíkárni, práčovni, sušiaci a bicyklárni	100 Eur	100 Eur	200 Eur	200 Eur	500 Eur	500 Eur
Veci na voľnom priestranstve)	nepoistené	nepoistené	5%	nepoistené	10%	nepoistené
Veci nachádzajúce sa v príslušenstve bytu, rodinného domu, rekreačnej budovy, vo vedľajších budovách a v garážach*	5%	5%	10%	10%	20%	20%

\* limit sa nevzťahuje na garáž poistenú ako hlavnú budovu

3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období do nasledujúcich limitov poistného plnenia, ak poistná udalosť vznikla v dôsledku nasledujúcich rizík:

Riziko	Limit poistného plnenia pre rozsah poistného krytia		
	Klasik	Štandard	Extra
Nepriamy úder blesku	1 000 Eur	2 000 Eur	3 000 Eur
Prepätie	1 000 Eur*	2 000 Eur*	3 000 Eur*
Atmosférické zrážky	300 Eur	400 Eur	500 Eur

\* limit neplatí pre elektromotory podľa článku 3, bod V. tejto časti VPP

4. V prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla odcudzením podľa článku 3, bod II. tejto časti VPP počas vianočného alebo svadobného obdobia, zvyšujú sa limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre rozsah poistného krytia EXTRA na 2-násobok hodnoty uvedenej v bode 1. tohto článku, okrem stavebných súčastí, náhrobného pomníka a nákladov za uniknutú vodu.
5. Ak sa na poistné plnenie dajú aplikovať hodnoty z viacerých tabuliek podľa bodu 1., 2. a bodu 3. tohto článku, platí, že sa použije tá tabuľka, ktorá obsahuje najnižšiu hodnotu plnenia.
6. Poistnou sumou sa v bode 1., 2. a 3. tohto článku rozumie poistná suma dohodnutá len pre základné poistenie.
7. Ak sa stane trvalo obývaná hlavná budova neobývateľná následkom poistnej udalosti, môže poisťovateľ uhradiť náklady na primerané ubytovanie, pokiaľ sú preukázateľné, najdlhšie však počas 6 mesiacov a najviac do nasledovnej sumy, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.

Náklady na primerané ubytovanie		
KLASIK	ŠTANDARD	EXTRA
-	1 000 Eur	2 000 Eur

### Článok 7

#### Doplnkové poistenie

1. V poistnej zmluve je možné k základnému poisteniu domácnosti dohodnúť doplnkové poistenie vecí tvoriacich súčasť poistenej domácnosti podľa článku 1 tejto časti VPP, ktoré majú vyššiu hodnotu, ako je limit plnenia podľa článku 6 tejto časti VPP.
2. Doplnkové poistenie je možné dojednať len ako pripoistenie k základnému poisteniu domácnosti.
3. Doplnkové poistenie nie je možné dojednať na peniaze, zvieratá, náhrobný pomník, cudzie veci.
4. Miestom poistenia je trvalo obývaná hlavná budova, vedľajšia budova alebo garáž na tej istej adrese ako trvalo obývaná hlavná budova, uzamknutý priestor príslušenstva bytu alebo rodinného domu alebo rekreačnej budovy, okrem spoločných častí domu.
5. Pri doplnkovom poistení cenností podľa článku 1 bod 4. písm. b) tejto časti VPP môže byť dohodnuté doplnkové poistenie, iba ak je k poistnej zmluve priložený doklad o kúpe veci alebo znalecký posudok. Znalecký posudok nemôže byť starší ako 12 mesiacov.
6. Doplnkové poistenie sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve a za osobitné poistné.
7. V prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistenej veci v doplnkovom poistení, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v danom poistnom období do výšky poistnej sumy danej poistenej veci, dojednanej v doplnkovom poistení.
8. Ak v čase vzniku škody na cennostiach nie je prekonané ani zabezpečenie požadované pre najnižší limit plnenia Z4 pri doplnkovom poistení cenností podľa článku 8 tejto časti VPP, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie.

### Článok 8

#### Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu vecí krádežou vlámaním a vandalizmom

1. Minimálny stupeň zabezpečenia miesta poistenia pre jednotlivé poistné sumy poistenia domácnosti:

	Poistené veci		
	Poistná suma (základné + doplnkové poistenie)		
	Do 20 000 Eur	od 20 001 Eur do 50 000 Eur	od 50 001 Eur
stupeň zabezpečenia	Z1	Z2	Z3
DVERE, ZAMKY, EZS	D1 + U1	D2+U2+U3 alebo D1+U1+E1	D2d+U2+U3+E2 alebo D2+U2+U3+E3
OKNÁ, EZS	O1	O1+O2 alebo O1+E1	O1+O2+E2 alebo O1+E3

	Cennosti v doplnkovom poistení		
	Poistná suma		
	do 20 000 Eur	od 20 001 Eur do 50 000 Eur	od 50 001 Eur
stupeň zabezpečenia	Z4	Z5	Z6
DVERE, ZAMKY, EZS, TREZOR	D2+U2 alebo D1+U1+T1	D2+U2+U3+E1 alebo D2+U2+U3+T1	D2d+U2+U3+E3 alebo D2d+U2+U3+E2+T2
OKNÁ, EZS, TREZOR	O1+T1	O1+O2+E1 alebo O1+O2+T1	O1+O2+E3 alebo O1+O2+E2+T2

DVERE	
Kód	ZABEZPEČENIE VCHODOVÝCH DVERÍ OBJEKTU (MIESTNOSTÍ)
D1	Funkčné dvere
D2	a Plné drevené dvere s hrúbkou min. 50 mm so zaliatou zárubňou, zabezpečené proti vysadeniu alebo b Plné dvere so zaliatou zárubňou s bezpečnostnou prídavnou zámkou, zabezpečené proti vysadeniu alebo c Plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (min. 3 body), zabezpečené proti vysadeniu alebo d Bezpečnostné dvere s certifikátom Národného bezpečnostného úradu triedy 3, zabezpečené proti vysadeniu alebo e Plné dvere plne zabezpečené priečnou alebo celoplošnou závorou, zabezpečené proti vysadeniu alebo f Plné dvere s preskleným otvorom (ak je otvor väčší ako 0,15 m <sup>2</sup> , alebo jeho okraj je vzdialený od zámkovej menšej ako 0,25 m <sup>2</sup> , musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou prierazuvzdornou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo bezpečnostnou prierazuvzdornou fóliou alebo funkčnou mrežou), zabezpečené proti vysadeniu g Posuvná garážová brána (sekciová alebo rolovacia alebo výklopná brána). Na posuvnú garážovú bránu sa nevzťahujú požiadavky na zámok U1, U2 a U3.

ZÁMOK	
Kód	SPÔSOB UZAMKNUTIA
U1	Uzamknuté funkčným zámkom s cylindrickou vložkou
U2	Uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou
U3	Bezpečnostný štít chrániaci vložku (bezpečnostné kovanie)

OKNÁ	
Kód	ZABEZPEČENIE OKIEN OBJEKTU (MIESTNOSTÍ)
O1	Okná, dvere na balkónoch, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia, a nesmú byť v tzv. vetracej polohe
O2	Ak je ich spodný okraj umiestnený do výšky 3 m nad úroveň okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami,

	musia byť zabezpečené jedným z nasledovných spôsobov:
a	sklenená výplň z bezpečnostného skla alebo
b	sklo s bezpečnostnou fóliou alebo
c	funkčná kovová mreža alebo
d	funkčná kovová uzamykateľná roleta

ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE EZS	
Kód	ZABEZPEČENIE OBJEKTU EZS
	Funkčné a aktivované Elektronické zabezpečovacie zariadenie (EZS) s komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou alebo alarmovými pascami a prekážkovými zónami
E1	so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia
E2	so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia a s prenosom signálu minimálne na dve určené telefónne čísla
E3	so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia a s prenosom signálu minimálne na pult centrálnej ochrany zásahovej jednotky polície alebo bezpečnostnej služby

TREZOR	
Kód	BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA
T1	Trezor bezpečnostnej triedy 1 s certifikátom Národného bezpečnostného úradu
T2	Trezor bezpečnostnej triedy 2 s certifikátom Národného bezpečnostného úradu

2. Vedľajšie budovy, garáže a priestory príslušenstva bytu alebo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže, ktoré patria výhradne poistenému, musia byť murované alebo oplechované (okrem záhradných domčekov) a zabezpečené minimálne stupňom zabezpečenia Z1. Záhradný domček musí mať funkčné dvere uzamknuté minimálne stupňom zabezpečenia U1 alebo závesným alebo káblovým zámkom, okná musia byť zabezpečené minimálne stupňom zabezpečenia O1.
3. Ak sa priestor príslušenstva bytu, ktoré patrí výhradne poistenému, nachádza v spoločnej časti domu spolu s inými príslušenstvami iných bytov, potom:
  - a) táto spoločná časť domu musí byť murovaná alebo oplechovaná a zabezpečená minimálne stupňom zabezpečenia Z1 a zároveň,
  - b) vstupný otvor príslušenstva bytu, ktorý patrí výhradne poistenému, musí byť zabezpečený nasledujúcim spôsobom:

Vstupné dvere	Zámok	Spôsob uzamykania
Funkčné dvere	Funkčný zadlabovací zámok	Cylindrická vložka
Nefunkčné dvere (napr. latkové)	Haspra (petlica) z kalenej ocele alebo	Závesný zámok s priemerom strmeňa min. 6 mm - s cylindrickou vložkou alebo
	Reťaz s priemerom oka min. 6mm alebo	- s nastaviteľným min. s 3-číselným kódom (kombináciou)
	Káblový zámok s priemerom kábla min. 10 mm	Integrovaný zámok - na kľúč s cylindrickou vložkou alebo - s nastaviteľným min. s 3-číselným kódom (kombináciou)

4. Priestor kočíkárne, práčovne, sušiarne a bicyklárne musí byť murovaný alebo oplechovaný a zabezpečený minimálne stupňom zabezpečenia Z1.
5. Voľné priestranstvo musí byť celé ohradené funkčným oplotením min. vo výške 100 cm a všetky brány/vráta musia byť uzamknuté
  - a) funkčným zadlabávacím zámkom bežného typu s cylindrickou vložkou alebo
  - b) reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
  - c) káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou).

Ak časť oplotenia tvoria obvodové múry budovy, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru.

6. V prípade náhrobného pomníka neplatia podmienky zabezpečenia miesta poistenia podľa tohto článku.

### Článok 9 Indexácia

1. Indexom životných nákladov sa rozumie index spotrebiteľských cien tovarov a služieb, ktorý každoročne zverejňuje Štatistický úrad SR.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa dojednáva s indexáciou poistnej sumy a poistného, pričom poisťovateľ môže počas trvania poistenia poistnú sumu

a poistné upravovať indexom životných nákladov v závislosti od jeho vývoja v uplynulom kalendárnom roku.

3. Ak dôjde počas trvania poistenia k zvýšeniu tohto indexu v porovnaní s indexom platným v uplynulom kalendárnom roku a ak je indexácia v poistnej zmluve dojednaná, zvýši sa pre bezprostredne nasledujúce poistné obdobie v rovnakom pomere poistná suma a poistné. Ak až počas trvania poistenia požiadajú poisťovník o indexáciu poistenia, platí, že sa táto zvýši už v najbližšom bezprostredne nasledujúcom poistnom období po podaní žiadosti o indexáciu, pričom v rovnakom pomere sa zvýši poistná suma i poistné. Výška indexácie podľa predošlej vety bude v sebe zahŕňať všetky indexácie, ktoré nastali od začiatku poistenia bez ohľadu na to, že indexácia pôvodne dojednaná nebola, aby tak došlo k aktualizácii poistnej sumy i poistného v plnom rozsahu so zreteľom na vývoj cien, ktorý od začiatku poistenia do momentu prvého uplatnenia indexácie nastal.
4. Zvýšenie poistnej sumy a poistného indexom životných nákladov sa vzťahuje iba na základné poistenie.
5. Ak dôjde k zvýšeniu poistnej sumy podľa bodu 2. tohto článku, požiadavky na spôsob zabezpečenia miesta poistenia sa nezvyšujú.
6. Ak poisťovník neakceptuje zmenu poistnej sumy a poistného podľa bodu 2. tohto článku a písomne doručí poisťovateľovi svoj nesúhlas, od začiatku nasledujúceho poistného obdobia po doručení oznámenia tejto zmeny sa nebude poistná suma a poistné v ďalších obdobiach indexovať.
7. Pokiaľ poisťovník písomne požiadajú o zrušenie indexácie poistnej sumy a poistného, zmena bude vykonaná od začiatku nasledujúceho poistného obdobia.
8. Ak poisťovník zruší indexáciu, stráca zľavu na poistné za poistenie domácnosti, ktorej podmienkou bola aj indexácia.

### Článok 10 Poistné

1. Minimálne poistné za poistenie domácnosti je vo výške 20 Eur.
2. Ďalšie podmienky týkajúce sa poistného sú uvedené v časti A., článok 10 týchto VPP.

### Článok 11 Povinnosti poisťovníka a/alebo poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a týmito VPP, časť A., článok 15 má poisťovník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:
  - a) uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí a vlastníctve súboru huteľných poistených vecí a na požiadanie ich predložiť,
  - b) ak je dojednané poistenie domácnosti v trvalo obývanom byte alebo rekreačnej budove,

neponechávať ich neobývané nepretržite dlhšie ako 60 dní,

- c) v prípade škodovej udalosti spôsobenej skratom alebo prepätím elektromotora je poistený povinný preukázať, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím; v prípade, ak tak nevykoná, poisťovateľ nie je povinný takúto opravu hraďiť,
  - d) zabezpečiť miesto poistenia domácnosti proti odcudzeniu krádežou vlámaním a vandalizmu podľa článku 8 tejto časti VPP.
2. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
  3. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, poisťovateľ zníži poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

## Článok 12

### Pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá

Pripoistenie je možné dojednať iba k poisteniu trvalo obývanej domácnosti v rozsahu poistného krytia Štandard a Extra.

#### 1. Predmet pripoistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá, predmetom pripoistenia sú nasledovné domáce zvieratá: psy, mačky, fretky, teráriové zvieratá, okrasné a spevavé vtáctvo - chované poisteným alebo spolupoistenými osobami v mieste poistenia domácnosti, uvedenom na poistnej zmluve, pre záľubu. Pri chove zvieratá musia byť dodržané všetky všeobecne platné nariadenia, psy musia byť evidované v mieste poistenia domácnosti, uvedenom v poistnej zmluve a musia mať očkovací preukaz.

Poistenie sa nevzťahuje na zvieratá chované za účelom ich ďalšieho predaja.

#### 2. Miesto pripoistenia

Pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania pripoistenia na geografickom území Európy.

#### 3. Rozsah pripoistenia

Náklady vynaložené v Slovenskej republike na liečbu a/alebo eutanáziu a/alebo pohreb domáceho zvieratá v dôsledku jeho úrazu. V prípade vzniku poistnej udalosti a/alebo následnej liečby mimo územia Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady, ktoré by boli za obdobný úkon vynaložené na území

Slovenskej republiky, maximálne však do výšky poistnej sumy tohto pripoistenia.

#### 4. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz domáceho zvieratá, uvedeného v bode 1. tohto článku.

#### 5. Poistná suma

Pripoistenie sa dojednáva s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

#### 6. Poistné plnenie

- a) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade nevyhnutných nákladov na veterinárne ošetrenie alebo liečbu alebo eutanáziu alebo pohreb/kremáciu domáceho zvieratá, vzniknutých v priamej súvislosti s poistnou udalosťou. Pohreb/kremácia zvieratá musia byť vykonané osobou, ktorá má na výkon tejto činnosti príslušné oprávnenie. Náklady vynaložené na liečbu, eutanáziu a pohreb zvieratá musia byť potvrdené účtovnými dokladmi.
- b) Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v článku 6 tejto časti VPP.

#### 7. Indexácia

Pripoistenie sa dojednáva bez indexácie.

#### 8. Poistné

Pripoistenie sa dojednáva za osobitné poistné.

## D. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### Článok 4 Rozsah poistenia

#### Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu je možné dojednať len ako pripoistenie k poisteniu budovy a/alebo poisteniu domácnosti.

#### Článok 2 Predmet poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škody má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovateľ za neho nahradil podľa týchto VPP škodu spôsobenú inému, za ktorú zodpovedajú poistený a spolupoistené osoby podľa platných právnych predpisov.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na:
  - 2.1 zodpovednosť fyzických osôb za škodu spôsobenú inému:
    - a) na zdraví, vrátane usmrtenia,
    - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí, vrátane ušlého zisku (iná škoda) vyplývajúceho zo škôd uvedených v písm. a) a b) tohto bodu, za ktoré zodpovedajú poistený a spolupoistené osoby podľa platných právnych predpisov.
  - 2.2 zodpovednosť za škodu v súvislosti s vlastníctvom/držbou nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve, spôsobenú inému:
    - a) na zdraví vrátane usmrtenia,
    - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí, vrátane ušlého zisku (iná škoda) vyplývajúceho zo škôd spôsobených inému, uvedených v písm. a) a b) tohto bodu, v súvislosti s výkonom vlastníckych práv a povinností k predmetu poistenia, za ktoré zodpovedajú poistený a spolupoistené osoby podľa platných právnych predpisov.

#### Článok 3 Miesto poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom/držbou nehnuteľnosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie zodpovednosti fyzických osôb za škodu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy (okrem prípadov, keď sú spolupoistenými osobami nájomníci budovy a členovia ich domácností podľa časti F, bod 112.

1. Pri poistení zodpovednosti fyzických osôb za škodu spôsobenú inému má poistený právo z poistenia zodpovednosti za škodu v občianskoprávných vzťahoch, aby poisťovateľ za neho, príp. za spolupoistené osoby nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému v súvislosti s činnosťou poisteného, príp. spolupoistenej osoby alebo člena domácnosti v bežnom občianskom živote:
  - a) činnosťou v domácnosti, so starostlivosťou o domácnosť, s jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti,
  - b) pri rekreačnom športe,
  - c) z držby zvierat, a to: psov, mačiek, koní, kráv, oviec, kôz a prasiat, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ. Pes musí byť evidovaný na miestnom úrade prislúchajúcom miestu, kde sa pes v danom roku prevažne nachádza.
2. Pri poistení zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom/držbou nehnuteľnosti má poistený právo, aby poisťovateľ za neho, príp. za spolupoistené osoby nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému v súvislosti s:
  - a) vlastníctvom/držbou nehnuteľnosti,
  - b) činnosťou poisteného ako stavebníka,
  - c) činnosťou osôb, ktoré vykonávajú pre poisteného stavebnú činnosť,príčom sa toto poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom/držbou nehnuteľnosti vzťahuje na poistenú nehnuteľnosť vo vlastníctve/držbe poisteného, uvedenú v poistnej zmluve, ktorú poistený používa. Ak v poistnej zmluve nie je poistená nehnuteľnosť, vzťahuje sa poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom/držbou nehnuteľnosti na nehnuteľnosť vo vlastníctve držbe poisteného, ktorá sa nachádza v mieste poistenia domácnosti, podľa časti C., článok 2 týchto VPP.
3. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného, prípadne spolupoistených osôb nahradiť škodu, za ktorú zodpovedajú a sú povinní ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že škodová udalosť vznikla v dobe trvania poistenia.

#### Článok 5 Výluky z poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) prevzatú v prípade, ak ju právny predpis neustanovuje,
  - b) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou, právnymi predpismi,

- obchodnými zvyklosťami alebo zásadami, na ktorých spočíva príslušný právny predpis,
- c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v dobe pred uzavretím poistenia alebo nesplnením povinností uložených právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd,
  - d) spôsobenú neplatným právnym úkonom poisteného,
  - e) spôsobenú skutočnosťou, pri ktorej má poistený nárok na plnenie z titulu iných poistných zmlúv,
  - f) spôsobenú sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, priemyselným odstrelom, eróziou, podkopaním, pôsobením teploty, plynov, pary, vlhkosti, popola, dymu, odpadov všetkého druhu, akýmkoľvek znečistením vôd, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny; poistenie sa nevzťahuje ani na náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou,
  - g) spôsobenú na lúkach, stromoch, záhradných i lesných a poľných kultúrach pasúcimi sa zvieratami alebo divou zverou,
  - h) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, jeho nesprávnym rozhodnutím alebo úradným postupom,
  - i) spôsobenú platobnou neschopnosťou poisteného, prenosom portfólia akejkoľvek povahy alebo zodpovednosťou za čisto finančnú stratu, povinnosťou zaplatiť pokuty, penále alebo iné platby,
  - j) spôsobenú medzi právnickými osobami navzájom priamo alebo nepriamo prepojenými,
  - k) spôsobenú urážkou na cti, ohováraním, neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti alebo porušením autorského práva, patentového práva, poškodením obchodného mena a ochranej známky, porušením pravidiel verejnej súťaže,
  - l) vzniknutú v rámci pracovnoprávných vzťahov, najmä spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane regresných nárokov vzniknutých z toho istého dôvodu,
  - m) spôsobenú pri organizovanej športovej činnosti,
  - n) spôsobenú na veciach, ak ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
  - o) spôsobenú vadným výrobkom podľa platného zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom,
  - p) spôsobenú poisteným pri výkone jeho profesnej činnosti alebo akejkoľvek inej zárobkovej činnosti,
  - q) spôsobenú zamestnávateľovi,
  - r) spôsobenú na cudzích hnutel'ných veciach vypožičaných, prenajatých alebo zverených do používania,
  - s) spôsobenú členmi štatutárnych a iných orgánov obchodných spoločností a družstiev, ich vedúcimi zamestnancami a inými splnomocnenými osobami,
  - t) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím dopravných prostriedkov, ktoré si vyžadujú osvedčenie o poistení,
  - u) spôsobenú na dopravnom prostriedku, ktorý si vyžaduje osvedčenie o poistení, ktorú poistený spôsobil počas jazdy na tomto dopravnom prostriedku,
  - v) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím motorových alebo nemotorových lietadiel a iných zariadení schopných pohybu v atmosfére,
  - w) spôsobenú na motorových alebo nemotorových lietadlách a iných zariadeniach schopných pohybu v atmosfére, ktorú poistený spôsobil počas ich používania,
  - x) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím plavidiel a iných zariadení schopných pohybu na vode a pod vodou, ktoré majú na palube posádku,
  - y) spôsobenú na plavidlách a iných zariadeniach schopných pohybu na vode a pod vodou, ktoré majú na palube posádku, ktoré poistený spôsobil počas ich používania,
  - z) spôsobenú skladovaním odpadu a prácami s ním spojenými,
  - aa) spôsobenú používaním a výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických, karcinogénnych látok a pod.,
  - bb) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb alebo genetickými zmenami organizmu,
  - cc) spôsobenú prevádzkovaním služieb v sieti Internet,
  - dd) spôsobenú na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
  - ee) uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu inej krajiny než Slovenskej republiky, s výnimkou prípadov, keď je dojednaná územná platnosť geografické územie Európa,
  - ff) spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem inej krajiny než Slovenskej republiky, s výnimkou prípadov, keď je dojednaná územná platnosť geografické územie Európa,
  - gg) spôsobenú následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, a to aj v prípade, ak sa poistený, prípadne spolupoistená osoba odmietne podrobiť dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu, či nie je ovplyvnený/á alkoholom, prípadne inou návykovou látkou,
  - hh) z vlastníctva alebo držby zvierat držaných pre podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,
  - ii) pri výkone poľovníckeho práva vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
  - jj) spôsobenú z držby psa, ktorý nie je evidovaný na žiadnom miestnom úrade,
  - kk) z vlastníctva, držby, nosenia alebo používania zbraní,
  - ll) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený používa neoprávnené,
  - mm) spôsobenú úmyselným konaním poisteného,
  - nn) vzniknutú medzi nájomcom budovy a prenajímateľom budovy, ak nie je výslovne v poistnej zmluve alebo v týchto VPP uvedené inak.



2. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
  - a) osobám jemu blízkym
  - b) osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, ako aj manželovi,
  - c) svojím spoločníkom a osobám im blízkym, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti alebo
  - d) právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, za ktorú spolupoistená osoba zodpovedá:
  - a) osobám jej blízkym
  - b) osobám, ktoré s ňou žijú v spoločnej domácnosti, ako aj manželovi
  - c) svojím spoločníkom a osobám im blízkym, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti alebo
  - d) právnickej osobe, v ktorej má spolupoistená osoba alebo tieto osoby majetkovú účasť.

## **Článok 6 Poistné plnenie**

Poistné plnenie sa riadi príslušnými ustanoveniami časti A. týchto VPP, ako aj týmito ustanoveniami:

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je limitom poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.
2. V prípade viacerých poistných udalostí alebo viacerých poškodených pri jednej poistnej udalosti bude poistné plnenie poskytované poškodeným podľa poradia vznášaných a preukázaných nárokov až do výšky poistnej sumy.
3. Ak sa poisťovateľ k tomu vopred písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného alebo členov jeho domácnosti náklady, ktoré zodpovedajú odmene ním určeného advokáta za poskytovanie právnej služby v Slovenskej republike alebo v krajine na geografickom území Európy, ak je dojednaná táto územná platnosť, použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi:
  - a) za obhajobu poisteného v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla zakladať právo na poistné plnenie,
  - b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšku náhrady škody, ak je poistený povinný túto hradiť,
  - c) náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného, ktoré vznikli poškodenému.

## **Článok 7 Práva a povinnosti poisťovateľa**

1. Poisťovateľ má právo aktívne sa pripojiť k obhajobe a konaniu o vyporiadaní nároku na náhradu škody tak, aby bolo dosiahnuté najpriaznivejšie rozhodnutie. Poisťovateľ však nemá povinnosť viesť obhajobu alebo vykonať akékoľvek vyporiadanie uplatneného nároku.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípadoch uvedených v bode 1. tohto článku voliť poistenému právneho zástupcu podľa vlastnej úvahy a odmenu uhradiť výlučne tomuto zástupcovi.
3. Náklady uvedené v článku 6 bod 3. tejto časti VPP je poisťovateľ povinný uhradiť, iba ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v článku 8 tejto časti VPP.
4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
5. Na poisťovateľa prechádza, podľa § 827 Občianskeho zákonníka, aj právo poisteného na vysporiadanie alebo postih (regres), a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.
6. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu až do výšky vyplateného plnenia.
7. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v časti A., článok 15 týchto VPP, poisťovateľ nemá právo znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému. Sumu, o ktorú poisťovateľ nemohol takto svoje plnenie znížiť v prípade porušenia povinností poisteného, je povinný mu uhradiť poistený.

## **Článok 8 Povinnosti poistníka a/alebo poisteného**

1. Okrem povinností ustanovených v časti A., článok 15 týchto VPP má poistník a/alebo poistený a/alebo spolupoistené osoby aj tieto ďalšie povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť skutočnosť, že poškodený uplatnil proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške a splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
  - b) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,

- c) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu,
  - d) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a poskytovať mu ďalšiu požadovanú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na zistenie príčiny a výšky škody,
  - e) zabezpečiť plnenie povinností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu aj zo strany spolupoistených osôb,
  - f) zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo,
  - g) aktívne využiť všetky dostupné právne prostriedky na obhajobu a je povinný s poisťovateľom spolupracovať a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré dôvodne požiada,
  - h) plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom v poisťnej zmluve,
  - i) nezaviazať sa k úhrade premlčanej pohľadávky,
  - j) neuzatvárať bez súhlasu poisťovateľa súdny zmluv,
  - k) včas podať odvolanie proti rozhodnutiu týkajúceho sa náhrady škody, pokiaľ počas plynutia lehoty na odvolanie neobdrží od poisťovateľa iný pokyn,
  - l) neuznať nárok na náhradu škody v celku alebo z časti, alebo uspokojiť akýkoľvek nárok poškodeného bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa. To neplatí v prípade nároku na náhradu škody nepresahujúcu výšku dohodnutej spoluúčasti poistenej osoby pri každej škodovej udalosti.
2. Ak poistený poruší povinnosti uložené v bode 1. tohto článku, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov vyvolaných týmto porušením, a to až do výšky poskytnutého plnenia.

## E. ASISTENČNÉ SLUŽBY

### Článok 1

#### Rozsah asistenčných služieb

#### I. Pre rozsah poistného krytia **KLASIK** a **ŠTANDARD** sa dojednáva nasledovný rozsah asistenčných služieb:

##### 1. **Odstránenie následkov havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí**

- 1.1. V prípade vzniku havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby vedúce k odstráneniu následkov vzniknutej škody prostredníctvom svojej zmluvnej siete dodávateľov služieb, a to konkrétne:

- a) príjazd pracovníka technickej služby na miesto vzniknutej havarijnej situácie,
- b) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odstránenia následkov havarijnej situácie na vodovodnom zariadení, plynovom zariadení, systéme vykurovania, rozvodoch elektrickej energie a na kanalizácii do limitu 150 EUR,
- c) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odomknutia vchodových dverí rodinného domu alebo bytu v prípade ich zabuchnutia alebo straty kľúčov do limitu 150 EUR.

- 1.2. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 1.1. b) a c) tohto článku sú limitmi platnými pre jeden asistenčný zásah. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

- 1.3. Príjazd a odjazd pracovníka technickej služby na miesto vzniknutej havarijnej situácie hradí ČSOB ASSISTANCE bez limitu.

- 1.4. V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 1.1 tohto článku a poistený alebo spolupoistená osoba nebude môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE zorganizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na odstránenie havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí, ktoré si poistený alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.

- 1.5. Asistenčné služby sa nevzťahujú na úhradu prác:
- a) vykonávaných v priestoroch iných, ako tých, ktoré sú určené na bývanie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory, vedľajšie budovy, atď.),
  - b) vykonávaných na spoločných častiach bytových domov,
  - c) vykonávaných v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch, ktoré boli na základe právoplatného rozhodnutia správnych orgánov vyhlásené za nespôsobilé na bývanie,
  - d) nesúvisiacich s havarijnou situáciou a odomknutím dverí (napr. bežná údržba),
  - e) pokiaľ k havarijnej situácii došlo v dôsledku stavebných prác, vykonávaných vlastníkom obytnej budovy, bytu alebo domácnosti, ako je údržba, bežné opravy vrátane preventívnych opráv (tzn. aj opravy na základe rozhodnutia správnych orgánov).

##### 2. **Telefonická právna asistencia**

- 2.1. Poistený alebo spolupoistená osoba je oprávnený/á telefonicky požiadať ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom

kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE (tel.číslo: +421 2 444 500 50) o:

- a) telefonické sprostredkovanie verejne dostupných kontaktných údajov (napr. telefón, e-mailová adresa, adresa sídla, úradné hodiny) orgánov verejnej moci a komerčných právnych inštitúcií (napr. súdy, prokuratúra, notárske úrady, ombudsmani, polícia, advokátske kancelárie),
- b) telefonické sprostredkovanie informácií o postupoch a poplatkoch v konaní pred orgánmi verejnej moci a komerčnými právnymi inštitúciami, vrátane preplatenia nákladov konzultácie (napr. súdny systém, vecná a miestna príslušnosť súdov, inštančnosť súdneho konania, mimosúdne riešenie sporov/mediácia) a pomoc pri vyplňovaní jednotlivých konkrétnych formulárov a žiadostí, či iných podaní poisteného alebo spolupoistenej osoby, adresovaných orgánom verejnej moci a komerčným právnym inštitúciám,
- c) zabezpečenie výlučne telefonической konzultácie, vrátane preplatenia nákladov konzultácie v oblastiach podľa bodu 3.2. tohto článku, v oblasti pracovnoprávných vzťahov, správneho konania vzťahujúceho sa na nehnuteľnosť/domácnosť v mieste poistenia, ďalej v oblasti ochrany práv spotrebiteľa a v oblasti ochrany práv pacienta,
- d) organizáciu a úhradu cesty a ubytovania poisteného alebo spolupoistenej osoby ako účastníka súdneho konania v Slovenskej republike vo veciach uvedených v bode 2.1. písm. c) tohto článku v súvislosti s vytýčeným súdnym pojednávaním.

Telefonická právna asistencia sa vzťahuje na prípady, o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť súd so sídlom v SR a súčasne bude súd rozhodovať na základe právneho poriadku SR. Sprostredkovanie verejne dostupných kontaktných údajov a informácií o postupoch a poplatkoch v konaní sa rovnako vzťahuje len vrámci SR.

- 2.2. ČSOB ASSISTANCE poskytne poistenému alebo spolupoistenej osobe telefonické sprostredkovanie kontaktných údajov podľa bodu I., ods. 2.1. písm. a) tohto článku na žiadosť poisteného alebo spolupoistenej osoby ihneď a telefonické sprostredkovanie informácií podľa bodu I., ods. 2.1. písm. b) tohto článku, zabezpečenie telefonической konzultácie podľa bodu I., ods. 2.1. písm. c) tohto článku a organizáciu cesty a ubytovania podľa bodu I., ods. 2.1. písm. d) tohto článku po obdržaní žiadosti poisteného alebo spolupoistenej osoby počas pracovných dní do 48 hodín.
- 2.3. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 2.1. písm. b), c) a d) tohto článku je 100 EUR na jednu asistenčnú udalosť.

Zároveň platí, že v rámci jedného poistného obdobia môže poistený alebo spolupoistená osoba službu telefonической právnej assistencie využiť max. 5-krát.

### 3. Právna asistencia

- 3.1. ČSOB ASSISTANCE poskytuje poistenému alebo spolupoistenej osobe asistenčnú službu nasledujúcou formou:
  - a) služby právnej assistencie poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému alebo spolupoistenej osobe za účelom nájdania riešenia jeho situácie/problému mimosúdnym zmerom a/alebo dohodou,
  - b) zorganizovania a úhrady služby poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného alebo spolupoistenej osoby za účelom nájdania riešenia jeho situácie v súdnom konaní do limitu podľa 3.3 písm. a) tohto článku,
  - c) zorganizovania služby poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného alebo spolupoistenej osoby za účelom nájdania riešenia jeho situácie v súdnom konaní po prekročení limitu podľa 3.3 písm. a) tohto článku.
- 3.2. ČSOB ASSISTANCE poskytuje poistenému alebo spolupoistenej osobe asistenčnú službu v nasledujúcich oblastiach:
  - a) spotrebiteľské spory a reklamácie - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii sporu, ktorý sa týka reklamácie v súvislosti s kúpou, opravou alebo úpravou hnutelnej veci, ktorá je vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistenej osoby, prípadne sa týka obstarania služby, kedy oprávnené záujmy poisteného alebo spolupoistenej osoby porušuje predajca či dodávateľ prác alebo iných služieb,
  - b) spory zo zmlúv o úvere - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii sporu, ktorý sa týka plnenia, resp. neplnenia zmlúv o poskytnutí úveru na obstaranie vybavenia poistenej nehnuteľnosti/domácnosti, úveru na obstaranie alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti/domácnosti, pokiaľ oprávnené záujmy poisteného porušuje banka, stavebná sporiteľňa alebo iný poskytovateľ úveru,
  - c) spory s dodávateľmi služieb - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii sporu v súvislosti s plnením zmlúv o dodávke vody, elektriny, plynu, alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblová TV, telefón, pripojenie k internetu a pod.),
  - d) spory o dedičstve - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii občianskoprávneho sporu, ktorý sa týka dedičského konania, ak sa stane poistený alebo spolupoistená osoba účastníkom tohto sporu v dobe trvania tohto poistenia,

- e) susedské spory - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájanie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii občianskoprávneho sporu, ktorý má poistený alebo spolupoistená osoba ako vlastník poistenej nehnuteľnosti/domácnosti s vlastníkom alebo užívateľom inej nehnuteľnosti/domácnosti, pokiaľ predmetom tohto sporu je neoprávnený zásah do výkonu vlastníckeho práva poisteného alebo spolupoistenej osoby.

Právna asistencia sa vzťahuje na spory, o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť súd so sídlom v SR a súčasne bude súd rozhodovať na základe právneho poriadku SR.

Okamihom vzniku sporu je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností druhou (zmluvnou) stranou nastalo, resp. začalo.

- 3.3. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 3.2. tohto článku sú nasledovné:

- a) úhrada právneho zastúpenia poisteného, informácie, analýzy podkladov a poradenstvo v riešení sporu sú poskytované do limitu 400 EUR,
- b) znalectvo a mediácie sú poskytované do limitu 100 EUR,
- c) úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a iné poplatky sú poskytované do limitu 50 EUR,
- d) začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu je poskytované formou zorganizovania služby v prípade prekročenia limitu podľa písm. a) tohto odseku.

- 3.4. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 3.3. a), b) a c) tohto článku sú stanovené na jednu asistenčnú udalosť. Zároveň platí, že v rámci jedného poistného obdobia môže poistený alebo spolupoistená osoba služby právnej asistencie využiť max. 5-krát. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

- 3.5. Asistenčné služby právnej asistencie sa nevzťahujú na nasledovné situácie:

- a) spory medzi poisteným a poisťovateľom/poistníkom, popr. asistenčnou službou poisťovateľa ČSOB ASSISTANCE a spoločnosťami patriacimi do finančnej skupiny KBC (napr. ČSOB Banka, ČSOB Poisťovňa, ČSOB Stavebná sporiteľňa, ČSOB Leasing, ČSOB Advisory, KBC Asset Management, ČSOB nadácia),
- b) spory medzi poistníkom a poisteným,
- c) spory medzi poistenými osobami navzájom,
- d) spory medzi členmi spoločnej domácnosti alebo spory medzi manželmi, resp. medzi druhom a družkou,
- e) spory, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 100 EUR,
- f) spory súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisteného,
- g) spory medzi spoluvlastníkmi či spolunájomcami poistenej nehnuteľnosti/domácnosti, medzi členmi, spoločníkmi alebo akcionármi právnickej osoby (družstva alebo obchodnej spoločnosti).

#### 4. Cykloasistencia

- 4.1. Nárok na čerpanie asistenčnej služby poistenému alebo spolupoistenej osobe vznikne, ak počas trvania poistenia nastane porucha/defekt bicykla/elektrobicykla poisteného alebo spolupoistenej osoby, pokiaľ porucha/defekt spôsobuje nepojazdnosť bicykla/elektrobicykla.

- 4.2. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu I., ods. 4.1 tohto článku, ČSOB ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí príjazd technika, opravu poruchy/defektu bicykla/elektrobicykla na mieste asistenčnej udalosti a dofučnutie kolies kompresorom po oprave defektu, a to do maximálneho limitu 200 EUR,
- b) zorganizuje a uhradí transfer poisteného alebo spolupoistenej osoby a nepojazdného bicykla/elektrobicykla do miesta bydliska, ubytovania, požičovne bicyklov alebo najbližšieho cykloservisu v maximálnej vzdialenosti 50 km od miesta zásahu, ak nie je možné opravu vykonať na mieste; ak by po asistenčnom zásahu mali na mieste asistenčnej udalosti zostať osoby mladšie ako 18 rokov bez sprievodu osoby staršej ako 18 rokov vrátane, vzťahuje sa asistenčný zásah aj na tieto osoby s tým, že všetky osoby transferu budú dopravené na jedno miesto.

- 4.3. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 4.2 a) a b) tohto článku sú platné pre jednu asistenčnú udalosť.

- 4.4. Miestom asistenčného zásahu je oficiálne značená cyklotrasa alebo cyklochodník, verejne dostupná cesta 3. triedy alebo vyššej kategórie na území Slovenskej republiky.

- 4.5. Asistenčné služby Cykloasistencie sa nevzťahujú na nasledovné situácie:

- a) pokiaľ udalosť nastala vplyvom nedostatočnej či nesprávnej údržby či využitím výrobcom neschválených doplnkov,
- b) ak sa bicykel/elektrobicykel používali za iným účelom, než pre ktoré boli vyrobené,
- c) náklady na opravu bicykla/elektrobicykla v servise alebo cykloservise,
- d) ak poistený alebo spolupoistená osoba vynaloží náklady na opravu bez súhlasu ČSOB ASSISTANCE alebo poisťovateľa,
- e) ak k udalosti došlo pri bežnej údržbe, úprave či oprave veci,
- f) ak k udalosti došlo mimo oficiálne značenej cyklotrasy alebo cyklochodníka alebo mimo verejne dostupnej cesty 3. triedy alebo vyššej kategórie na území Slovenskej republiky,
- g) ak dôjde k vybitiu batérie elektrobicykla,
- h) za poruchu sa nepovažuje spadnutá reťaz a iné poruchy, ktoré nebránia v pokračovaní jazdy.

## II. Pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva nasledovný rozsah asistenčných služieb:

### 1. Odstránenie následkov havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí

- 1.1. V prípade vzniku havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby vedúce k odstráneniu následkov vzniknutej škody prostredníctvom svojej zmluvnej siete zhotoviteľov, a to konkrétne:
  - a) príjazd pracovníka technickej služby na miesto vzniknutej havarijnej situácie,
  - b) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odstránenia následkov havarijnej situácie na vodovodnom zariadení, plynovom zariadení, systéme vykurovania a rozvodoch elektrickej energie a na kanalizácii do limitu 300 EUR,
  - c) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odomknutia vchodových dverí rodinného domu alebo bytu v prípade ich zabuchnutia alebo straty kľúčov do limitu 300 EUR.
- 1.2. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 1.1. b) a c) tohto článku sú limitmi platnými pre jeden asistenčný zásah. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.
- 1.3. Príjazd a odjazd pracovníka technickej služby na miesto vzniknutej havarijnej situácie hradí ČSOB ASSISTANCE bez limitu.
- 1.4. V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu II. ods. 1.1 tohto článku a poistený alebo spolupoistená osoba nebude môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE realizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na odstránenie havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí, ktoré si poistený alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.
- 1.5. Asistenčné služby sa nevzťahujú na úhradu prác:
  - a) vykonávaných v priestoroch iných, ako tých, ktoré sú určené na bývanie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory, vedľajšie budovy, atď.),
  - b) vykonávaných na spoločných častiach bytových domov,
  - c) vykonávaných v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch, ktoré boli na základe právoplatného rozhodnutia správnych orgánov vyhlásené za nespôsobilé na bývanie,
  - d) nesúvisiacich s havarijnou situáciou, odomknutím dverí (napr. bežná údržba),

- e) pokiaľ k havarijnej situácii došlo v dôsledku stavebných prác, vykonávaných vlastníkom obytnej budovy, bytu alebo domácnosti, ako je údržba, bežné opravy vrátane preventívnych opráv (tzn. aj opravy na základe rozhodnutia správnych orgánov).

### 2. Telefonická právna asistencia

- 2.1. Poistený alebo spolupoistená osoba je oprávnený/á telefonicky požiadať ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE (tel.číslo: +421 2 44450050) o:
  - a) telefonické sprostredkovanie verejne dostupných kontaktných údajov (napr. telefón, e-mailová adresa, adresa sídla, úradné hodiny) orgánov verejnej moci a komerčných právnych inštitúcií (napr. súdy, prokuratúra, notárske úrady, ombudsmani, polícia, advokátske kancelárie),
  - b) telefonické sprostredkovanie informácií o postupoch a poplatkoch v konaní pred orgánmi verejnej moci a komerčnými právnymi inštitúciami, vrátane preplatenia nákladov konzultácie (napr. súdny systém, vecná a miestna príslušnosť súdov, inštančnosť súdneho konania, mimosúdne riešenie sporov/mediácia) a pomoc pri vyplňovaní jednotlivých konkrétnych formulárov a žiadostí, či iných podaní poisteného alebo spolupoistenej osoby, adresovaných orgánom verejnej moci a komerčným právnym inštitúciám,
  - c) zabezpečenie výlučne telefonickej konzultácie, vrátane preplatenia nákladov konzultácie v oblastiach podľa 3.2. tohto článku, v oblasti pracovnoprávných vzťahov, v oblasti správneho konania vzťahujúceho sa na nehnuteľnosť/domácnosť v mieste poistenia, ďalej v oblasti ochrany práv spotrebiteľa a v oblasti ochrany práv pacienta,
  - d) organizáciu cesty a ubytovania poisteného alebo spolupoistenej osoby ako účastníka súdneho konania v Slovenskej republike vo veciach uvedených v bode II., ods. 2.1.písm. c) tohto článku v súvislosti s vytyčeným súdnym pojednávaním.Telefonická právna asistencia sa vzťahuje na prípady, o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť súd so sídlom v SR a súčasne bude súd rozhodovať na základe právneho poriadku SR. Sprostredkovanie verejne dostupných kontaktných údajov a informácií o postupoch a poplatkoch v konaní sa rovnako vzťahuje len v rámci SR.
- 2.2. ČSOB ASSISTANCE poskytne poistenému alebo spolupoistenej osobe telefonické sprostredkovanie kontaktných údajov podľa bodu II., ods. 2.1. písm. a) tohto článku na žiadosť poisteného alebo spolupoistenej osoby

ihneď a telefonické sprostredkovanie informácií podľa bodu II., ods. 2.1. písm. b) tohto článku, zabezpečenie telefonického konzultácie podľa bodu II., ods. 2.1. písm. c) tohto článku a organizáciu cesty a ubytovania podľa bodu II., ods. 2.1. písm. d) tohto článku po obdržaní žiadosti poisteného alebo spolupoistenej osoby počas pracovných dní do 48 hodín.

- 2.3. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 2.1. písm. b) c) a d) tohto článku je 100 EUR na jednu asistenčnú udalosť. Zároveň platí, že v rámci jedného poistného obdobia môže poistený alebo spolupoistená osoba využiť službu telefonického právneho asistencie max. 5-krát.

### 3. Právna asistencia

3.1. ČSOB ASSISTANCE poskytuje poistenému alebo spolupoistenej osobe asistenčnú službu nasledujúcou formou:

- a) službou právneho asistencie poskytujúcou pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmluvným a/nebo dohodou,
- b) zorganizovania a úhrady služby poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného alebo spolupoistenej osoby za účelom nájdania riešenia jeho situácie v súdnom konaní do limitu podľa 3.3 písm. a) tohto článku,
- c) zorganizovania služby poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného alebo spolupoistenej osoby za účelom nájdania riešenia jeho situácie v súdnom konaní po prekročení limitu podľa 3.3 písm. a) tohto článku.

3.2. ČSOB ASSISTANCE poskytuje poistenému alebo spolupoistenej osobe asistenčnú službu v nasledujúcich oblastiach:

- a) Spotrebiteľské spory a reklamácie - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii sporu, ktorý sa týka reklamácie v súvislosti s kúpou, opravou alebo úpravou veci hnutelnej, ktorá je vo vlastníctve poisteného, prípadne sa týka obstarania služby, kedy oprávnené záujmy poisteného narušia predajca či dodávateľ prác alebo iných služieb.
- b) Spory zo zmlúv o úvere - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii sporu, ktorý sa týka plnenia, resp. neplnenia zmlúv o poskytnutí úveru na obstaranie vybavenia poistenej nehnuteľnosti/domácnosti, úveru na obstaranie alebo rekonštrukciu nehnuteľnosti, pokiaľ oprávnené záujmy poisteného narušia banka, stavebná sporiteľňa alebo iný poskytovateľ úveru.

- c) Spory s dodávateľmi služieb - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii sporu v súvislosti s plnením zmlúv o dodávke vody, elektriny, plynu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblu TV, telefón, pripojenie k internetu a pod.).
- d) Spory o dedičstve - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii občianskoprávneho sporu, ktorý sa týka dedičského konania, ak sa stane poistený alebo spolupoistená osoba účastníkom tohto sporu v dobe trvania tohto poistenia.
- e) Susedské spory - ČSOB ASSISTANCE urobí kroky na hájenie záujmov poisteného alebo spolupoistenej osoby v situácii občianskoprávneho sporu, ktorý má poistený alebo spolupoistená osoba ako vlastníka nehnuteľnosti/domácnosti s vlastníkom alebo užívateľom inej nehnuteľnosti/domácnosti, pokiaľ predmetom tohto sporu je neoprávnený zásah do výkonu vlastníckeho práva poisteného alebo spolupoistenej osoby.

Právna asistencia sa vzťahuje na spory, o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť súd so sídlom v SR a súčasne bude súd rozhodovať na základe právneho poriadku SR.

Okamihom vzniku sporu je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností druhou (zmluvnou) stranou nastalo resp. začalo.

- 3.3. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods.3.2 tohto článku sú nasledovné:
- a) úhrada právneho zastúpenia poisteného, informácie, analýzy podkladov a poradenstvo v riešení sporu sú poskytované s limitom 800 EUR,
  - b) znelectvo a mediácie sú poskytované do limitu 100 EUR,
  - c) úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a iné poplatky sú poskytované do limitu 50 EUR,
  - d) začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu je poskytované formou zorganizovania služby v prípade prekročenia limitu podľa písm. a) tohto odseku.
- 3.4. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 3.3. a), b) a c) tohto článku sú stanovené na jednu asistenčnú udalosť. Zároveň platí, že v rámci jedného poistného obdobia môže poistený alebo spolupoistená osoba využiť službu právneho asistencie max. 5-krát. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.
- 3.5. Asistenčné služby právneho asistencie sa nevzťahujú na nasledovné situácie:
- a) spory medzi poisteným a poisťovateľom/poisťníkom, popr. asistenčnou službou poisťovateľa ČSOB ASSISTANCE a spoločnosťami patriacimi do

finančnej skupiny KBC (napr. ČSOB Banka, ČSOB Poistovňa, ČSOB Stavebná sporiteľňa, ČSOB Leasing, ČSOB Advisory, KBC Asset Management, ČSOB nadácia).

- b) spory medzi poistníkom a poisteným,
- c) spory medzi poistenými osobami navzájom,
- d) spory medzi členmi spoločnej domácnosti alebo spory medzi manželmi, resp. medzi druhom a družkou,
- e) spory, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 100 EUR,
- f) spory súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisteného,
- g) spory medzi spoluvlastníkmi či spolunájomcami poistenej nehnuteľnosti/domácnosti, medzi členmi, spoločníkmi alebo akcionármi právnickej osoby (družstva alebo obchodnej spoločnosti).

#### 4. Cykloasistencia

- 4.1. Nárok na čerpanie asistenčnej služby poistenému alebo spolupoistenej osobe vznikne, ak počas trvania poistenia nastane porucha/defekt bicykla/elektrobicykla poisteného alebo spolupoistenej osoby, pokiaľ porucha/defekt spôsobuje nepojazdnosť bicykla/elektrobicykla.
- 4.2. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 4.1 tohto článku, ČSOB ASSISTANCE:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd technika, opravu poruchy/defektu bicykla/elektrobicykla na mieste asistenčnej udalosti a dofučnutie kolies kompresorom po oprave defektu, a to do maximálneho limitu 200 EUR,
  - b) zorganizuje a uhradí transfer poisteného alebo spolupoistenej osoby a nepojazdného bicykla/elektrobicykla do miesta bydliska, ubytovania, požičovne bicyklov alebo najbližšieho cykloservisu v maximálnej vzdialenosti 50 km od miesta asistenčného zásahu, ak nie je možné opravu vykonať na mieste; ak by po asistenčnom zásahu mali na mieste udalosti zostať osoby mladšie ako 18 rokov bez sprievodu osoby staršej ako 18 rokov vrátane, vzťahuje sa nárok na asistenčný zásah aj na tieto osoby s tým, že všetky osoby transferu budú dopravené na jedno miesto.
- 4.3. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 4.2 a) a b) tohto článku sú stanovené na jednu asistenčnú udalosť.
- 4.4. Miestom asistenčného zásahu je oficiálne značená cyklotrasa alebo cyklochodník, verejne dostupná cesta 3. triedy alebo vyššej kategórie na území Slovenskej republiky.

- 4.5. Asistenčné služby Cykloasistencie sa nevzťahujú na nasledovné situácie:
  - a) pokiaľ udalosť nastala vplyvom nedostatočnej či nesprávnej údržby či využitím výrobcom neschválených doplnkov,
  - b) ak sa bicykel/elektrobicykel používali za iným účelom, než pre ktoré boli vyrobené,
  - c) náklady na opravu bicykla/elektrobicykla v servise alebo cykloservise,
  - d) ak poistený alebo spolupoistená osoba vynaloží náklady na opravu bez súhlasu ČSOB ASSISTANCE alebo poisťovateľa,
  - e) ak k udalosti došlo pri bežnej údržbe, úprave či oprave veci,
  - f) ak k udalosti došlo mimo oficiálne značenej cyklotrasy alebo cyklochodníka alebo mimo verejne dostupnej cesty 3. triedy alebo vyššej kategórie na území Slovenskej republiky,
  - g) ak dôjde k vybitiu batérie elektrobicykla,
  - h) za poruchu sa nepovažuje spadnutá reťaz a iné poruchy, ktoré nebránia v pokračovaní jazdy.

#### 5. Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla

- 5.1. V prípade, že podľa bodu II., ods. 5.2. a 5.3. tohto článku vznikol nárok na čerpanie služby Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prácu opravára elektrospotrebičov a zdrojov tepla v mieste poistenej domácnosti a/alebo budovy, ako aj náklady na materiál a náhradné diely vynaložené za účelom odstránenia poruchy elektrospotrebiča až do limitu vo výške 200 EUR a u zdrojov tepla do výšky 400 EUR. ČSOB ASSISTANCE vyšle opravára elektrospotrebičov a zdrojov tepla hneď, ako to bude možné, obvykle do 3 pracovných dní.
- 5.2. Službu Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla je poistený a spolupoistená osoba oprávnená využiť kedykoľvek, pokiaľ potrebujú zabezpečiť opravu týchto domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla:
  - a) Elektrospotrebiče:
    - chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička,
    - práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne,
    - umývačka riadu,
    - televízor,
    - sporák, rúra (okrem mikrovlnných), varná doska.
  - b) Zdroje tepla:
    - elektrický/plynový kotol,
    - kotol na tuhé palivá,
    - tepelné čerpadlo,
    - prietokový ohrievač vody,

- zásobníkový ohrievač vody,
- ohrievač vzduchu, ktorý je preukázateľne súčasťou vybavenia poistenej domácnosti.

5.3. Nárok na využitie služby Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla vzniká, pokiaľ sú splnené nasledujúce podmienky:

- a) porucha, ktorá na domácom elektrospotrebiči a zdroji tepla vznikla, bráni v jeho používaní na účely, na ktoré bol vyrobený,
- b) na elektrospotrebič a zdroj tepla sa už nevzťahuje zákonom stanovená záruka, t.j. záruka za vady vecí (tovaru) v súlade s príslušnou legislatívou EÚ (smernica 1999/44/ES) v lehote stanovenej relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- c) elektrospotrebič a zdroj tepla boli zakúpené ako nový na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo boli zakúpené prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- d) elektrospotrebič nie je starší ako 7 rokov (počítané od dátumu zakúpenia alebo dátumu dodania, ak elektrospotrebič nebol dodaný v deň zakúpenia a deň dodania je uvedený na dodacom liste),
- e) zdroj tepla nie je starší ako 10 rokov (počítané od dátumu zakúpenia alebo dátumu dodania, ak zdroj tepla nebol dodaný v deň zakúpenia a deň dodania je uvedený na dodacom liste).

5.4. Poistený alebo spolupoistená osoba je povinný/á predložiť oprávovi elektrospotrebičov a zdrojov tepla doklad, na ktorom je uvedený druh a model elektrospotrebiča a zdroja tepla spolu s vyznačeným dátumom jeho zakúpenia, resp. aj dátumom dodania. Na vyžiadanie ČSOB ASSISTANCE je poistený alebo spolupoistená osoba povinný/á zaslať ČSOB ASSISTANCE i kópie týchto dokladov.

5.5. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 5 tohto článku je stanovený vo výške 200 EUR na jednu asistenčnú udalosť pre domáce spotrebiče a limit vo výške 400 EUR na jednu asistenčnú udalosť pre zdroje tepla. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

5.6. V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu 5.1 a poistený alebo spolupoistená osoba nebude môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE realizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na Servis domácich spotrebičov, ktoré si poistený

alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.

5.7. Nárok na úhradu nákladov na službu Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla nevzniká v prípade porúch, ktoré vznikli v dôsledku živelných udalostí,

## 6. IT asistencia

6.1. Nárok na čerpanie asistenčnej služby poistenému vznikne, ak počas trvania poistenia nastane niektorá z nasledujúcich udalostí:

- a) výrazné spomalenie činnosti IT zariadenia poisteného (nevzťahuje sa na spomalenie internetového pripojenia),
- b) vznik chybovej hlášky,
- c) zabudnuté heslo,
- d) zavírenie softwaru IT zariadenia.

6.2. Podmienkou poskytnutia asistenčnej služby je kontaktovanie ČSOB ASSISTANCE najneskôr do 7 dní od vzniku udalosti telefonicky prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE, ktoré je pre účely IT asistencie k dispozícii každý deň 24/7 na telefónnom čísle +421 2 444 500 50. Po overení základných informácií a kontrole pripojenia na internet poskytne ČSOB ASSISTANCE poistenému inštrukcie k ďalšiemu postupu, vedúcemu k vyriešeniu udalosti.

6.3. Na uplatnenie nároku na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 6.1. tohto článku je nevyhnutné, aby počas poskytovania asistenčnej služby boli splnené tieto podmienky:

- a) IT zariadenie je zapnuté,
- b) IT zariadenie má funkčné pripojenie na internet,
- c) IT zariadenie je chránené primeraným aktuálnym antivírusovým programom,
- d) poistený alebo spolupoistená osoba umožní ČSOB ASSISTANCE vzdialený prístup na svoje IT zariadenie.

6.4. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodov II., ods. 6.1. až 6.3 tohto článku, poskytne ČSOB ASSISTANCE asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:

- a) V prípade výrazného spomalenia činnosti IT zariadenia:
  - i. vykoná základnú kontrolu zabezpečenia počítača,
  - ii. vykoná kontrolu spustených programov a služieb po štarte počítača, prípadne odstráni nežiadúci reklamný software.
- b) V prípade výskytu chybovej hlášky:
  - iii. vykoná analýzu a všetky potrebné kroky na odstránenie chyby,
  - iv. poskytne odporúčanie poistenému, ako ďalej postupovať.



- c) V prípade zabudnutého hesla podnikne štandardné kroky vedúce k zisteniu hesla zo systému.
- d) V prípade zistenia prítomnosti vírusov:
  - v. vírusy odstráni alebo,
  - vi. nainštaluje bezplatný alebo klientom zakúpený antivírusový program.

Po ukončení asistenčného zásahu zašle ČSOB ASSISTANCE poistenému alebo spolupoistenej osobe e-mailovú správu o vykonanom zásahu.

- 6.5. V prípade, ak nebude možné vyriešiť udalosť prostredníctvom vzdialeného prístupu, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dopravu IT zariadenia do servisu a späť a uhradí náklady na jeho opravu do maximálnej sumy zodpovedajúcej 2 hodinám práce IT technika. Náklady na materiál a náhradné diely hradí poistený alebo spolupoistená osoba.
- 6.6. Poistený alebo spolupoistená osoba má nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 6.1. tohto článku maximálne 2-krát počas 12 mesiacov, z toho jeden asistenčný zásah môže byť spojený s dopravou IT zariadenia do/zo servisu a jeho opravou v servise, inak sa asistenčná služba poskytuje cez vzdialený prístup max. v rozsahu 2 hodín v rámci jedného asistenčného zásahu.
- 6.7. ČSOB ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu dát, ku ktorej dôjde v súvislosti s poskytovaním asistenčnej služby.
- 6.8. Nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 6.1. tohto článku sa nevzťahuje na udalosť vzniknutú v dôsledku alebo v súvislosti s:
  - a) udalosťou, ktorú si poistený alebo spolupoistená osoba spôsobil úmyselne alebo mu ju spôsobil s jeho súhlasom iná osoba;
  - b) zásahom štátnej alebo úradnej moci;
  - c) nesprávnou či nedostatočnou údržbou IT zariadenia, jeho preťažovaním či používaním v rozpore s pokynmi výrobcu či jeho používaním za neobvyklých podmienok,
  - d) hrubou nebalosťou,
  - e) elektrickým prepätím,
  - f) mechanickým poškodením IT zariadenia;
  - g) poškodením IT zariadenia teroristickým činom alebo vojnou;
  - h) poruchou niektorej z hardwarovej častí IT zariadenia.
- 6.9. Nárok na čerpanie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 6.1. tohto článku nevzniká:
  - a) pri IT zariadení s nelegálne nainštalovaným softwarom,
  - b) v prípade zabudnutia hesla do operačného systému (napr. do Windows).
- 6.10. ČSOB ASSISTANCE nehradí vedľajšie náklady (expresné príplatky akéhokoľvek druhu, náklady na právne zastúpenie a pod.), ani náklady v súvislosti s nemožnosťou používania IT zariadenia.
- 6.11. Poistený alebo spolupoistená osoba je povinný:
  - a) dbať na ochranu IT zariadenia primeraným aktuálnym antivírusovým programom,

- b) predložiť ČSOB ASSISTANCE všetky potrebné doklady na zistenie okolností rozhodných pre posúdenie nároku na poskytnutie asistenčnej služby a jeho výšky, ktoré si ČSOB ASSISTANCE vyžiada a umožniť ČSOB ASSISTANCE vyhotoviť kópie týchto dokladov a postupovať spôsobom dojednaným v zmluve,
- c) poskytnúť ČSOB ASSISTANCE všetky podklady, o ktoré ho ČSOB ASSISTANCE požiada a ktoré sú pre ČSOB ASSISTANCE nevyhnutné pre poskytnutie asistenčnej služby – napr. heslo do systému, softwarový kľúč na zmenu nastavenia systému a pod.

## 7. Deratizácia a dezinfekcia

- 7.1. Nárok na poskytnutie asistenčnej služby poistenému alebo spolupoistenej osobe vznikne, ak počas trvania poistenia nastane v mieste poistenia niektorá z nasledujúcich udalostí:
  - a) potreba poskytnutia deratizácie,
  - b) potreba poskytnutia dezinfekcie.
- 7.2. Podmienkou poskytnutia asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 7.1. tohto článku je:
  - a) kontaktovanie ČSOB ASSISTANCE telefonicky prostredníctvom kontaktného centra, ktoré je k dispozícii každý deň 24/7 na telefónnom čísle +421 2 444 500 50.
  - b) umožnenie ČSOB ASSISTANCE prístupu do objektu v mieste poistenia, určeného na deratizáciu alebo dezinfekciu.
- 7.3. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 7.1.a) tohto článku, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje v mieste poistenia:
  - a) prehliadku objektu,
  - b) zabezpečenie objektu,
  - c) aplikáciu nástrahových prípravkov,
  - d) kontrolu, doplňovanie nástrah a odstraňovanie uhynutých hlodavcov,
  - e) mechanickú deratizáciu.

Náklady spojené s výkonom deratizácie hradí poistený alebo spolupoistená osoba.
- 7.4. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 7.1.b) tohto článku, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje v mieste poistenia:
  - a) prehliadku objektu,
  - b) stanovenie stupňa zamorenia objektu,
  - c) určenie druhu a aplikačnej formy dezinfekčných prípravkov,
  - d) zabezpečenie objektu,
  - e) použitie vhodných mechanických, fyzikálnych, biologických a/alebo chemických metód na ničenie škodlivého hmyzu.

Náklady spojené s výkonom dezinfekcie hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

## 8. Informačný poradca

- 8.1. Poistený alebo spolupoistená osoba je oprávnená požiadať ČSOB ASSISTANCE o služby poradenstva a sprostredkovania remeselníka kedykoľvek, pokiaľ potrebuje vykonať opravu na zariadení poistenej budovy a/alebo domácnosti alebo pokiaľ sa rozhodne opravovať, rekonštruovať či inak stavebne upravovať poistenú budovu a/alebo domácnosť. ČSOB ASSISTANCE nehradí materiál, prácu ani žiadne iné náklady spojené s opravou či rekonštrukciou.
- 8.2. ČSOB ASSISTANCE v prípade potreby poisteného alebo spolupoistenej osoby poskytne tiež informácie o záručných a pozáručných servisoch schopných opraviť elektrospectrebiče, ktorými je vybavená domácnosť poisteného.
- 8.3. ČSOB ASSISTANCE sprostredkuje do 2 pracovných dní kontakt s vhodným zhotoviteľom napr. inštalátorom, tesárom, sklenárom, kúrenárom, zámočníkom, plynárom, elektrikárom, maliarom, murárom, pokrývačom, kominárom a pod., pokiaľ sa nachádzajú v databáze ČSOB ASSISTANCE alebo inej verejne dostupnej databáze. ČSOB ASSISTANCE odovzdá poistenému alebo spolupoistenej osobe obchodné meno a kontaktné údaje vybraného zhotoviteľa. Pokiaľ poistený alebo spolupoistená osoba ponuku zhotoviteľa neprijme, môže opäť kontaktovať ČSOB ASSISTANCE a vyžiadať si opakované poskytnutie služby Informačný poradca.
- 8.4. Poistený alebo spolupoistená osoba má nárok využiť službu Informačný poradca neobmedzene počas poistného obdobia. Výnimkou je situácia, keď ČSOB ASSISTANCE zaznamená v jednom poistnom období tri žiadosti poisteného alebo spolupoistenej osoby o poskytnutie služby za účelom realizácie toho istého diela bez toho, aby došlo k dohode so sprostredkovaným zhotoviteľom. V takom prípade ČSOB ASSISTANCE nie je povinná sprostredkovať kontakt na ďalšieho zhotoviteľa.

## 9. Preprava osôb, patrolovanie poistenej budovy, upratovacie práce (núdzová situácia)

- 9.1 Ak poisťovateľ rozhodne, že sa asistovaná budova/domácnosť stala po škodovej udalosti neobývateľnou, ČSOB ASSISTANCE:
  - a) zorganizuje a uhradí prepravu poisteného a/alebo spolupoistenej osoby do miesta náhradného ubytovania, vrátane presťahovania nevyhnutných vecí, do limitu 100 EUR,
  - b) zorganizuje a uhradí prepravu dieťaťa do 15 rokov na miesto určené poisteným alebo spolupoistenou osobou do limitu 50 EUR,

- c) zorganizuje a uhradí patrolovanie nezabezpečenej poistenej budovy alebo domácnosti (dohľad nad budovou/domácnosťou, zalievanie kvetín, vyberanie poštovej schránky, vetranie, a pod.), 1 x denne, max. 4 dni nasledujúce po sebe,

- d) zorganizuje a uhradí upratovacie práce v poistenej budove do limitu 50 EUR.

- 9.2 Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 9.1. tohto článku sú limitmi na jednu asistenčnú udalosť. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.
- 9.3 V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 9.1 tohto článku a poistený alebo spolupoistená osoba nebude môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE realizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na odstránenie núdzovej situácie, ktoré si poistený alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.

## Článok 2

### Všeobecné výluky z poskytovania asistenčných služieb

- 2.1. ČSOB ASSISTANCE nie je zodpovedná za dôsledky nevhodne, nesprávne, nedostatočne alebo oneskorene poskytnutých služieb, pokiaľ poistený a spolupoistená osoba podali nepresné, neúplné alebo úmyselne skreslené informácie (nepravdivé informácie). ČSOB ASSISTANCE nevzniká povinnosť uhradiť náklady spojené s asistenciou poskytnutou na základe nepravdivých informácií.
- 2.2. Asistenčné služby sa nevzťahujú na úhradu prác:
  - a) pokiaľ na základe predchádzajúceho poskytnutia asistenčnej služby odporučila ČSOB ASSISTANCE poistenému alebo spolupoistenej osobe opatrenia a opravy, ktoré poistený a spolupoistená osoba následne nerealizovali do 30 dní, pričom opakovane žiadajú o organizáciu, vykonanie či úhradu rovnakej asistenčnej služby,
  - b) pokiaľ potreba niektorej z uvedených asistenčných služieb vznikla v dôsledku neoprávneného alebo neodborného zásahu alebo preukázateľne úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistenej osoby alebo iných osôb z podnetu niektorej z nich.
- 2.3. ČSOB ASSISTANCE tiež nehradí:
  - a) následné finančné škody, najmä stratu na zárobku a ušlý zisk, pokuty, manká,
  - b) v prípade služby IT asistencie - vedľajšie náklady (expresné príplatky akéhokoľvek druhu, náklady na právne zastúpenie a pod.), náklady za duševné, citové

a morálne ujmy, ku ktorým došlo neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, náklady v súvislosti s nemožnosťou používania IT zariadenia.

### Článok 3 Plnenie ČSOB ASSISTANCE

Oprávnenie ČSOB ASSISTANCE pristúpiť k zníženiu rozsahu a limitov poskytnutia asistenčných služieb vzniká v prípade, keď je možné preukázať, že ku škode došlo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok.

### Článok 4 Práva a povinnosti ČSOB ASSISTANCE

- 4.1. ČSOB ASSISTANCE je oprávnená žiadať poisteného alebo spolupoistenú osobu o poskytnutie asistenčných služieb stornovať, pokiaľ sa jej opakovane nepodarí s poisteným alebo spolupoistenou osobou telefonicky v dohodnutú dobu spojiť.
- 4.2. ČSOB ASSISTANCE nie je zodpovedná za oneskorenie alebo prekážky vo výkone asistenčných služieb v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť ako napríklad štrajky, nepokoje, sabotáže, terorizmus, občianska vojna, vojna medzi dvomi štátmi, živelné udalosti.
- 4.3. Asistenčné služby nenahrádzajú linku tiesňového volania. ČSOB ASSISTANCE, ani sprostredkovatelia dodávateľa služieb nezodpovedajú za škody vzniknuté z dôvodu časového oneskorenia od registrácie požiadavky poisteného alebo spolupoistenú osobu do poskytnutia informácie alebo asistenčnej služby.

### Článok 5 Povinnosti poisteného a spolupoistených osôb

- 5.1. Poistenému a spolupoistenú osobu vzniká nárok na poskytnutie asistenčnej služby len v prípade, ak sa bezprostredne po vzniku situácie vyžadujúcej asistenciu skontaktovala s nepretržitou 24-hodinovou službou ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 444 500 50. Pri porušení tejto povinnosti zo strany poisteného a/alebo spolupoistenú osoby nevzniká právo na čerpanie asistenčných služieb; to neplatí, ak predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE nemohol byť vyžiadaný z objektívnych dôvodov.
- 5.2. Podmienkou poskytnutia asistenčnej služby IT asistencie je kontaktovanie ČSOB ASSISTANCE najneskôr do 7 dní od vzniku udalosti telefonicky prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE, ktoré je pre účely IT asistencie

k dispozícii každý deň 24/7 na telefónnom čísle +421 2 444 500 50.

- 5.3. Poistený a spolupoistená osoba pri kontakte s ČSOB ASSISTANCE (prostredníctvom telefonického alebo akéhokoľvek iného spojenia, ktoré poistený alebo spolupoistená osoba využije pre svoju žiadosť o asistenčnú službu), uvedie na základe výzvy ČSOB ASSISTANCE nasledovné informácie:

- meno a priezvisko
- číslo poisťnej zmluvy
- adresu asistovanej domácnosti/budovy
- kontaktné telefónne číslo (na poisteného alebo spolupoistenú osobu)
- stručný popis problému a povahu požadovanej asistenčnej služby,

ako aj všetky ďalšie informácie, o ktoré ho ČSOB ASSISTANCE požiada za účelom adekvátneho zabezpečenia požadovanej asistenčnej služby.

## F. VŠEOBECNÝ VÝKLAD POJMOV

Pre účely tohto poistenia platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Atmosférické zrážky** sú častice vody, ktoré vznikajú kondenzáciou vodnej pary a ktoré padajú z oblohy či kondenzujú, ako napr. dážď, sneh, hmla, rosa, námraza a pod.
2. **Bazén** – predmetom poistenia sú všetky druhy exteriérových bazénov a víriviek, ktoré sú pevne spojené so zemou. Predmetom poistenia je tiež príslušenstvo a súčasti patriace k bazénu. Príslušenstvo bazénu sú napr. filtračné zariadenie, nerezové schodíky, vratné trysky, protiprúdy, podhladinové osvetlenie, vykurovací systém na ohrievanie vody a pod. Súčasťou bazénu je napr. zastrešenie bazénu, pokiaľ je s bazénom pevne spojené a priľahlé priestory bazénu do vzdialenosti 1 m od vnútorného okraja bazénu. Predmetom poistenia nie sú nafukovacie a skladacie bazény.
3. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je certifikovaná cylindrická vložka, ktorá má zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu a vytlačeniu.
4. **Bezpečnostná fólia** je doplnková certifikovaná ochrana skla, ktorá znižuje priehľadnosť sklenených výplní, s minimálnou hrúbkou 250 mikrónov.
5. **Bezpečnostné kovanie** je certifikované kovanie, ktoré chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.
6. **Bezpečnostné sklo** je vrstvené alebo tvrdené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
7. **Bezpečnostný štít** je zvonka nedemontovateľná ochrana cylindrickej vložky pred jej rozlomením.

8. **Blízka osoba** je podľa §116 Občianskeho zákonníka príbuzný v priamom rade, súrodeneц a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne počítavala ako vlastnú ujmu.
9. **Budova** je stavba spojená so zemským povrchom pevným základom; je to byt v bytovom alebo rodinnom dome vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu, rodinný dom alebo rekreačná budova (vrátane v nich zabudovaných bazénov a garáží) vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu, vedľajšia budova, garáž.
10. **Búrlivý vietor** je je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaný ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 60 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za búrlivý vietor považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
11. **Byt** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu určené na bývanie. Pre potreby poistenia je predmetom poistenia byt, ktorý má minimálne 2/3 podlahovej plochy určenej na bývanie, ďalej príslušenstvo bytu a percentuálny podiel spoločných častí a zariadení domu. V byte nie je povolené vykonávať inú ako administratívnu činnosť, a to výlučne členmi domácnosti, ktorí tento byt obývajú.
12. **Cennosti** sú:
  - a) zbierky známkov, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
  - b) šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny,
  - c) vecí osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.,
  - d) vecí umeleckej a historickej hodnoty.
13. **Časová hodnota** je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcemu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia.
14. **Cudzia osoba** je osoba iná ako poistený, poistník, ich zástupca alebo splnomocnenec alebo osoba konajúca na ich podnet.
15. **Cudzia vec** je hnutelná alebo nehnuteľná vec, ku ktorej má vlastnícke právo osoba iná ako poistený. Cudzou vecou je aj vec zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, zverená im do užívania na výkon ich povolania podľa časti F, bod 150.
16. **ČSOB ASSISTANCE** je asistenčná služba, ktorú pre poisťovateľa poskytuje zmluvný partner. Asistenčná služba je pomoc poskytovaná poistenému a spolupoistenej osobe v rozsahu dojednanom v týchto VPP v časti E. Asistenčné služby.
17. **Deštruktívna činnosť** je aktivita, ktorej dôsledkom je zničenie, rozrušenie alebo rozklad štruktúry pôvodného materiálu predmetu poistenia.
18. **Deratizácia** je likvidácia a/alebo regulácia výskytu škodlivých hlodavcov, napr. potkany, myši a pod.
19. **Dezinsekcia** je súbor opatrení, metód a prostriedkov určených na ničenie hmyzu a iných článkonožcov. Aplikuje sa predovšetkým s cieľom likvidovať epidemiologicky alebo hospodársky škodlivé článkonožce (šváby, osy, ploštice, blchy, mravce, sršne, kobylky), ktoré môžu byť prenášačmi chorôb alebo spôsobujú škody na poľnohospodárskej výrobe či výrobkoch.
20. **Dodávateľ služieb** je subjekt spôsobilý a oprávnený poskytnúť poistenému alebo spolupoistenej osobe odborné služby za účelom poskytnutia asistenčnej služby. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.
21. **Domácnosť** tvorí súbor hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a vecí slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti, ktoré sú majetkom členov poistenej domácnosti. Domácnosť tvoria aj poistené veci, ktoré nie sú majetkom členov poistenej domácnosti, ale sú nimi oprávnené používané a sú tej istej povahy ako veci tvoriace poistený súbor. Domácnosť tvoria aj veci, ktoré sa stali súčasťou súboru vecí po vzniku poistenia. Veci, ktoré počas trvania poistenia prestanú byť súčasťou súboru poistenia prestávajú byť poistené.
22. **Drevená budova** je budova, ktorá je zhotovená z dreveného materiálu (min. 50%). Za drevenú budovu nepovažujeme murovanú stavbu, ktorá má drevené obloženie.
23. **Drobné domáce zvieratá** sú psy, mačky, akváriové rybičky, teráriové zvieratá, okrasné a spevavé vtáctvo, domestikované zvieratá, králiky, kožušinové zvieratá, laboratórne zvieratá chované v obmedzenom množstve pre záľubu, prasatá, ovce, kozy, hrabavá a vodná hydina.
24. **Za ekologické zvýhodnenie budov** sa považuje použitie tzv. ekologickej architektúry pri znovuobnovení značne poškodennej alebo zničenej poistenej budovy, pričom za ekologickú architektúru sa považuje najmä:
  - využívanie materiálov ohľaduplných k životnému prostrediu a prírodných materiálov (minerálna vlna, expandovaný polystyrén (EPS), eco-cement),
  - použitie kombinácie kvalitnej izolácie a systému kúrenia a ventilácie, ktorý používa povrchy vyžarujúce teplo za účelom zabráneniu únikom tepla (vzduchotechnické jednotky vybavené rekuperačnou jednotkou, nízkoteplotné radiátory, kogeneračné jednotky, adiabatické chladenie, systém automatického tienia a chladenia, vegetatívne alebo rastlinné strechy, izolačné zasklenie),
  - použitie strešných solárnych panelov, fotovoltaických panelov
  - využitie geotermálneho tepelného čerpadla,
  - využitie kotla na biomasu/pelety,
  - systémy na zadržiavanie a následné využitie dažďovej vody (napr. na splachovanie, sprchy a pod.).

25. **Elektronické a optické prístroje**
- elektronické: televízor vrátane anténnych systémov, videorekordér, videoprehrávač, domáce kino, tablet, hracia konzola, magnetofón, rádio, gramofón, diktafón, CD prehrávač, DVD prehrávač, fixný telefón, mobilný telefón, fax, faxmodem, tlačiareň, odkazovač, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, prístroje určené na záznam, prenos a reprodukciu zvuku, kalkulačka, a pod.,
  - optické: fotoaparát, kamera, filmovacia a premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
26. **Elektronické dáta** sú fakty, pojmy a informácie, upravené do formy použiteľnej na prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, software a iných kódovaných príkazov na spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.
27. **Elektronické zabezpečovacie zariadenie** je funkčný systém ochrany objektu, miestnosti, veci pred krádežou vlámaním v súlade s aktuálnymi technickými normami, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika krádeže vlámaním okamžite informuje svoje okolie, oprávnené alebo poverené osoby. Elektronické zabezpečovacie zariadenie sa považuje za funkčné, ak je v čase vlámania v prevádzkyschopnom stave bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, je v činnosti a plní svoju funkciu. Činnosť elektronického zabezpečovacieho zariadenia musí byť v okamihu výpadku elektrickej energie okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie tak, že pri výpadku elektrickej energie zostáva v stave schopnom prevádzky. Montáž, údržba a revízia musí byť vykonaná podľa technickej normy platnej v Slovenskej republike.
28. **Eutanázia** zvieratá je jeho humánne usmrtenie, nevyhnutné pre ukončenie jeho utrpenia.
29. **Fasáda budovy** je povrchová úprava budovy (napr.: omietka, obklad a pod.)
30. **Funkčné dvere** sú dvere s pevnou konštrukciou, odborne vyrobené z plastu, dreva, kovu a pod., vykazujúce spôsobilosť odolať vniknutiu páchatel'a.
31. **Funkčný prvok zabezpečenia** znamená, že musí byť v bezchybnom technickom stave a spĺňať svoj účel.
32. **Garáž** je stavba schválená stavebným úradom, určená na garážovanie motorových vozidiel a je spojená so zemou pevnými základmi. Na účely poistenia sa môže jednať o:
- a) samostatne stojacu garáž ako hlavnú budovu
  - b) samostatne stojacu garáž nachádzajúcu sa na rovnakom alebo príhľadom pozemku ako poistená hlavná budova alebo
  - c) garáž na inej adrese ako poistená hlavná budova, ak sa zároveň garáž nachádza v katastri tej istej obce ako je poistená hlavná budova a je vzdialená od posledného trvalo obývaného objektu do 100 m.
33. **Havarijná situácia** je situácia, ktorá nastala následkom nepredvídateľnej a neočakávanej udalosti v dôsledku pôsobenia poistených rizík alebo vznik neočakávanej škody na predmete poistenia, ktorá nie je preukázateľne ovplyvniteľná ľudským faktorom. Zároveň ide o situáciu, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie z dôvodu bezprostredne hroziaceho vzniku škody na predmete poistenia alebo zväčšenia rozsahu už vzniknutej škody. Za havarijnú situáciu sa považujú najmä: prasknuté vodovodné batérie, vodovodné rozvody vrátane ich upchatia, prasknuté alebo upchaté kanalizačné potrubie, prasknuté plynové rozvody a rozvody ústredného kúrenia, tečúci radiátor alebo nefunkčné obehové čerpadlo, nefunkčnosť termostatických ventilov, únik plynu, chyby elektrickej inštalácii.
34. **Hlavná budova** na účely tohto poistenia je budova, ktorá podľa charakteru používania môže byť účelovo prepojená na vedľajšie budovy. Hlavnou budovou je rodinný dom, byt, rekreačná budova, garáž. Garáž je hlavnou budovou, ak na poistnej zmluve nie je poistená iná budova.
35. **Hmyz, divo žijúce hlodavce a vtáky a lesná zver** sú napr.: osy, kuny, potkany, myši, srnky, straky, divé holuby, daťle a pod.
36. **Iná hodnota** je hodnota dohodnutá medzi poisťovateľom a poistníkom.
37. **Inou škodou** na účely tohto poistenia sa rozumie škoda, ktorá vznikla inak ako znečistením, poškodením alebo stratou veci alebo škodou na zdraví, napr. ušlý zisk.
38. **Internet** je celosvetový systém vzájomne prepojených počítačových sietí využívajúci štandardný súbor internetových protokolov a slúžiaci používateľom na celom svete.
39. **IT zariadenie** pre účely IT asistencie je stolný alebo prenosný počítač, ultrabook, tablet alebo notebook.
40. **Krádež náhrobného pomníka** je neoprávnené prisvojenie si súčastí náhrobného pomníka páchatel'om so zjavným zanechaním stôp násillia na náhrobnom pomníku alebo na hrobovom mieste.
41. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa poistenej veci páchatel'om niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
  - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
  - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
  - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel' zmocnil krádežou v mieste poistenia,
  - e) do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne

otváranie, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž).

Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia, chrániace vec pred odcudzením.

Za prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou sa nepovažuje:

- ak neoprávnená osoba/páchatel' vnikla do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia alebo prekonal ostatné opatrenia chrániace vec pred odcudzením bez násilia, pomocou rovnakého (totožného) kľuča, uzamykacieho kódu a pod., ktoré boli pred ich zneužitím stratené, zabudnuté, odložené a odcudzené vo verejnom dopravnom prostriedku, odložené alebo uschované na miestach prístupných verejnosti alebo na mieste inom, než je miesto určené prevádzkovateľom na ukladanie cenností,
  - ak ku krádeži vlámaním došlo bez stôp násilia, nezisteným spôsobom, nevysvetliteľným alebo záhadným zmiznutím, ak nie je dokázaný, ale je len predpokladaný spôsob vniknutia do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia.
42. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
43. **Lietajúce teleso** je lietadlo, športové lietacie zariadenie (napr. závesný alebo padákový klzák, ultra ľahké lietadlo alebo vrtuľník, športový padák), dron, vzducholod' a lietací balón – ovládané zo zeme alebo zo vzduchu.
44. **Limit poistného plnenia** na jednu poistnú udalosť je najvyššia hranica poistného plnenia z jednej poistnej udalosti.
45. **Lúpežné prepadnutie** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel' použil násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným.
46. **Luxusné prevedenie budovy** je také prevedenie budovy, keď sú v exteriéry aj interiéry použité nadštandardné materiály a nadštandardné urbanistické a architektonické riešenie.
47. **Malé mechanizmy vzťahujúce sa k poisteniu budovy** sú zariadenia používané pri výstavbe, rekonštrukcii, oprave alebo údržbe budovy alebo malé záhradné mechanizmy do výkonu 5 kW vrátane.
48. **Malé mechanizmy vzťahujúce sa k poisteniu domácnosti** sú zariadenia používané na opravu a údržbu domácnosti alebo malé záhradné mechanizmy do výkonu 5kW vrátane.
49. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
50. **Náhrobný pomník** sú pevné neprenosné súčasti hrobu, hrobky, krypty alebo urny, zhotovené z kameňa (žula, mramor, kamenina, betón, sklo, kov a pod.), t.j. náhrobný kameň, rám

pomníka, krycie pomníkové dosky, s pomníkom pevne spojené sochy, križe, svietniky a pod.

51. **Nájom budovy** je užívanie budovy nájomcom, preukázané nájomnou zmluvou s dobou nájmu dlhšou ako 6 mesiacov a súčasne, ak si prenajímateľ splnil povinnosť registrácie voči príslušnému správcovi dane.
52. **Nájomca budovy** je fyzická osoba, ktorá užíva nehnuteľnosť, uvedenú v poistnej zmluve, na základe nájmovej zmluvy s dobou nájmu dlhšou ako 6 mesiacov a súčasne, ak si prenajímateľ splnil povinnosť registrácie voči príslušnému správcovi dane.
53. **Napočítaná poistná suma** je súčet poistných súm jednotlivých položiek poistených vecí ku dňu výpočtu v prípade poistenia súboru vecí alebo výberu vecí.
54. **Náklady za uniknutú vodu z vodovodného zariadenia** sú náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s únikom vody z vodovodného zariadenia alebo pri havarijnej situácii; sú vyjadrené v cene vodného a stočného, účtované dodávateľom vody a poistený je povinný ich dodávateľovi vody zaplatiť.
55. **Náklady na bežnú opravu a údržbu** budovy/domácnosti sú náklady na materiál a s tým súvisiace náklady na práce, ktoré sa obvykle vykonávajú pri dlhšom užívaní budovy/domácnosti, ako napríklad maľovanie, napúšťanie xylolitovej podlahy, drôtikovanie a pastovanie parkiet, udržiavanie dreveného obloženia stien, opravy vstavaného nábytku (opravy a výmeny zámok a nátery), výmena opotrebovaných stavebných súčastí budovy/domácnosti, kontrola stavu predmetu poistenia a jeho súčastí a pod.
56. **Náraz vozidla** do poistenej veci je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci spôsobenej priamym stretom s motorovým vozidlom alebo jeho nákladom alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode, prípadne inej škodovej udalosti.
57. **Nehuteľnosťou (nehuteľnou vecou)** sú budovy a iné stavby spojené so zemským povrchom pevným základom.
58. **Neoprávnené používanie cudzej veci** je zmocnenie sa veci s úmyslom prechodne ju používať proti vôli vlastníka veci.
59. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné, akejkoľvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardwaru, softwaru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovajú, nezvládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak, ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol

- naprogramovaný do počítačového systému alebo siete, či ďalších vyššie menovaných technických prostriedkov na prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
60. **Nepriamy úder blesku** je poškodenie alebo zničenie poistených elektrických a elektronických prístrojov a zariadení, vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastí týchto predmetov, spôsobené napätovou špičkou v elektrickej sieti alebo atmosférickým prepätím alebo indukciou ako následok úderu blesku.
61. **Nesprávna údržba** je neudržiavanie vecí v dobrom technickom stave, najmä nedodržiavanie termínov pravidelnej údržby stanovených platnými predpismi, pokynov výrobcu na prevádzku a údržbu vecí.
62. **Nová hodnota** je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality.
63. **Okrasné porasty** sú okrasné rastliny, živé ploty, okrasné stromy a kríky. Okrasnými porastmi sa nerozumejú: ovocné stormy a kríky a ostatné úžitkové porasty, lesné porasty, ktoré sú súčasťou lesa zasahujúceho na pozemok, na ktorom sa nachádza záhrada.
64. **Oporný múr** je stavebnotechnická konštrukcia, ktorej funkciou je zabrániť posuvu alebo tlaku pôdy, prípadne iného materiálu. Oporný múr sa používa pre zväčšenie stability terénnej nerovnosti.
65. **Opotrebenie, opotrebovanie** je prirodzený úbytok hodnoty vecí spôsobený jej používaním.
66. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorú poveril poisťník alebo poistený na konanie v jej mene.
67. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčineného akoukoľvek ľudskou činnosťou.
68. **Peniaze** sú tuzemská mena Eur a zahraničné meny vyjadrené hodnotou v Eur podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky (ECB) k rozhodnému dňu. Rozumejú sa pod nimi bankovky a mince.
69. **Pevné spojenie so zemou** je:
- spojenie pevným základom,
  - upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
  - ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
  - pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia,
  - umiestnenie pod zemou.
70. **Pevné zabudovanie k budove** je také pripevnenie predmetu k budove, ktoré neumožní jeho oddelenie od budovy bez prekonania prekážky (napr. primurovanie k budove, pripevnenie k budove strojnými súčiastkami alebo zvarom, pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia budovy).
71. **Počítačový vírus** je súbor porušených dát, škodlivých alebo inak neoprávnených príkazov alebo kódov vrátane skupiny neoprávnených príkazov alebo kódov vkladanych so zlým úmyslom, programové alebo iné príkazy, ktoré sa šíria počítačovým systémom alebo sieťou akéhokoľvek druhu. Pod pojmom počítačový vírus sa rozumie aj „trójsky kôň“, „červ“, „časovaná alebo logická bomba“.
72. **Podvod** je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
73. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
74. **Poistený** je ten, na koho majetok, zdravie alebo na ktorého zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje. Pre účely poistenia náhrobného pomníka musí byť nájomca hrobového miesta, uvedený v nájomnej zmluve k hrobovému miestu, zhodný s poisteným alebo spolupoistenou osobou v zmysle bodu 112, časti F týchto VPP .
75. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára poistná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
76. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.
77. **Poistné obdobie** je poistný rok. Je to obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím tristošesťdesiateho piateho dňa odo dňa začiatku poistenia. V prípade prestupného roka končí poistný rok tristošesťdesiatym šiestym dňom odo dňa začiatku poistenia.
78. **Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy.
79. **Poistné riziko (nebezpečenstvo)** je riziko uvedené v poistnej zmluve alebo vo VPP, na ktoré sa uzatvára alebo môže uzavrieť poistenie.
80. **Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
81. **Poisťovateľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve. Poisťovateľom je ČSOB Poisťovňa, a. s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO:31325416, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B.
82. **Poškodenie vecí** je zmena stavu vecí, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
83. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje si nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi

- a nemá voči nemu právo na poistné plnenie, ak to osobitný predpis nestanoví inak.
84. **Používaním vecí** sa rozumie právny stav, keď má poistený vec hnutelnú alebo nehnuteľnú vo svojej moci v súlade s právnymi predpismi a využíva jej úžitkové vlastnosti.
85. **Primeraným nákladom na opravu vecí** je cena opravy vecí alebo jej časti, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a nepresiahne časovú hodnotu vecí, ak poisťovateľ neurčí inak.
86. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.
87. **Povodňová oblasť** je na účely tohto poistenia oblasť, kde miesto poistenia je umiestnené do 200 metrov od brehu rieky a jej prevýšenie nie je väčšie ako 3 m od brehu rieky. Za rieky pre účely tohto poistenia považujeme tieto toky: Bebrava od Nadlic, Bodrog, Bodva od Janíka, Dunaj, Dunajec, Hnilec od Jakloviec, Hornád od Spišských Vlachov, Hron od Podbrezovej, Ipel od Holiše, Kysuca od Čadce, Laborec od Humenného, Latorica, Morava, Myjava od Šaštín – Stráže, Nitra od Chalmovej, Ondava od Stropkova, Orava od priehrady, Poprad od Kežmarku, Rimava od Rimavskej Soboty, Slaná od Čoltova, Slatina od Môľovej, Tisa, Topľa od Bardejova, Torysa od Prešova, Turiec od Příbovíc, Uh, Váh od Liptovského Hrádku, Žitava od Vrábels. V prípade, že je pri rieke uvedená obec, povodňová oblasť sa vzťahuje na povodie rieky v celom katastrálnom území danej obce.
- Za povodňovú oblasť v zmysle vyššie uvedeného sa nepovažuje miesto poistenia, kde je vybudovaná protipovodňová ochrana vo forme hrádze, návalu alebo násypu.
88. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
89. **Prenajímateľ budovy** je vlastník poistenej budovy fyzická osoba, ktorý prenechá do užívania poistenú budovu nájomcovi budovy na základe nájomnej zmluvy s dobou nájmu dlhšou ako 6 mesiacov a súčasne, ak si prenájomca budovy splnil povinnosť registrácie voči príslušnému správcovi dane.
90. **Prepätie** je mimoriadne vysoké prevádzkové alebo krátkodobé zvýšené napätie v elektrickom obvode alebo v elektrickej sieti, spôsobené cudzím vplyvom, ktoré môže spôsobiť poškodenie alebo zničenie poistenej veci.
91. **Pretlak** je tlak výrazne vyšší ako tlak prevádzkový, na ktorý bolo zariadenie, systém alebo ich súčasti skonštruované alebo schválené.
92. **Priečna alebo celoplošná závora** je dverová závora, ktorá je uchytená minimálne na strane zámku a na strane závesov, pričom uchytenie je zabezpečené z vnútornej strany dverí a ktorá zvyšuje odolnosť dverí a zárubne (chráni dvere pred násilným vyrazením, roztiahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany). Ak je uzamykateľná z vonkajšej strany dverí, musí byť vybavená funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami.
93. **Priľahlý pozemok** je pozemok, ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý bezprostredne susedí s pozemkom vo vlastníctve poisteného, na ktorom sa nachádza poistená budova a spĺňa podmienky zabezpečenia podľa týchto VPP.
94. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
95. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší, obvykle vrchný zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý znásobuje čas na prekonanie dverí. Musí byť odolný voči prerazeniu dverami.
96. **Príslušenstvo bytu** sú vedľajšie miestnosti, ktoré patria výlučne k bytu a sú určené na trvalé používanie výlučne obyvateľmi bytu. Sú to napr. balkón, pivnica, sklad mimo bytu. Príslušenstvom bytu sú aj nasledovné veci, ak sú vo vlastníctve poisteného alebo v nich má poistený spoluvlastnícky podiel: oplotenia, na voľnom priestranstve sa nachádzajúce: prístrešky, záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>, altánky, neprenosné externé krby, chodníky, vonkajšie prípojkové rozvodové skrine pevne spojené so zemou.
97. **Priestory príslušenstva bytu** sú pivnica, sklad mimo bytu, záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>.
98. **Príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže** sú oplotenia, prístrešky, záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>, altánky, neprenosné externé krby, chodníky na voľnom priestranstve, spevnené plochy (terasy, státie pre automobil a pod.) vonkajšie prípojkové rozvodové skrine pevne spojené so zemou a nachádzajúce sa na rovnakom alebo priľahlom pozemku ako poistený rodinný dom alebo rekreačná budova alebo garáž.
99. **Priestory príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže** sú záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>.
100. **Príslušenstvo motorového vozidla** sú pneumatiky, disky kolies, detské autosedačky, strešné nosiče, strešné boxy a pod., uskladnené v mieste poistenia mimo motorového vozidla. Príslušenstvom motorového vozidla nie sú náhradné diely do motorového vozidla.



101. **Prístrešok** je stavebná konštrukcia, ktorej úlohou je ochrana predmetov alebo osôb pred atmosférickými vplyvmi – dažďa, snehu, slnka a pod., pričom jeho súčasťou je strecha a oporná konštrukcia.
102. **Pult centrálnej ochrany** je nepretržite obsluhované zariadenie, ktoré prijíma hlásenia od elektronického zabezpečovacieho zariadenia, zobrazuje, potvrdzuje a archivuje poplachové informácie a zaisťuje zásah v mieste stráženého (poisteného) priestoru.
103. **Rekonštrukcia** je proces, v rámci ktorého sa na budove vykonáva zmena :
- nadstavba (zvýšenie budovy),
  - prístavba (pôdorysné rozšírenie budovy) navzájom prevádzkovo prepojená s budovou,
  - stavebné úpravy (prestavba, vstavba, podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu), pri ktorých sa zachováva pôdorysné a výškové ohraničenie budovy, pričom zmeny alebo udržiavacie práce sa môžu vykonávať len na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.
104. **Rekreačná budova** je budova rozhodnutím stavebného úradu určená na individuálnu rekreáciu poisteného, umiestnená v intraviláne obce, v chatovej alebo v záhradkárskej osade.
105. **Rodinný dom** je budova rozhodnutím stavebného úradu určená na bývanie, ktorá má minimálne 1/2 podlahovej plochy určenej na bývanie. V budove nie je povolené vykonávať inú ako administratívnu činnosť a to výlučne členmi domácnosti, ktorí túto budovu obývajú.
106. **Rozostavaná stavba** na účely tohto poistenia je stavba, ktorej bolo udelené stavebným úradom stavebné povolenie alebo je vykonávaná na základe ohlásenia stavebnému úradu. Na mieste poistenia musia byť začaté stavebné práce alebo vyložený stavebný materiál alebo malé stavebné mechanizmy. Stavba sa považuje za rozostavanú do dňa začatia jej používania alebo do dňa nadobudnutia účinnosti právoplatného kolaudačného rozhodnutia, ak sa takéto rozhodnutie vyžaduje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Rozostavanou stavbou môže byť neobývaná novostavba alebo neobývaná budova v rekonštrukcii.
107. **Sadanie pôdy** je proces, pri ktorom nadložné vrstvy klesajú do poddajného podlažia. Nadložné vrstvy sa pritom môžu trhať na kryhy a na okraj svahov môžu vytláčať mäksie poddajnejšie horniny.
108. **Servis domácich elektrospotrebičov** a zdrojov tepla je odborná služba opravára elektrospotrebičov a zdrojov tepla v súvislosti so vznikom poruchy majúcej za následok nefunkčnosť elektrospotrebiča alebo zdroja tepla, resp. nemožnosť jeho používania na účely, na ktoré bol vyrobený.
109. **Skrat** je stav v elektrickom obvode, keď elektrický prúd neprechádza cez žiaden spotrebič a jediným odporom je vlastný odpor vodiča, cez ktorý prúd prechádza a/alebo odpor skratom vzniknutého elektrického obvodu. Skrat nastáva aj pri priamom spojení pólov zdroja alebo pri prechode prúdu miestom, kadiaľ mu to nebolo určené (napr. pri poruche). V domácnostiach alebo hlavných vysokonapäťových vedeniach skrat nastáva medzi fázou a zemou alebo fázou a nulovým vodičom.
110. **Spoločné časti domu** sú časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť a sú určené na spoločné používanie, a to napr.: základy domu, strecha, obvodové múry, priečelia, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie, vchod, schodiská, spoločné terasy, chodby, podkrovia, povaly, práčovne, sušiarne, kočíkárne, bicyklárne a pod.
111. **Spoločné zariadenia domu** sú zariadenia tvoriace vybavenie domu, určené na spoločné používanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu, a to napríklad: výťahy, kotolne vrátane technologického zariadenia, komíny, rozvody tepla a vody, kanalizácie, plynu a elektrickej energie, telefónne a internetové prípojky.
112. **Spolupoistená osoba** je fyzická osoba člen domácnosti, ktorý v zmysle ust. §115 Občianskeho zákonníka s poisteným spolu trvale žije a spoločne uhrádza náklady na potreby domácnosti. V poistení zodpovednosti fyzických osôb za škodu podľa týchto VPP, časť D, článok 2, bod 2.1. sa pre prípad škody, spôsobenej tretej osobe (odlišnej od poisteného a jemu blízkej osoby a odlišnej od nájomcu budovy) výlučne v mieste poistenia budovy/domácnosti za spolupoistenú osobu považuje aj nájomca budovy a/alebo fyzická osoba člen jeho domácnosti, ktorý v zmysle ust. §115 Občianskeho zákonníka s nájomcom budovy spolu trvale žije a spoločne uhrádza náklady na potreby domácnosti.
113. **Spor** je situácia konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď je poistený alebo spolupoistená osoba nútený prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo odoprený treťou stranou.
114. **Sprejerstvo** je prejav vandalizmu; je to pomaľovanie (resp. postriekanie alebo popisovanie farbou alebo inou látkou) poistenej budovy inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo im blízkymi osobami.
115. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereného majetku (obyčajne peňazí).
116. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
117. **Stratená vec** je vec, ku ktorej poistený v súvislosti s poistnou udalosťou stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
118. **Súbor** tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené na rovnaký hospodársky účel.
119. **Svadobné obdobie** je obdobie začínajúce 3.deň pred termínom konania svadby alebo sobáša niektorého z členov poistenej domácnosti a končiacie 3.deň po termíne konania tejto svadby alebo sobáša. Dokladom o konaní svadby alebo sobáša je sobášny list.

120. **Štandardné prevedenie budovy** je prevedenie budovy, ktoré urbanistickým a architektonickým riešením exteriéru a interiéru nezodpovedá luxusnému prevedeniu.
121. **Stavebná činnosť** je cielavedomá a tvorivá činnosť, spočívajúca vo vopred premyslenej manipulácii a transformácii materiálov, polotovarov a konštrukcií. Cieľ stavebnej činnosti je vybudovanie nového stavebného diela, alebo jeho údržba, oprava, rekonštrukcia, modernizácia, rozšírenie, či odstránenie.
122. **Stavebné súčasti k poisteniu budovy** sú objekty a zariadenia, ktoré k budove podľa jej povahy patria a sú pevne zabudované k budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.  
Za stavebné súčasti budov sa považujú najmä:
- elektroinštalácia vrátane fotovoltaiky, vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skríň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov,
  - plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov,
  - vodovodné a kanalizačné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení, žumpy, septiky, čističky odpadových vôd, studne napojené na budovu, záhradné závlahové systémy napojené na čerpadlo pre budovu a pod.,
  - domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic,
  - telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách, satelity,
  - sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),
  - vnútorný bazén vrátane motorov a čerpadiel,
  - zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,
  - dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,
  - zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - sauny,
  - vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - osobné výťahy,
  - bleskozvody,
  - odkvapy a zvody dažďovej vody,
  - vsadené stavebné súčasti, ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.,
  - pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),
  - maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien,
  - pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlady,
  - s budovou pevne spojené schody, schodište a to aj vnútri budovy ako aj mimo nej,
  - elektromechanicky poháňané brány vrátane jej pohonnej jednotky,
  - okná, žalúzie, pevne zabudované rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety, markízy, zasklenia všetkých stavebných otvorov,
  - mechanické zabezpečovacie zariadenia, zabudované trezory,
  - aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov,
  - murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
  - centrálne vysávače pevne spojené s budovou,
  - aa) slnečné kolektory pevne spojené s budovou,
  - bb) tepelné výmenníky,
  - cc) izolácie,
  - dd) zámočnicke výrobky,
  - ee) zabudované svietidlá.
123. **Stavebné súčasti k poisteniu domácnosti** sú objekty a zariadenia, ktoré priliehajú k vnútorným priestorom miesta poistenia, sú pevne zabudované v budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.  
Za stavebné súčasti v poistení domácnosti sa považujú len:
- sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),
  - zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,
  - dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,
  - zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - sauny,
  - do budov vstavané alebo vsadené stavebné súčasti ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.,
  - pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),
  - maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien,
  - pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlady,
  - okná, medziokenné a vnútorné žalúzie, pevne zabudované medziokenné a vnútorné rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety, zasklenia všetkých stavebných otvorov,
  - mechanické zabezpečovacie zariadenia,
  - murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
  - zámočnicke výrobky,
  - zabudované svietidlá a lustre.
124. **Stavebný materiál** je materiál, ktorý ešte nie je zabudovaný do budovy, slúžiaci na výstavbu, údržbu alebo rekonštrukciu budovy. Za stavebný materiál sa považujú tvárnice, tehly,

- panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, oceľová výstuž a pod. Ďalej je to materiál, ktorý sa po zabudovaní do budovy stáva jeho stavebnou súčasťou, ako napr. okná, dvere, zárubne, obklady, dlažby, bojler, batérie, kotel, umývadlo, vaňa a pod.
125. **SZČO** je fyzická osoba – podnikateľ, samostatne zárobkovo činná osoba podľa aktuálne platnej legislatívy v SR.
126. **Škoda dymom** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.
127. **Škoda na zdraví** pre účely tohto poistenia – ak vznikne nárok na poistné plnenie pri škodách na zdraví, poisťovateľ vypláca jednorazové odškodnenie bolesti poškodeného a sťaženie jeho spoločenského uplatnenia. Pri škode na zdraví vzniká poškodenému podľa rozsahu škody právo na:
- bolestné (odškodňuje sa bolesť spôsobená priamo poškodením, liečením alebo odstraňovaním následkov),
  - odškodnenie za sťaženie spoločenského uplatnenia (vykonáva sa tiež jednorazovo, a to primerane povahe následkov a ich predpokladanému vývoju v rozsahu, v akom sú obmedzené možnosti poškodeného uplatniť sa v živote a v spoločnosti).
128. **Škoda na veci** je poškodenie alebo zničenie veci.
129. **Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
130. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad že ju spôsobí, bol s tým uzrovaný.
131. **Škodová udalosť** je udalosť oznámená poisteným a/alebo poisťníkom, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
132. **Škody spôsobené jadrovou energiou** sú škody vzniknuté:
- z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
  - z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
  - z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.
133. Za **škody spôsobené atmosférickými zrážkami** sa považujú poškodenia alebo zničenie poistenej veci v interiéri v mieste poistenia vodou z dažďových zrážok, vodou z topiaceho sa snehu alebo ľadu, resp. námrazy. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené opotrebovaním, chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a na škody, ktoré vznikli na vonkajšej fasáde poistenej veci, ani na škody spôsobené na veciach v exteriéri, ktoré sú výrobcom určené na použitie a umiestnenie v interiéri.
134. **Športové potreby** sú potreby obvyklé na výkon športu a turistiky, vrátane príslušnej obuvi a odevu, napr. bicykle, korčule, boby, odrážadlá, trojkolky, kolobežky, prilby, lyže a lyžiarska výbava, hokejová výbava, tenisové rakety, cvičiace stroje, výbava na stanovanie a turistiku, výbava na cvičenie – podložky, činky, horolezecká výbava a pod.
135. **Strešná izolácia** je zateplovací systém strešného plášťa.
136. **Technická služba** je služba inštalatéra, kúrenára, zámočníka, plynára, elektrikára, opravára elektrospotrebičov, služba kominára a služba spojená s čistením kanalizačného potrubia.
137. **Terorizmom** sa rozumie použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
138. Za **ťaž snehu alebo námrazy** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu, námrazy alebo ľadu sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty.
139. **Trvalo obývaná budova** je budova, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
140. **Trvalo neobývaná budova** je budova, ktorá je neobývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) alebo je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
141. **Trezor** je osobitne upravená miestnosť alebo skriňa na bezpečnú úschovu vo vnútri uložených hodnôt zodpovedajúca norme EN 1143-1. Stupeň odolnosti trezora proti vlámaniu, a zároveň aj maximálnu hodnotu vecí, ktoré je bezpečné uchovávať v trezore potvrdzuje certifikát bezpečnostnej triedy. Trezor má byť zabudovaný alebo pevne pripojený k podlahe alebo stene tak, že jeho demontáž je možná až po jeho otvorení. Trezor musí mať zodpovedajúci trezorový zámok, pričom tento zámok, resp. systém zámkov musí minimálne zodpovedať mechanickej odolnosti vlastnej skrine. Za trezor nie je možné považovať ohňovzdornú skriňu, ktorej odolnosť proti vlámaniu je minimálna, aj keď má veľkú hmotnosť.

142. **Únik vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia** (vodovodná škoda ) je stav, kedy voda/kvapalina/para v dôsledku poruchy vyteká/uniká z vodovodného zariadenia.  
Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené alebo vzniknuté:
- únikom vody z bazénu, sauny, vírivky a obdobného zariadenia,
  - únikom vody z akvária, s výnimkou akvária špecifikovaného v článku 3, bod I.2.b) časti B. aj C. týchto VPP,
  - vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
  - únikom vody, kvapaliny, pary alebo hasiaceho média v dôsledku vykonávania tlakových skúšok.
143. **Úraz** zvieratá je udalosť ktorá vznikla náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších mechanických, chemických alebo biologických vplyvov na organizmus zvieratá v priebehu trvania poistenia, ktoré majú za následok objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť.  
Za úraz sa v zmysle týchto VPP považujú aj ujmy na zdraví zvieratá, prípadne smrť, ktoré boli zvieratú spôsobené:
- miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
  - infekciou resp. chorobou následkom úrazu za predpokladu, ak je veterinárne potvrdená priama súvislosť s úrazom (napr. nákaza tetanom, besnotou, lýmskou boreliozou atď.),
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu,
  - utopením, elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
  - otravou alebo zožratím cudzorodého predmetu,
  - uštipnutím, alebo uhryznutím plazom, hľadávom, hmyzom alebo kliešťom.
144. **Úschovná schránka** je každý skriňový objekt, ktorého konštrukcia je odolná proti násilnému vniknutiu do jeho vnútorného priestoru a ktorého hmotnosť alebo veľkosť znemožňuje jeho odnesenie. Za schránku sa nepovažuje prenosná alebo príručná pokladnica, registračná pokladnica a s nimi porovnateľné schránky, ktoré možno odniesť bez toho, aby boli poškodené alebo zničené.
145. **Uzamknutý priestor** je budova alebo miestnosť, ktorá patrí výlučne obyvateľom poistenej budovy/domácnosti a je určená na používanie výlučne obyvateľom poistenej budovy/domácnosti, s murovanými obvodovými stenami o hrúbke minimálne 15 cm alebo s obvodovými stenami zo železobetónových prefabrikátov alebo plnodrevenými obvodovými stenami alebo plechový prenosný sklad, s uzamknutými dverami min. jedným zámkom s bezpečnostnou vložkou s ochranou pred zlomením, vyhataním, odvrátením, s riadne uzavretými a nepoškodenými oknami. Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla, maringotka, mobilná bunka, neukotvený stánok a pod.
146. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie veci alebo jej časti inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkyimi osobami poistníka alebo poisteného, a to konaním, ktoré smerovalo k poškodeniu veci alebo jej časti.
147. **Vecami** sa rozumie nehnuteľný majetok, hnuťelný majetok alebo ďalšie predmety uvedené v poistnej zmluve.
148. **Veci umeleckej hodnoty** sú len také veci, u ktorých je hodnota určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela, nie iba výrobnými nákladmi (napr. obrazy, sochy, keramické, porcelánové alebo sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, rezbárske práce a pod.).
149. **Veci historickej hodnoty** sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú nejaký vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré) a ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 100 rokov.
150. **Veci zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby**, zverené im do užívania na výkon ich povolania sú cudzie veci vo vlastníctve zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, ktoré im zamestnávateľ zveril do oprávneného užívania na výkon povolania pre zamestnávateľa v mieste poistenia domácnosti.
151. **Vecou hnuťelnou** je každá vec s výnimkou pozemkov, budov a iných stavieb, spojených so zemou pevným základom.
152. **Vedľajšia budova** – je budova, ktorá svojím charakterom používania dopĺňa hlavnú budovu a nachádza sa na rovnakom alebo priľahlom pozemku ako hlavná budova. Je schválená stavebným úradom. (napr. sklad, dielňa, hospodárska budova.). Vedľajšou budovou nie je garáž.
153. **Vianočné obdobie** je obdobie začínajúce 22.12. roku a končiacie 6.1 nasledujúceho roku.
154. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za vichricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
155. **Vinkulácia** je obmedzenie disponovania s poistnou zmluvou a viazanie poistných plnení z poistenia v prospech tretej osoby, najmä veriteľa (napr. v prospech banky).
156. **Vnútorne nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
157. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násillné nepokoje, násillné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
158. **Vodovodným zariadením** sa rozumie k budove pevne zabudované:
- privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
  - vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
  - sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia.

- Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie a vnútorné dažďové zvody a odkvapy.
159. **Voľné priestranstvo** – je pozemok vo vlastníctve poisteného alebo pozemok, na ktorom má poistený spoluvlastnícky podiel alebo výhradné právo vstupu na pozemok, na ktorom sa nachádza poistená budova alebo domácnosť a spĺňa podmienky zabezpečenia podľa týchto VPP. Pre prípad odcudzenia veci podľa časti C., článku 3, bod II. týchto VPP považujeme za voľné priestranstvo aj terasu rodinného domu alebo rekreačnej budovy.
160. **Vonkajšia izolácia budovy** je vonkajší zateplovací systém budovy.
161. **Všeobecná hodnota bytu** je výsledná objektivovaná hodnota bytu vypočítaná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu o stanovení všeobecnej hodnoty majetku, ktorá je odhadom jeho najpravdepodobnejšej ceny ku dňu poistnej udalosti, ktorú by byt mal dosiahnuť na trhu v podmienkach voľnej súťaže, pri poctivom predaji, keď kupujúci aj predávajúci budú konať s patričnou informovanosťou i opatrnosťou a s predpokladom, že cena nie je ovplyvnená neprimeranou pohnútkou.
162. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.
163. **Vzdialený prístup** je prístup k IT zariadeniu poisteného z iného vzdialeného počítača, pripojeného k rovnakej sieti alebo k internetu, ktorý umožní užívateľovi vzdialeného počítača používať všetky programy, súbory a sieťové zdroje IT zariadenia poisteného.
164. **Zabuchnuté dvere alebo strata kľúčov** je situácia, keď nedošlo k poškodeniu zámku vstupných dverí budovy (rodinného domu alebo bytu) a poistený alebo spolupoistená osoba následkom straty dispozície nad kľúčom od zámku dverí nie je schopný/á ich obvyklým spôsobom otvoriť.
165. **Záhrada** sú okrasné porasty a záhradná architektúra.
166. **Záhradná architektúra** sú trávnik a nadzemné terénne úpravy (najmä skalky, kaskády, chodník a spevnená plocha, osvetlenie, solitérne kamene, sochy, konštrukcia jazierok a mulčovací materiál a pod., ktoré neslúžia na komerčné účely. Záhradnou architektúrou nie sú vedľajšie stavby ani záhradný nábytok.
167. **Záhradný domček** je stavba do 25m<sup>2</sup>, murovaná alebo zhotovená z dreva alebo ľahkého materiálu, umiestnená na pozemku v mieste poistenia, určená na úschovu záhradnej techniky, náradia alebo malých mechanizmov, športových potrieb a pod. Záhradný domček nie je určený na bývanie.
168. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na zemskom povrchu v mieste poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok a bola spôsobená prírodnými vplyvmi. Za zemský povrch sa nepovažuje strecha, terasa, ani iná plocha na poistenej budove.
169. **Zariadenie domácnosti** tvorí súbor hnutel'ných vecí slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti. Zariadením domácnosti nie sú stavebné súčasti definované pod pojmom Stavebné súčasti k poisteniu domácnosti v tejto časti VPP.
170. **Zatajenie veci** je prisvojenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a alebo inej osoby nálezom, omylom alebo inak, bez súhlasu oprávnenej osoby.
171. **Zbierky** sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané predmety toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti.
172. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).
173. **Znehodnotenie** je zmena stavu veci, pri ktorej je vec naďalej funkčná, ale zníži sa jej hodnota.
174. **Znečistením vôd** sa rozumie zhoršenie akosti povrchových alebo podzemných vôd, odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje aj ďalšia škoda, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti so znečistením vôd, napr. úhyn fauny a flóry, znečistenie koryta vodného toku a pod.
175. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
176. **Zorganizovanie služby** je forma asistenčnej služby, keď ČSOB ASSISTANCE vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo spolupoistenej osobe dodávateľom služieb, t.j. zabezpečí pre poisteného alebo spolupoistenú osobu dodávateľa služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený alebo spolupoistená osoba.
177. **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma asistenčnej služby, keď ČSOB ASSISTANCE vykoná úkony, umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo spolupoistenej osobe dodávateľom služieb, t.j. zabezpečí pre poisteného alebo spolupoistenú osobu dodávateľa služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poskytnutia asistenčnej služby. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb, presahujúcu limit poskytnutia asistenčnej služby podľa týchto VPP, nesie poistený alebo spolupoistená osoba.
178. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
179. **Zosúvanie (zosuv) pôdy** je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo prírodnými silami.
180. **Zrútenie skál alebo zeminy** je pohyb skál, kameňa a časti hornín alebo masy zeminy z vyšších polôh do nižších.
181. **Zvyšky** sú časti veci, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné

plnenie. Časová hodnota použiteľných zvyškov sa od poistného plnenia odpočíta s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.

Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 22.10.2021.