

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA – DOMOS KOMPAKT – 2018

Pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu, ktoré dojednáva poisťovateľ, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky – Domos Kompakt – 2018 (ďalej len „VPP-DK-2018“), tieto Zmluvné dojednania – Domos Kompakt – 2018 (ďalej len „zmluvné dojednania“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

### OBSAH:

#### Časť A. Poistenie budovy

#### Časť B. Poistenie domácnosti

#### Časť C. Poistenie zodpovednosti za škodu

#### Časť D. Asistenčné služby

#### Časť E. Všeobecný výklad pojmov

### A. POISTENIE BUDOVY

#### Článok 1

##### Predmet poistenia

- Predmetom poistenia budovy je v poistnej zmluve uvedený:
  - byť v bytovom alebo rodinnom dome, vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu,
  - rodinný dom alebo rekreačná budova, vrátane v nich zabudovaných bazénov a garáží,
  - vedľajšia budova,
  - garáž.
- Predmetom poistenia je aj:
  - príslušenstvo bytu,
  - príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy,
  - stavebné súčasti poistených budov,
  - malé mechanizmy vo vlastníctve poisteného alebo v oprávnom používaní poisteného, ktoré sú uskladnené v poistených budovách alebo v uzamknutých priestoroch v mieste poistenia alebo na voľnom priestranstve,
  - stavebný materiál počas doby výstavby, rekonštrukcie alebo vykonávania opravy a údržby poistenej budovy, ktorý je uskladnený v poistených budovách, v uzamknutých priestoroch alebo na voľnom priestranstve,
  - elektromotory v stavebných súčastiach k poisteniu budovy.
- Hlavná budova, vedľajšia budova, garáž môžu byť dokončené, vo výstavbe, v rekonštrukcii alebo počas vykonávania opráv a údržby.
- Hlavná budova môže byť trvalo obývaná alebo trvalo neobývaná alebo rozostavaná stavba. Ak je hlavnou budovou garáž, môže byť trvalo neobývaná alebo rozostavaná.
- Poistenie garáže na inej adrese ako poistená hlavná budova je možné dojednať, iba ak je dojednané poistenie hlavnej budovy. Ak je hlavnou budovou garáž, nie je možné dojednať na tej istej poistnej zmluve garáž na inej adrese.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - budovy slúžiace na podnikateľské účely alebo na výkon povolania, ak nie je dojednané inak,
  - drevené budovy v extraviláne obce,
  - spoločné antény,
  - skleníky, fóliovníky, pareniská,
  - športové a detské ihriská,
  - pozemky,
  - rastliny a porasty, ak nie je v pripoisteniach k poistnej zmluve dojednané inak,
  - fremné štíty, reklamné tabule a nápisy vrátane ich elektrickej inštalácie a ich nosnej konštrukcie,
  - oporné múry (aj keď sú súčasťou oplotenia).

#### Článok 2

##### Miesto poistenia

- Miesto poistenia je určené v poistnej zmluve adresou s uvedeným súpisným a orientačným číslom alebo katastrálnym územím s číslom parcely, poschodím a číslom bytu v Slovenskej republike a je ním:
  - poistená budova,
  - garáž na inej adrese ako poistená hlavná budova,
  - príslušenstvo bytu,
  - príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže,
  - voľné priestranstvo.

#### Článok 3

##### Rozsah poistenia, poistné riziká

#### I. Pre prípad živelnej udalosti

##### I.1. Pre prípad živelnej udalosti pre rozsah poistného krytia **KLASIK a ŠTANDARD**:

- I.1.1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:
  - požiarom,
  - výbuchom,
  - priamym úderom blesku,
  - nepriamym úderom blesku,
  - prepätím,
  - nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
  - záplavou (mimo povodňovej oblasti),
  - povodňou (mimo povodňovej oblasti),
  - víchrícou,
  - krupobitím,
  - atmosférickými zrážkami,
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach vzniknuté z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania;
  - zosúvaním alebo zrútením lavín,
  - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci,
  - zemetrasením dosahujúcim min. 6. stupeň medzinárodnej stupnice EMS-98,
  - tiažou snehu alebo námrazy,
  - nárazom vozidla; podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je predloženie dokladu od polície o nahlásení škody. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak škoda vznikla vozidlom poistníka, poisteného alebo im blízkej osoby alebo ak je vodičom vozidla poistník, poistený alebo im blízka osoba;
  - dymom,

- s) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia (ďalej len „vodovodná škoda“),  
Ak vznikne právo na poistné plnenie v dôsledku vodovodnej škody, poisťovateľ uhradí:
  - s.1. aj náklady na vyhľadanie príčiny vzniku škody a odstránenie škôd na stavebných súčiastiach a príslušenstve, ktoré boli poškodené alebo zničené vodovodnou škodou, do limitu uvedeného v článku 6 tejto časti zmluvných dojednaní,
  - s.2. aj náklady na opravu tých stavebných súčiastiach a príslušenstve, ktoré boli príčinou vzniku škody alebo na ich výmenu, a to do limitu uvedeného v článku 6 tejto časti zmluvných dojednaní,
- t) nadzvukovou vlnou,
- u) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
- v) prenikaním podzemnej vody, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou.

I.1.2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie alebo strata poistenej veci v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bodoch I.1.1. tohto článku.

I.1.3. Poistenie voči rizikám povodne a záplavy nadobúda účinnosť najskôr uplynutím 7. dňa od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto podmienka neplatí v prípade, ak bola budova uvedená v poistnej zmluve poistená u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa voči rizikám povodne a záplavy do dňa predchádzajúceho dňu uzavretia tohto poistenia.

I.1.4. Okrem prípadov uvedených vo VPP-DK-2018 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody na predmete poistenia, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:

- a) sadaním pôdy,
- b) pôsobením vlhkosti,
- c) pôsobením húb a/alebo plesní,
- d) povodňami a záplavami v povodňových oblastiach,
- e) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,
- f) obhorením – nezapríčineným požiarom, výbuchom, skratom, prepätím alebo úderom blesku,
- g) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
- h) cieľným výbuchom spôsobeným poistenou osobou,
- i) stratou plynu, energií a vody zo studní,
- j) chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a/alebo opravou,
- k) dlhodobým alebo trvalým vplyvom používania (napr. opotrebovaním, eróziou, koróziou, kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu, usadeninami),
- l) dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
- m) usadzovaním vodného kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov,
- n) prenikaním podzemnej vody okrem prípadov, keď škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
- o) pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody na/vo vodovodných zariadeniach, ak nebol dojednaný rozsah krytia Extra,
- p) stratou vody z vodovodných zariadení, ak nebol dojednaný rozsah krytia Extra,
- q) spätným vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1. u) tohto článku, ak nebol dojednaný rozsah krytia EXTRA.

**I.2. Pre prípad živeľnej udalosti pre rozsah poistného krytia EXTRA:**  
Poistenie budovy pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) v rozsahu bodu I.1. tohto článku,
- b) únikom vody z akvária s obsahom min.50 litrov,
- c) pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody na/vo vodovodných zariadeniach,
- d) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1.u) tohto článku.

Ak vznikne právo na poistné plnenie podľa bodov I.2. a) b) c) tohto článku, poisťovateľ uhradí aj náklady na uniknutú vodu alebo kvapalinu z vodovodného zariadenia.

## II. Pre prípad odcudzenia veci pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:

1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad odcudzenia veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
2. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie z uzatvoreného vnútorného priestoru poistenej budovy alebo z uzamknutých priestorov.
3. Stavebný materiál a malé mechanizmy sú poistené aj na voľnom priestranstve, ktoré je výhradným vlastníctvom poisteného alebo poistený má výhradné právo vstupu na pozemok, pokiaľ vzhľadom na veľkosť alebo hmotnosť poistených vecí nie je možné ich umiestniť do uzatvoreného vnútorného priestoru.
4. Poistenie pre prípad odcudzenia veci sa nevzťahuje na škody vzniknuté na klimatizačných jednotkách, fotovoltaike, solárnych zariadeniach, plošných kolektoroch a zariadeniach na ohrev vody, ktoré nie sú pevne pripevnené k poistenej budove v min. výške 3 m.
5. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí budovy, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
6. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.

## III. Pre prípad vandalizmu pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:

1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vandalizmom.
2. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že vandalizmus bol šetrený políciou.
3. Poistenie pre prípad vandalizmu sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) sprejerstvom a/alebo grafitmi a/alebo iným spôsobom s použitím farieb, ak nebol dojednaný rozsah poistného krytia EXTRA,
  - b) na klimatizačných zariadeniach, fotovoltaike, solárnych zariadeniach, plošných kolektoroch a zariadeniach na ohrev vody, ktoré nie sú pripevnené k poistenej budove v min. výške 3 m.

## IV. Pre prípad škody na skle pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:

1. Poistenie sa vzťahuje na náhle a nepredvídané rozbitie skla aj iným spôsobom ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku. Poistenie sa vzťahuje na sprchovacie kúty, tabuľové sklá v oknách, dverách, strechách, stenách, svetlíkoch, krboch a peciach, balkónoch, lodžiách, terasách vo všetkých podlažiach poistenej budovy.
2. Poistenie podľa bodu IV.1. tohto článku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) na sklenených súčiastiach budov počas výstavby a/alebo rekonštrukcie a/alebo údržby a/alebo opravy,
  - b) pri preprave skla, pri jeho zasklievaní a/alebo pri príprave na zasklievanie a/alebo pri lepení fólie na sklo,
  - c) poškriabaním, odbitím úlomku, odretím a pod.,
  - d) na nápisoch a maľbách alebo inej výzdobe na zničenom alebo poškodenom poistenom skle.

## V. Pre prípad škody na elektromotoroch pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené skratom alebo prepätím na súbore elektromotorov, ktoré sú stavebnou súčasťou k poisteniu budovy, ak:

- a) nie sú staršie ako 10 rokov, pričom vek elektromotora musí byť poisteným preukázaný a zároveň

b) poistený preukáže, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím.

**VI. Pre prípad poškodenia alebo zničenia vonkajšej fasády a/alebo vonkajšej izolácie a/alebo strešnej izolácie budovy hmyzom, divo žijúcimi hlodavcami a vtákmi a lesnou zverou pre rozsah poistného krytia EXTRA:**

- Poistenie budovy sa vzťahuje na mechanické poškodenie, spôsobené deštruktívnou činnosťou hmyzu, divo žijúcich hlodavcov a vtákov a lesnou zverou.
- Poistenie podľa tohoto bodu sa nevzťahuje na:
  - následné škody súvisiace s týmto rizikom,
  - farebné zmeny na fasáde a/alebo izolácii budovy, ak súčasne neprišlo k mechanickému poškodeniu podľa bodu VI.1. tohto článku

**VII. Pre prípad škody na poistenej veci spôsobenej stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci pre rozsah poistného krytia EXTRA:**

- Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad neúmyselného poškodenia alebo zničenia poistenej veci stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci.
- Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak cudzou osobou alebo vlastníkom cudzej veci, na ktorej je vykonávaná stavebná činnosť podľa bodu VII.1 tohto článku, je blízka osoba poistníka/poisteného.

**Článok 4**

**Poistná hodnota, poistná suma**

- Poistná hodnota je hodnota budovy v čase uzavretia poistnej zmluvy bez hodnoty pozemku, na ktorom stojí. V prípade rozostavanej stavby je poistnou hodnotou budúca hodnota budovy alebo stavby po dokončení.
- Poistnú hodnotu stanoví:
  - poisťovateľ ako poistnú hodnotu budovy stanovenú výpočtom,
  - poistník, ak zvýši hodnotu stanovenú výpočtom poisťovateľa,
  - poistník, ak s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa zníži poisťovateľom stanovenú poistnú sumu o max. 15 %,
  - poisťovateľ so súhlasom poistníka na základe znaleckého posudku, rozpočtu alebo zmluvy o dielo alebo iného dokumentu stanoveného poisťovateľom. Tieto dokumenty tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

**Článok 6**

**Limity poistného plnenia**

- Celková výška poistného plnenia vrátane náhrad vynaložených nákladov, uvedených v článku 14 VPP-DK-2018, je v danom poistnom období obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov podľa tohto článku, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období, najviac do výšky:

Riziko	Poistená vec / kryté náklady	Rozsah poistného krytia					
		Klasik		Štandard		Extra	
		Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba
<b>Živelná udalosť *</b> - podľa čl. 3, bod I., časť A. zmluvných dojednaní		100 % poistnej sumy	100 % poistnej sumy	100 % poistnej sumy	100 % poistnej sumy	100 % poistnej sumy	100 % poistnej sumy
<b>Vodovodné škody</b> - podľa čl. 3, bod I.1.1., písm. s) časti A. zmluvných dojednaní	Náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach a príslušenstve podľa čl. 3, bod I.1.1., písm. s.1.	250 Eur	250 Eur	500 Eur	500 Eur	1 000 Eur	1 000 Eur
	Náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach a príslušenstve podľa čl. 3, bod I.1.1., písm. s.2.	100 Eur	100 Eur	200 Eur	200 Eur	300 Eur	300 Eur

3. Poistná suma by mala zodpovedať poistnej hodnote poistenej budovy.

**Článok 5  
Poistné plnenie**

Poistné plnenie sa riadi príslušnými ustanoveniami VPP-DK-2018, ako aj týmito ustanoveniami zmluvných dojednaní:

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na budovách:
  - v novej hodnote v prípade čiastkových škôd,
  - v novej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie budovy do vzniku poistnej udalosti uplynulo najviac 25 rokov,
  - v novej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie do vzniku poistenej udalosti uplynulo viac ako 25 rokov a ostatných 25 rokov bola budova rekonštruovaná v rozsahu minimálne vo výške 25 % z poistnej hodnoty,
  - v časovej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie do vzniku poistenej udalosti uplynulo viac ako 25 rokov a za ostatných 25 rokov nebola budova rekonštruovaná v rozsahu minimálne vo výške 25 % z poistnej hodnoty.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na:
  - stavebnom materiáli, stavebných súčiastiach a príslušenstve do výšky novej hodnoty,
  - malých mechanizmoch do výšky časovej hodnoty.
- Ak vznikne poistná udalosť v dôsledku povodne alebo záplavy na poistených veciach uskladnených pod úrovňou terénu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote veci, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 6 tejto časti zmluvných dojednaní.
- V prípade dojednania rozsahu poistného krytia EXTRA, ak výška poistného plnenia bude vyššia ako 3 000 Eur, poisťovateľ vyplatí poistenému navyše sumu 300 Eur, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.
- Za škodu spôsobenú na spoločných priestoroch, spoločných častiach a zariadeniach domu a príslušenstve poskytne poisťovateľ poistné plnenie pomerne podľa percentuálneho spoluvlastníckeho podielu poisteného na týchto priestoroch a veciach.
- Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti tak, ako je uvedené v článku 6 a 7 tejto časti zmluvných dojednaní.

Riziko	Poistená vec / kryté náklady	Rozsah poistného krytia					
		Klasik		Štandard		Extra	
<b>Spätne vystúpenie kvapaliny okrem povodne/ záplavy</b> - podľa čl. 3 v bode I.2., písm.d), časti A. zmluvných dojednaní	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	500 Eur	500 Eur
<b>Náklady za uniknutú vodu</b> - podľa čl. 3 bod I. 2, časti A. zmluvných dojednaní	Náklady za uniknutú vodu	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	300 Eur	300 Eur
<b>Odcudzenie a škody na skle</b> - podľa čl. 3, body II. a IV. časti A. zmluvných dojednaní	Stavebný materiál **						
	a) na voľnom priestranstve alebo príľahľom pozemku	150 Eur	150 Eur	300 Eur	300 Eur	600 Eur	600 Eur
	b) vo vnútri poistenej budovy alebo v uzamknutom priestore	500 Eur	500 Eur	1 000 Eur	1 000 Eur	2 000 Eur	2 000 Eur
	Stavebné súčasti a malé mechanizmy	100 % poistnej sumy	1 000 Eur	100 % poistnej sumy	1 700 Eur	100 % poistnej sumy	3 400 Eur
<b>Vandalizmus</b> - podľa čl. 3, bod III. časti A. zmluvných dojednaní	Stavebný materiál **						
	a) na voľnom priestranstve alebo príľahľom pozemku	nepoistené	nepoistené	300 Eur	300 Eur	600 Eur	600 Eur
	b) vo vnútri poistenej budovy alebo v uzamknutom priestore	nepoistené	nepoistené	1 000 Eur	1 000 Eur	2 000 Eur	2 000 Eur
	Stavebné súčasti a malé mechanizmy	nepoistené	nepoistené	100 % poistnej sumy	1 700 Eur	100 % poistnej sumy	3 400 Eur
	Sprejerstvo ***	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	700 Eur ***	700 Eur ***
<b>Skrat a prepätie elektromotora</b> - podľa čl. 3 bod V. časti A. zmluvných dojednaní	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	100 Eur ****	100 Eur ****	200 Eur ****	200 Eur ****
<b>Poškodenie / zničenie fasády / izolácie budovy</b> - podľa čl. 3, bod VI. časti A. zmluvných dojednaní	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	700 Eur	700 Eur
<b>Škody spôsobené stavebnou činnosťou cudzej osoby</b> - podľa čl. 3, bod VII. časti A. zmluvných dojednaní	Náklady na odstránenie škôd	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	2 000 Eur	2 000 Eur

\* okrem: vodovodné škody, náklady na uniknutú vodu, spätne vystúpenie kvapalín okrem povodne/záplavy, nepriamy úder blesku, prepätie, atmosférické zrážky

\*\* počas doby výstavby, rekonštrukcie alebo vykonávania opravy a údržby

\*\*\* prvá poistná udalosť v poistnom období

\*\*\*\* max. 2 poistné udalosti za jedno poistné obdobie

3. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období do nasledujúcich limitov poistného plnenia, ak poistná udalosť vznikla v dôsledku nasledujúcich rizík:

Riziko	Limit poistného plnenia pre rozsah poistného krytia		
	Klasik	Štandard	Extra
Nepriamy úder blesku	1 000 Eur	1 000 Eur	1 000 Eur
Prepätie	1 000 Eur	1 000 Eur	1 000 Eur
Atmosférické zrážky	300 Eur	300 Eur	400 Eur

4. Ak sa na poistné plnenie dajú aplikovať hodnoty z viacerých tabuliek podľa bodu 2. a 3. tohto článku, platí, že sa použije tá tabuľka, ktorá obsahuje najnižšiu hodnotu plnenia.
5. Ak sa stane poistená trvalo obývaná hlavná budova neobývateľná následkom poistnej udalosti, môže poistovateľ uhradiť náklady na primerané ubytovanie, pokiaľ sú preukázateľné, najdlhšie však počas 6 mesiacov a najviac do nasledovnej sumy, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy:

Náklady na primerané ubytovanie		
KLASIK	ŠTANDARD	EXTRA
-	1 000 Eur	2 000 Eur

### Článok 7

#### Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu a vandalizmu

- Miesto poistenia musí byť počas neprítomnosti dospelých osôb zabezpečené minimálne nasledujúcim spôsobom:
  - všetky vstupné dvere do poistenej hlavnej budovy musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním,
  - všetky vstupné dvere do poistenej vedľajšej budovy alebo zariadenia staveniska musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s cylindrickou vložkou,
  - okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia a nesmú byť v tzv. vetracej polohe,
  - ak sa dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove uzatvárajú aj zvonka, musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s cylindrickou vložkou.
- Voľné priestranstvo alebo príľahlý pozemok musí byť celé ohradené funkčným oplotením min. vo výške 150 cm a všetky brány/vráta musia byť uzamknuté
  - funkčným zadlabávacím zámkom bežného typu s cylindrickou vložkou alebo
  - reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa min. 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
  - káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou).

Ak časť oplotenia tvoria obvodové múry budovy, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru v súlade s výkladom pojmov v časti E týchto zmluvných dojednaní.

- Poistené veci podľa článku 1 bod 2. písm. d) a e) tejto časti zmluvných dojednaní musia byť počas neprítomnosti dospelých osôb zabezpečené minimálne nasledujúcim spôsobom:
  - umiestnené v uzamknutej budove alebo v uzamknutom priestore, nachádzajúcom sa na tom istom pozemku ako poistená budova,
  - ak sa nachádzajú na voľnom priestranstve alebo príľahom pozemku, musia byť uzamknuté k inému nepremiestniteľnému predmetu:

- reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa min. 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
  - káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) a súčasne musia byť splnené podmienky zabezpečenia podľa bodu 2. tohto článku,
- c) ak nie je možné ich zabezpečiť podľa ustanovení písmena a), b) tohto bodu, vzhľadom na charakter poistených vecí, ochranné zabezpečenie musí byť primerané obvyklým okolnostiam a technickým možnostiam.

### Článok 8 Indexácia

- Stavebný cenový index stanoví poistovateľ na základe údajov o cenách stavebných prác a cenách stavebných materiálov verejne publikovaných Štatistickým úradom SR.
- Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa dojednáva s indexáciou poistnej sumy a poistného, pričom poistovateľ môže počas trvania poistenia poistnú sumu a poistné upravovať stavebným cenovým indexom v závislosti od jeho vývoja v uplynulom kalendárnom roku. Ak dôjde počas trvania poistenia k zvýšeniu tohto indexu v porovnaní s indexom platným v uplynulom kalendárnom roku a ak je to v poistnej zmluve dojednané, zvýši sa pre bezprostredne nasledujúce poistné obdobie v rovnakom pomere poistná suma a poistné.
- Ak poistník neakceptuje zmenu poistnej sumy a poistného podľa bodu 2. tohto článku a písomne doručí poistovateľovi svoj nesúhlas, od začiatku nasledujúceho poistného obdobia po doručení oznámenia tejto zmeny sa nebude poistná suma a poistné v ďalších obdobiach indexovať.
- Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo poistenie bez indexácie poistnej sumy, poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie v takom pomere, aký je pomer poistnej sumy k poistnej sume, ktorá by bola indexovaná.
- Pokiaľ poistník písomne požiada o zrušenie alebo zavedenie indexácie poistnej sumy a poistného, zmena bude vykonaná od začiatku nasledujúceho poistného obdobia.
- Ak poistník uzavrel poistnú zmluvu bez indexácie a následne v priebehu poistného obdobia požiada o jej zavedenie, ku dňu začiatku ďalšieho poistného obdobia bude stanovená taká poistná suma a výška poistného, ako keby bolo poistenie dohodnuté s indexáciou od začiatku poistenia.

### Článok 9 Poistné

- Minimálne poistné za poistenie budovy je vo výške 40 Eur.
- Ďalšie podmienky týkajúce sa poistného sú uvedené vo VPP-DK-2018.

### Článok 10

#### Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

- Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a VPP-DK-2018 má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:
  - uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí a vlastníctve budovy a na požiadanie ich predložiť poistovateľovi,
  - ak je dojednané poistenie trvalo obývanej budovy neponechávať ju neobývanú nepretržite dlhšie ako 60 dní,
  - vykonať také opatrenia, aby kvapalina vo vodovodnom zariadení alebo vo vykurovacom systéme nezamrzla,
  - zabezpečiť budovu proti krádeži vlámaním a vandalizmu podľa článku 7 týchto zmluvných dojednaní,
  - ak to zákon alebo všeobecne platný predpis nariaďuje, uskutočňovať výstavbu alebo rekonštrukciu na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu,

- f) dodržiavať právne predpisy upravujúce požiadavky protipožiarnej bezpečnosti, najmä zabezpečovať revízie a kontroly poistených vecí.
2. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
3. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, poisťovateľ zníži poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

## Článok 11 Pripoistenie záhrady

Pripoistenie záhrady je možné dojednať iba s poistením budovy – rodinného domu alebo rekreačnej budovy.

### 1. Predmet pripoistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie záhrady, predmetom pripoistenia sú okrasné porasty a záhradná architektúra.

### 2. Miesto pripoistenia

Miestom pripoistenia je pozemok, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná budova.

### 3. Rozsah pripoistenia

Pripoistenie sa dojednáva pre prípad:

- a) **poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia živelnou udalosťou** podľa čl. 3, bod I.1. tejto časti zmluvných dojednaní;
- b) **odcudzenia predmetu poistenia** krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím;  
Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu predmetu poistenia.  
Podmienkou vzniku poistnej udalosti je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.
- c) **poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vandalizmom**;  
Podmienkou vzniku poistnej udalosti je, že vandalizmus bol šetrený políciou;
- d) **neúmyselnej škody na predmete poistenia, spôsobenej stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci**; Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak cudzou osobou alebo vlastníkom cudzej veci podľa tohoto bodu je blízka osoba poistníka/poisteného.

### 4. Poistná hodnota

Poistná hodnota záhrady je nadobúdacia cena novovysadených okrasných porastov a hodnota záhradnej architektúry, bez hodnoty pozemku, na ktorom sa záhrada nachádza.

### 5. Poistná suma

Pripoistenie sa dojednáva na prvé riziko s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.

### 6. Poistné plnenie

1. Za zničenie predmetov poistenia sa považuje taká zmena ich stavu, ktorú objektívne nie je možné odstrániť úpravou/opravou a už nie sú použiteľné na pôvodný účel.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie:
- a) za poškodené a zničené okrasné porasty do výšky nadobúdacej ceny novovysadených okrasných porastov,
- b) za škody na záhradnej architektúre do výšky novej hodnoty,
- c) v prípade jednoročných rastlín iba vtedy, ak zničenie rastlín nastalo od vysadenia do ich odkvitnutia.
3. Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v čl. 6 týchto zmluvných dojednaní.

7. **Zabezpečenie miesta pripoistenia proti odcudzeniu a vandalizmu**  
Pozemok, na ktorom sa nachádza poistená záhrada, musí byť zabezpečený podľa čl. 7, bod 2. tejto časti zmluvných dojednaní.

### 8. Výluky z pripoistenia

Pripoistenie sa nevzťahuje na rastliny zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách.

### 9. Indexácia

Pripoistenie sa dojednáva bez indexácie.

### 10. Poistné

Pripoistenie sa dojednáva za osobitné poistné.

### 11. Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

Poistník a/alebo poistený je povinný dodržiavať povinnosti uvedené v čl. 10 tejto časti zmluvných dojednaní.

## Článok 12 Pripoistenie bazéna

Pripoistenie bazéna je možné dojednať iba s poistením budovy – rodinného domu alebo rekreačnej budovy.

### 1. Predmet pripoistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie bazéna, poistenie sa vzťahuje na všetky druhy exteriérových bazénov a víriviek, ktoré sú pevne spojené so zemou s vlastným rozvodom vody.  
Predmetom pripoistenia je tiež príslušenstvo a súčasti patriace k bazénu.

### 2. Miesto pripoistenia

Miestom pripoistenia je pozemok, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná budova.

### 3. Rozsah pripoistenia

Pripoistenie sa dojednáva pre prípad **poškodenia alebo zničenia predmetu pripoistenia živelnou udalosťou** podľa čl. 3, bod I.1. tejto časti zmluvných dojednaní.

### 4. Poistná suma

Pripoistenie sa dojednáva s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.

### 5. Poistné plnenie

- a) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na bazéne v novej hodnote.
- b) Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v čl. 6 týchto zmluvných dojednaní.

### 6. Výluky z pripoistenia

Pripoistenie sa nevzťahuje na nafukovacie a skladacie bazény.

### 7. Indexácia

Pripoistenie sa dojednáva bez indexácie.

### 8. Poistné

Pripoistenie sa dojednáva za osobitné poistné.

### 9. Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

Poistník a/alebo poistený je povinný dodržiavať povinnosti uvedené v čl. 10 tejto časti zmluvných dojednaní.

## B. POISTENIE DOMÁCNOSTI

### Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je súbor hnuiteľných vecí (ďalej len „veci“) tvoriaci zariadenie domácnosti a vecí, slúžiacich na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti.
2. Predmetom poistenia sú veci, ktoré:
- a) sú vo vlastníctve členov poistenej domácnosti,
- b) nie sú vo vlastníctve členov poistenej domácnosti, ale sú nimi oprávnené používané a sú tej istej povahy ako veci, ktoré tvoria poistený súbor,
- c) sa stali súčasťou súboru poistenej domácnosti po vzniku poistenia.

3. Veci, ktoré v čase trvania poistenia prestanú byť súčasťou súboru poistenej domácnosti, prestanú byť poistené.
4. Predmetom poistenie sú tiež:
  - a) platné tuzemské a zahraničné peniaze,
  - b) cennosti,
  - c) drobné domáce zvieratá,
  - d) cudzie veci, ktoré členovia domácnosti oprávnenne používajú,
  - e) elektronické a optické prístroje,
  - f) invalidné vozíky,
  - g) príslušenstvo motorového vozidla,
  - h) malé mechanizmy,
  - i) športové potreby,
  - j) stavebné súčasti v mieste poistenia,
  - k) elektromotory v domácich spotrebičoch (v práčkach, sušičkách, kuchynských strojoch, ventilátoroch, vysávačoch, holiacich strojčekoch, fénoch, audiovizuálnej technike, chladničkách a mrazničkách a pod.), ďalej elektromotory v malých mechanizmoch s príkonom max. 3 kW a elektromotory v stavebných súčiastkach k poisteniu domácnosti (brány, garáže, kotly..),
  - l) interiérové tabuľové sklo (sklo bez akýchkoľvek zakrivených častí alebo prvkov), t. j. výplne dverí, vitrínové sklo pevne osadené v nábytku, zrkadlá pevne priskrutkované alebo inak pripevnené, akvárium s obsahom min. 50 litrov, sklo v sprchovom kúte,
  - m) potraviny.
5. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) veci slúžiace na podnikateľské účely alebo na výkon povolania,
  - b) veci odovzdané alebo veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
  - c) motorové a nemotorové vozidlá (okrem bicyklov a invalidných vozíkov), malotraktory, motocykle,
  - d) veci vo vlastníctve a v oprávnenom používaní nájomcov a podnájomníkov,
  - e) veci uložené v úschovných schránkach mimo poistenej domácnosti,
  - f) záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a podobných informačných a riadiacich systémoch vytvorené poisteným,
  - g) porasty a rastliny rastúce na pozemku.

## Článok 2 Miesto poistenia

1. Miesto poistenia pre poistenie domácnosti je určené v poistnej zmluve adresou s uvedeným súpisným a orientačným číslom alebo katastrálnym územím s číslom parcely, poschodím a číslom bytu a je ním:
  - a) budova, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza,
  - b) garáž na tej istej alebo na inej adrese ako poistená domácnosť, ak je výlučne používaná členmi poistenej domácnosti,
  - c) príslušenstvo bytu,
  - d) príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže,
  - e) voľné priestranstvo,
  - f) kočíkáraň, práčovňa a sušiareň.
2. Hlavná budova môže byť trvalo obývaná alebo trvalo neobývaná alebo rozostavaná stavba. Ak je hlavnou budovou garáž, môže byť trvalo neobývaná alebo rozostavaná,
3. Miestom poistenia je tiež byt alebo rodinný dom, do ktorého sa poistený sťahuje, maximálne však 30 dní od začiatku sťahovania za podmienky, že poistený a/alebo poistník vopred písomne oznámi dátum začiatku sťahovania poisťovateľovi. Po presťahovaní je poistená domácnosť v byte alebo v rodinnom dome, do ktorého sa poistený presťahoval.
4. Poistenie domácnosti sa vzťahuje na domácnosti v budovách, ktorým bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak to právny alebo všeobecne záväzný predpis k dátumu začiatku ich používania vyžadoval) alebo majú osvedčenia o odbornej skúške (revízia) elektrického a plynového zariadenia. To platí aj pre domácnosti v budovách

počas rekonštrukcie a po rekonštrukcii, ak právny alebo všeobecne záväzný predpis k rekonštrukcii budovy vyžadoval kolaudačné rozhodnutie.

## Článok 3 Rozsah poistenia, poistné riziká

### I. Pre prípad živelnej udalosti:

#### I.1. Pre prípad živelnej udalosti pre rozsah poistného krytia KLASIK a ŠTANDARD

- I.1.1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:
  - a) požiarom,
  - b) výbuchom,
  - c) priamym úderom blesku,
  - d) nepriamym úderom blesku,
  - e) prepätím,
  - f) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
  - g) záplavou (mimo povodňovej oblasti),
  - h) povodňou (mimo povodňovej oblasti),
  - i) víchricou,
  - j) krupobitím,
  - k) atmosférickými zrážkami,
  - l) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach, vzniknuté z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania;
  - m) zosúvaním alebo zrútením lavín,
  - n) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci,
  - o) zemetrasením dosahujúcim min. 6. stupeň medzinárodnej stupnice EMS-98,
  - p) tiažou snehu alebo námrazy,
  - q) nárazom vozidla; podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je predloženie dokladu od polície o nahlásení škody. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak škoda vznikla vozidlom poistníka, poistného alebo im blízkej osoby alebo ak je vodičom vozidla poistník, poistený alebo im blízka osoba;
  - r) dymom,
  - s) nadzvukovou vlnou,
  - t) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia,
  - u) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
  - v) prenikanie podzemnej vody, keď škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou.
- I.1.2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie alebo strata poistenej veci v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bode I.1. tohto článku.
- I.1.3. Poistenie voči rizikám povodne a záplavy nadobúda účinnosť najskôr až uplynutím 7. dňa od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto podmienka neplatí v prípade, ak bola domácnosť uvedená v poistnej zmluve poistená u poisťovateľa alebo iného poisťovateľa voči rizikám povodne a záplavy do dňa predchádzajúceho dňu uzavretia tohto poistenia.
- I.1.4. Poistenie domácnosti sa vzťahuje iba na také veci, nachádzajúce sa na voľnom priestranstve, ktoré sú výrobcom alebo svojim charakterom určené na umiestnenie v exteriéri, t.j.: záhradný nábytok, voľne položené (nezabudované) vírivky, nafukovacie a skladacie bazény, kvetináče, detské hračky, hojdačky, trampolíny a preliezky, prenosné krby a grily, snečníky a protisnečné zábrany.
- I.1.5. Okrem prípadov uvedených vo VPP-DK-2018 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
  - a) sadaním pôdy,
  - b) pôsobením vlhkosti,

- c) pôsobením húb a/alebo plesní,
- d) povodňami a záplavami v povodňových oblastiach,
- e) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou a/alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,
- f) obhorením nezapríčeným požiarom, výbuchom, skratom, prepätím alebo úderom blesku,
- g) prepätím na elektromotoroch starších ako 10 rokov,
- h) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
- i) na vodovodných zariadeniach, ak boli spôsobené pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody v nich,
- j) cieleným výbuchom spôsobeným poistenou osobou,
- k) chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a/alebo opravou
- l) dlhodobým alebo trvalým vplyvom používania (napr. opotrebovaním, eróziou, koróziou, kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu, usadeninami),
- m) dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
- n) usadzovaním vodného kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov,
- o) spätným vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1. u) tohto článku, ak nebol dojednaný rozsah krytia EXTRA.

#### I.2. Pre prípad živelnej udalosti pre rozsah poistného krytia EXTRA

Poistenie domácnosti pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) v rozsahu bodu I.1. tohto článku,
- b) únikom vody z akvária s obsahom min.50 litrov,
- c) škody na potravinách v chladničke, mrazničke v dôsledku výpadku elektrickej energie,
- d) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla iným spôsobom, ako je uvedené v I.1.1. u) tohto článku.

Ak vznikne právo na poistné plnenie podľa bodov I.2., a) b) c), tohto článku, poisťovateľ uhradí aj náklady na uniknutú vodu alebo kvapalinu z vodovodného zariadenia.

#### II. Pre prípad odcudzenia veci pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí a úschovných schránok, ktorých obsah je poistený, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
3. Miestom poistenia nie je:
  - a) voľné priestranstvo, ak nie je výhradným vlastníctvom poistného alebo ak poistený nemá výhradné právo vstupu na pozemok,
  - b) priestor príslušenstva bytu, príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej chaty alebo garáže, ak nie je výhradným vlastníctvom poistného alebo ak poistený nemá výhradné právo vstupu.
4. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.

#### III. Pre prípad vandalizmu pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vandalizmom.
2. Miestom poistenia nie je voľné priestranstvo:
  - a) ak nie je výhradným vlastníctvom poistného alebo
  - b) ak poistený nemá výhradné právo vstupu na pozemok alebo výhradné právo jeho užívania.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že vandalizmus bol šetrený políciou.

#### IV. Pre prípad škody na skle pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:

1. Poistenie sa vzťahuje na náhle a nepredvídané rozbitie skla aj iným spôsobom ako je uvedené v bodoch I., II. a III. tohto článku. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) pevne vsadené a osadené sklo stavebných súčastí domácnosti uvedenej v poistnej zmluve ako miesto poistenia (sprchovacie kúty, sklenené výplne dverí, dverí na balkón, lodžiu, terasu, vchodových dverí, dverí na krboch a peciach a pod.),
  - b) interiérové sklo (sklo pevne vsadené alebo osadené v nábytku), zrkadlá pevne pripevnené k stene, akvárium s obsahom min. 50 litrov,
  - c) pevne osadené sklenené súčasti bežných domácich elektrických a plynových spotrebičov, napr. sklokeramickú varnú platňu, sklo na kuchynskej rúre, sklenené súčasti odsávača pár a pod.
2. Poistenie podľa bodu IV.1. tohto článku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) pri preprave skla, pri jeho zasklievaní a/alebo pri príprave na zasklievanie a/alebo pri lepení fólie na sklo,
  - b) poškriabaním, odbitím úlomku, odretím a pod.,
  - c) na nápisoch a maľbách alebo inej výzdobe na zničenom alebo poškodenom poistenom skle,
  - d) na dutom a úžitkovom skle, ktoré sa používa v domácnosti (vázy, obedová súprava, sklenené lustre a pod.).

#### V. Pre prípad škody na elektromotoroch pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:

1. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené skratom alebo prepätím na súbore elektromotorov, ktoré sú súčasťou poistenej domácnosti, ak:
  - a) nie sú staršie ako 10 rokov, pričom vek elektromotora musí byť poisteným preukázaný a zároveň
  - b) poistený preukáže, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím.
2. Poistenie sa nevzťahuje na elektromotory, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami nezodpovedajú podmienkam prevádzkyschopnosti elektrospotrebiča podľa platných noriem.

#### Článok 4

##### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je nová hodnota poistenej veci v čase uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistnú hodnotu stanoví
  - a) poisťovateľ ako odporúčanú poistnú hodnotu vecí alebo súboru vecí stanovenú výpočtom,
  - b) poistník na jeho vlastnú zodpovednosť.
3. Poistná suma by mala zodpovedať poistnej hodnote poistených vecí.
4. V poistnej zmluve je stanovená poistná suma pre základné poistenie domácnosti. Ak je v zmysle čl. 7 tejto časti zmluvných dojednaní v zmluve dojednané aj doplnkové poistenie, v zmluve je stanovená aj poistná suma pre doplnkové poistenie.
5. Ak je poistná suma pre základné poistenie dojednaná na hodnotu minimálne vo výške odporúčanej poisťovateľom a zároveň počas celej doby platnosti poistenia je dojednaná indexácia, poisťovateľ zaručuje, že nebude uplatňovať princíp podpoistenia podľa VPP-DK-2018, článok 9.

#### Článok 5

##### Poistné plnenie

Poistné plnenie sa riadi príslušnými ustanoveniami VPP-DK-2018, ako aj týmito ustanoveniami zmluvných dojednaní:

1. Celková výška poistného plnenia vrátane náhrad vynaložených nákladov uvedených vo VPP-DK-2018, článok 14 je pre jednu a všetky poistné udalosti v danom poistnom období obmedzená výškou poistnej sumy.



2. Ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená počas doby poistenia, vzniká poistenému právo, ak nie je dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
  - a) v nových hodnotách, ktorú mala vec pred poistnou udalosťou, maximálne však do výšky poistnej hodnoty,
  - b) v časových hodnotách pre cudzie veci, stavebné súčasti, koberce, odevy a obuv, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 6 tejto časti zmluvných dojednaní.
3. Ak vznikne poistná udalosť v dôsledku povodne alebo záplavy na poistených veciach uskladnených pod úrovňou terénu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote veci, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 6.
4. V prípade dojednania rozsahu poistného krytia EXTRA, ak výška poistného plnenia bude vyššia ako 3 000 Eur, poisťovateľ vyplatí poistenému navyš sumu 300 Eur, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.
5. Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti tak, ako je uvedené v článku 8 tejto časti zmluvných dojednaní.
6. Ak v čase vzniku škody nie je prekonané ani zabezpečenie požadované pre najnižší limit plnenia Z1 podľa článku 8 tejto časti zmluvných dojednaní, poistenie sa na takúto škodu nevzťahuje.

## Článok 6

### Základné poistenie – limity poistného plnenia

1. Pre jednotlivé rozsahy poistného krytia platia pre nižšie uvedené skupiny vecí nasledovné limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť:

Poistené veci	Rozsah poistného krytia					
	KLASIK		ŠTANDARD		EXTRA	
	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba
	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)
Peniaze	nepoistené	nepoistené	200 Eur	nepoistené	400 Eur	nepoistené
Peniaze v trezore	nepoistené	nepoistené	500 Eur	nepoistené	1000 Eur	nepoistené
Klenoty	250 Eur	nepoistené	500 Eur	nepoistené	1000 Eur	nepoistené
Cennosti	250 Eur	nepoistené	500 Eur	nepoistené	1000 Eur	nepoistené
Drobné domáce zvieratá	nepoistené	nepoistené	200 Eur	nepoistené	400 Eur	nepoistené
Malé mechanizmy	nepoistené	nepoistené	10 %	10 %	15 %	15 %
Športové potreby (vrátane bicyklov)	10 %	10 %	25 %	25 %	50 %	50 %
Elektronické a optické prístroje	10 %	10 %	20 %	20 %	30 %	30 %
Cudzia vec	nepoistené	nepoistené	5 %	nepoistené	5 %	nepoistené
Stavebné súčasti	5 %	5 %	5 %	5 %	10 %	10 %
Elektromotory	nepoistené	nepoistené	100 Eur *	100 Eur *	200 Eur *	200 Eur *
Náklady za uniknutú vodu	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	300 Eur	300 Eur
Potraviny v chladničke, mrazničke	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	500 Eur	500 Eur
Ostatné veci okrem bežného nábytku, ktoré nemajú limity – za jednu vec	5 %	5 %	10 %	10 %	15 %	15 %

\* max. za 2 poistné udalosti za jedno poistné obdobie

2. Ak poistná udalosť vznikla na veciach umiestnených v nasledujúcich priestoroch v mieste poistenia, platia pre jednotlivé rozsahy poistného krytia nasledovné limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť:

Poistené veci	Rozsah poistného krytia					
	KLASIK		ŠTANDARD		EXTRA	
	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba	Trvalo obývaná budova	Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba
	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)	Limit poistného plnenia (max. suma plnenia alebo % z poistnej sumy)
Veci v kočíkárni, práčovni a sušiarňami	100 Eur	100 Eur	200 Eur	200 Eur	500 Eur	500 Eur
Veci v garáži *	500 Eur **	500 Eur **	1 000 Eur **	1 000 Eur **	1 500 Eur **	1 500 Eur **
Veci na voľnom priestranstve (okrem záhradného nábytku)	nepoistené	nepoistené	200 Eur	nepoistené	400 Eur	nepoistené
Záhradný nábytok na voľnom priestranstve	nepoistené	nepoistené	5 %	nepoistené	10 %	nepoistené
Veci nachádzajúce sa v príslušenstve bytu, rodinného domu, rekreačnej budovy a v neobývaných vedľajších budovách	5 %	5 %	5 %	5 %	10 %	10 %

\* limit sa nevzťahuje na garáž poistenú ako hlavnú budovu

\*\* max 1 poistná udalosť za jedno poistné obdobie

3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období do nasledujúcich limitov poistného plnenia, ak poistná udalosť vznikla v dôsledku nasledujúcich rizík:

Riziko	Limit poistného plnenia pre rozsah poistného krytia		
	Klasik	Štandard	Extra
Nepriamy úder blesku	1 000 Eur	1 000 Eur	1 000 Eur
Prepätie	1 000 Eur	1 000 Eur	1 000 Eur
Atmosférické zrážky	300 Eur	300 Eur	400 Eur

4. V prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla odcudzením podľa článku 3, bod II. tejto časti zmluvných dojednaní počas vianočného alebo svadobného obdobia, zvyšujú sa limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre rozsah poistného krytia EXTRA na 2-násobok hodnoty uvedenej v bode 1. tohoto článku, okrem stavebných súčastí a nákladov za uniknutú vodu.
5. Ak sa na poistné plnenie dajú aplikovať hodnoty z viacerých tabuliek podľa bodu 1., 2. a bodu 3. tohto článku, platí, že sa použije tá tabuľka, ktorá obsahuje najnižšiu hodnotu plnenia.
6. Poistnou sumou sa v bode 1., 2. a 3. tohto článku rozumie poistná suma dohodnutá len pre základné poistenie.
7. Ak sa stane trvalo obývaná hlavná budova neobývateľná následkom poistnej udalosti, môže poisťovateľ uhradiť náklady na primerané ubytovanie, pokiaľ sú preukázateľné, najdlhšie však počas 6 mesiacov a najviac do nasledovnej sumy, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.

Náklady na primerané ubytovanie		
KLASIK	ŠTANDARD	EXTRA
-	1 000 Eur	2 000 Eur

## Článok 7 Doplnkové poistenie

- V poistnej zmluve je možné k základnému poisteniu domácnosti dohodnúť doplnkové poistenie vecí tvoriacich súčasť poistenej domácnosti podľa článku 1 tejto časti zmluvných dojednaní, ktoré majú vyššiu hodnotu, ako je limit plnenia podľa článku 6 tejto časti zmluvných dojednaní.
- Doplnkové poistenie je možné dojednať len ako pripoistenie k základnému poisteniu domácnosti.
- Doplnkové poistenie nie je možné dojednať na peniaze, zvieratá a cudzie veci.
- Miestom poistenia je trvalo obývaná hlavná budova, vedľajšia budova alebo garáž na tej istej adrese ako trvalo obývaná hlavná budova, uzamknutý priestor príslušenstva bytu alebo rodinného domu alebo rekreačnej budovy, okrem spoločných častí domu.
- Pri doplnkovom poistení cenností podľa článku 1 bod 4. písm. b) tejto časti zmluvných dojednaní môže byť dohodnuté doplnkové poistenie, iba ak je k poistnej zmluve priložený doklad o kúpe veci alebo znalecký posudok. Znalecký posudok nemôže byť starší ako 12 mesiacov.
- Doplnkové poistenie sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve a za osobitné poistné.
- V prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistenej veci v doplnkovom poistení, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v danom poistnom období do výšky poistnej sumy danej poistenej veci, dojednanej v doplnkovom poistení.
- Ak v čase vzniku škody na cennostiach nie je prekonalé ani zabezpečenie požadované pre najnižší limit plnenia Z4 pri doplnkovom poistení cenností podľa článku 8 tejto časti zmluvných dojednaní, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie.

## Článok 8

### Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu vecí krádežou vlámaním a vandalizmom

1. Minimálny stupeň zabezpečenia miesta poistenia pre jednotlivé poistné sumy poistenia domácnosti:

stupeň zabezpečenia	Poistené veci		
	Poistná suma (základné + doplnkové poistenie)		
	do 20 000 Eur	od 20 001 Eur do 50 000 Eur	od 50 001 Eur
stĺpec zabezpečenia	Z1	Z2	Z3
DVERE, ZAMKY, EZS	D1+U1	D2+U2+U3 alebo D1+U1+E1	D2d+U2+U3+E2 alebo D2+U2+U3+E3
OKNÁ, EZS	O1	O1+O2 alebo O1+E1	O1+O2+E2 alebo O1+E3

stupeň zabezpečenia	Cennosti v doplnkovom poistení		
	Poistná suma		
	do 20 000 Eur	od 20 001 Eur do 50 000 Eur	od 50 001 Eur
stĺpec zabezpečenia	Z4	Z5	Z6
DVERE, ZÁMKY, EZS, TREZOR	D2+U2 alebo D1+U1+T1	D2+U2+U3+E1 alebo D2+U2+U3+T1	D2d+U2+U3+E3 alebo D2d+U2+U3+E2+T2
OKNÁ, EZS, TREZOR	O1+T1	O1+O2+E1 alebo O1+O2+T1	O1+O2+E3 alebo O1+O2+E2+T2

DVERE	
Kód	ZABEZPEČENIE VCHODOVÝCH DVERÍ OBJEKTU (MIESTNOSTÍ)
D1	Funkčné dvere
D2	a Plné drevené dvere s hrúbkou min. 50 mm so zaliatou zárubňou, zabezpečené proti vysadeniu alebo
	b Plné dvere so zaliatou zárubňou s bezpečnostnou prídavnou zámkou, zabezpečené proti vysadeniu alebo
	c Plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (min. 3 body), zabezpečené proti vysadeniu alebo
	d Bezpečnostné dvere s certifikátom Národného bezpečnostného úradu triedy 3, zabezpečené proti vysadeniu alebo
	e Plné dvere plne zabezpečené priečnou alebo celoplošnou závorou, zabezpečené proti vysadeniu alebo
	f Plné dvere s preskleným otvorom (ak je otvor väčší ako 0,15 m <sup>2</sup> , alebo jeho okraj je vzdialený od zámkovej menšej ako 0,25 m <sup>2</sup> , musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou prierazuvzdornou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo bezpečnostnou prierazuvzdornou fóliou alebo funkčnou mrežou), zabezpečené proti vysadeniu
g	Posuvná garážová brána (sekciová alebo rolovacia alebo výklopná brána). Na posuvnú garážovú bránu sa nevzťahujú požiadavky na zámok U1, U2 a U3.

ZÁMOK	
Kód	SPÔSOB UZAMKNUTIA
U1	Uzamknuté funkčnou zámkou s cylindrickou vložkou
U2	Uzamknuté funkčnou zámkou s bezpečnostnou cylindrickou vložkou
U3	Bezpečnostný štít chrániaci vložku (bezpečnostné kovanie)

OKNÁ	
Kód	ZABEZPEČENIE OKIEN OBJEKTU (MIESTNOSTÍ)
O1	Okná, dvere na balkónoch, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia, a nesmú byť v tzv. vetracej polohe
O2	Ak je ich spodný okraj umiestnený do výšky 3 m nad úroveň okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeninami, musia byť zabezpečené jedným z nasledovných spôsobov:
a	sklenená výplň z bezpečnostného skla alebo
b	sklo s bezpečnostnou fóliou alebo
c	funkčná kovová mreža alebo
d	funkčná kovová uzamykateľná roleta

TREZOR	
Kód	BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA
T1	Trezor bezpečnostnej triedy 1 s certifikátom Národného bezpečnostného úradu
T2	Trezor bezpečnostnej triedy 2 s certifikátom Národného bezpečnostného úradu

ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE EZS	
Kód	ZABEZPEČENIE OBJEKTU EZS
	Funkčné a aktivované Elektronické zabezpečovacie zariadenie (EZS) s komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou alebo alarmovými pascami a prekážkovými zónami
E1	so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia
E2	so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia a s prenosom signálu minimálne na dve určené telefónne čísla
E3	so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia a s prenosom signálu minimálne na pult centrálny ochrany zásahovej jednotky polície alebo bezpečnostnej služby

- Vedľajšie budovy, garáže a priestory príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže, ktoré patria výhradne poistenému, musia byť zabezpečené minimálne stupňom zabezpečenia Z1.
- Priestory príslušenstva bytu, priestory príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže, ktoré patria výhradne poistenému, musia byť murované alebo oplechované a zabezpečené minimálne stupňom zabezpečenia Z1.
- V prípade, ak sa priestor príslušenstva bytu, ktoré patrí výhradne poistenému, nachádza v spoločnej časti domu spolu s inými príslušenstvami iných bytov, potom:
  - táto spoločná časť domu musí byť murovaná alebo oplechovaná a zabezpečená minimálne stupňom zabezpečenia Z1 a zároveň,
  - vstupný otvor príslušenstva bytu, ktorý patrí výhradne poistenému, musí byť zabezpečený nasledujúcim spôsobom:

Vstupné dvere	Zámok	Spôsob uzamykania
Funkčné dvere (plné)	Funkčný zadlábavací zámok	Cylindrická vložka
Nefunkčné dvere (nie plné, napr. latkové)	Haspra (petlica) z kalenej ocele alebo	Závesný zámok s priemerom strmeňa min. 6 mm - s cylindrickou vložkou alebo - s nastaviteľným min. s 3-číselným kódom (kombináciou)
	Reťaz s priemerom oka min. 6 mm alebo	
	Káblový zámok s priemerom kábla min. 10 mm	Integrovaný zámok - na kľúč s cylindrickou vložkou alebo - s nastaviteľným min. s 3-číselným kódom (kombináciou)

5. Priestor kočikárne, práčovne a sušiarne musí byť murovaný alebo oplechovaný a zabezpečený minimálne stupňom zabezpečenia Z1.
6. Voľné priestranstvo musí byť celé ohradené funkčným oplatením min. vo výške 150 cm a všetky brány/vráta musia byť uzamknuté
  - a) funkčným zadlabávacím zámkom bežného typu s cylindrickou vložkou alebo
  - b) reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
  - c) káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou).

Ak časť oplatenia tvoria obvodové múry budovy, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru.

### Článok 9 Indexácia

1. Indexom životných nákladov sa rozumie index spotrebiteľských cien tovarov a služieb, ktorý každoročne zverejňuje Štatistický úrad SR.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa dojednáva s indexáciou poistnej sumy a poistného, pričom poisťovateľ môže počas trvania poistenia poistnú sumu a poistné upravovať indexom životných nákladov v závislosti od jeho vývoja v uplynulom kalendárnom roku.
3. Ak dôjde počas trvania poistenia k zvýšeniu tohto indexu v porovnaní s indexom platným v uplynulom kalendárnom roku a ak je to v poistnej zmluve dojednané, zvýši sa pre bezprostredne nasledujúce poistné obdobie v rovnakom pomere poistná suma a poistné.
4. Zvýšenie poistnej sumy a poistného indexom životných nákladov sa vzťahuje iba na základné poistenie.
5. Ak dôjde k zvýšeniu poistnej sumy podľa bodu 2. tohto článku, požiadavky na spôsob zabezpečenia miesta poistenia sa nezvyšujú.
6. Ak poisťník neakceptuje zmenu poistnej sumy a poistného podľa bodu 2. tohto článku, a písomne doručí poisťovateľovi svoj nesúhlas, od začiatku nasledujúceho poistného obdobia po doručení oznámenia tejto zmeny sa nebude poistná suma a poistné v ďalších obdobiach indexovať.
7. Pokiaľ poisťník písomne požiadava o zrušenie alebo zavedenie indexácie poistnej sumy a poistného, zmena bude vykonaná od začiatku nasledujúceho poistného obdobia.

### Článok 10 Poistné

1. Minimálne poistné za poistenie domácnosti je vo výške 20 Eur.
2. Ďalšie podmienky týkajúce sa poistného sú uvedené vo VPP-DK-2018.

### Článok 11 Povinnosti poisťníka a/alebo poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a VPP-DK-2018 má poisťník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:
  - a) uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí a vlastníctve súboru hnutelných poistených vecí a na požiadanie ich predložiť,
  - b) ak je dojednané poistenie domácnosti v trvalo obývanom byte alebo rekreačnej budove, neponechávať ich neobývané nepretržite dlhšie ako 60 dní,
  - c) v prípade škodovej udalosti elektromotora je poistený povinný preukázať, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím; v prípade, ak tak nevykoná, poisťovateľ nie je povinný takúto opravu hradiť,
  - d) zabezpečiť miesto poistenie domácnosti proti odcudzeniu krádežou vlámaním a vandalizmu podľa článku 8 tejto časti zmluvných dojednaní.

2. Poisťník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
3. Ak poisťník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, poisťovateľ zníži poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

### Článok 12

#### Pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá

Pripoistenie je možné dojednať iba k poisteniu trvalo obývanej domácnosti v rozsahu poistného krytia Štandard a Extra.

#### 1. Predmet pripoistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá, predmetom pripoistenia sú nasledovné domáce zvieratá: psy, mačky, fretky, teráriové zvieratá, okrasné a spevavé vtáctvo – chované poisteným alebo spolupoistenými osobami v mieste poistenia domácnosti, uvedenom na poistnej zmluve, pre záľubu. Pri chove zvieratá musia byť dodržané všetky všeobecne platné nariadenia, psy musia byť evidované v mieste poistenia domácnosti, uvedenom v poistnej zmluve a musia mať očkovací preukaz. Poistenie sa nevzťahuje na zvieratá chované za účelom ich ďalšieho predaja.

#### 2. Miesto poistenia

Miesto poistenia je geografické územie Európy.

#### 3. Rozsah pripoistenia

Náklady vynaložené v Slovenskej republike na liečbu a/alebo eutanáziu a/alebo pohreb domáceho zvieratá v dôsledku jeho úrazu. V prípade vzniku poistnej udalosti a/alebo následnej liečby mimo územia Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady, ktoré by boli za obdobný úkon vynaložené na území Slovenskej republiky, maximálne však do výšky poistnej sumy tohto pripoistenia.

#### 4. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz domáceho zvieratá, uvedeného v bode 1. tohto článku.

#### 5. Poistná suma

Pripoistenie sa dojednáva s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.

#### 6. Poistné plnenie

- a) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade nevyhnutných nákladov na veterinárne ošetrenie alebo liečbu alebo eutanáziu alebo pohreb/kremáciu domáceho zvieratá, vzniknutých v priamej súvislosti s poistnou udalosťou. Pohreb / kremácia zvieratá musia byť vykonané osobou, ktorá má na výkon tejto činnosti príslušné oprávnenie. Náklady vynaložené na liečbu, eutanáziu a pohreb zvieratá musia byť potvrdené účtovnými dokladmi.
- b) Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v čl. 6 tejto časti zmluvných dojednaní.

#### 7. Indexácia

Pripoistenie sa dojednáva bez indexácie.

#### 8. Poistné

Pripoistenie sa dojednáva za osobitné poistné.

### C. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

#### Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu je možné dojednať len ako pripoistenie k poisteniu budovy a/alebo poisteniu domácnosti.

## Článok 2 Predmet poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škody má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovateľ za neho nahradil podľa týchto zmluvných dojednaní škodu spôsobenú inému, za ktorú zodpovedajú poistený a spolupoistené osoby podľa platných právnych predpisov.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na:
  - 2.1 zodpovednosť fyzických osôb za škodu spôsobenú inému:
    - a) na zdraví, vrátane usmrtenia,
    - b) poškodením, zničením alebo stratou veci, vrátane ušlého zisku (iná škoda) vyplývajúceho zo škôd uvedených v písm. a) a b) tohto bodu, za ktoré zodpovedajú poistený a spolupoistené fyzické osoby podľa platných právnych predpisov;
  - 2.2 zodpovednosť za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve, spôsobenú inému:
    - a) na zdraví vrátane usmrtenia,
    - b) poškodením, zničením alebo stratou veci, vrátane ušlého zisku (iná škoda) vyplývajúceho zo škôd spôsobených inému, uvedených v písm. a) a b) tohto bodu, v súvislosti s výkonom vlastníckych práv a povinností k predmetu poistenia, za ktoré zodpovedajú poistený a spolupoistené fyzické osoby podľa platných právnych predpisov.

## Článok 3 Miesto poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie zodpovednosti fyzických osôb za škodu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy.

## Článok 4 Rozsah poistenia

1. Pri poistení zodpovednosti fyzických osôb za škodu spôsobenú inému má poistený právo z poistenia zodpovednosti za škodu v občianskoprávných vzťahoch, aby poisťovateľ za neho, príp. za spolupoistené osoby nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému v súvislosti s činnosťou poisteného, príp. spolupoistenej osoby alebo člena domácnosti v bežnom občianskom živote:
  - a) činnosťou v domácnosti, so starostlivosťou o domácnosť, s jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti,
  - b) pri rekreačnom športe,
  - c) z držby zvierat, a to psov, mačiek, koní, kráv, oviec, kôz a prasiat, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ. Pes musí byť evidovaný na miestnom úrade prislúchajúcom miestu, kde sa pes v danom roku prevažne nachádza.
2. Pri poistení zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti má poistený právo, aby poisťovateľ za neho, príp. za spolupoistené osoby nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému v súvislosti s:
  - a) vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti,
  - b) činnosťou poisteného ako stavebníka,
  - c) činnosťou osôb, ktoré vykonávajú pre poisteného stavebnú činnosť,príčom sa toto poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti vzťahuje na poistenú nehnuteľnosť vo vlastníctve / držbe poisteného, uvedenú v poistnej zmluve, ktorú poistený používa. Ak v poistnej zmluve nie je poistená nehnuteľnosť, vzťahuje sa poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti na nehnuteľnosť vo vlastníctve / držbe poisteného, ktorá sa nachádza v mieste poistenia domácnosti, podľa časti B, čl.2. týchto zmluvných dojednaní.

3. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného, prípadne spolupoistených osôb nahradiť škodu, za ktorú zodpovedajú a sú povinní ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že škodová udalosť vznikla v dobe trvania poistenia.

## Článok 5 Výluky z poistenia

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) prevzatú v prípade, ak ju právny predpis neustanovuje,
- b) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou, právnymi predpismi, obchodnými zvykosťami alebo zásadami, na ktorých spočíva príslušný právny predpis,
- c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v dobe pred uzavretím poistenia alebo nesplnením povinností uložených právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd,
- d) spôsobenú neplatným právnym úkonom poisteného,
- e) spôsobenú skutočnosťou, pri ktorej má poistený nárok na plnenie z titulu iných poistných zmlúv,
- f) spôsobenú sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, priemyselným odstrelom, eróziou, podkopením, pôsobením teploty, plynov, pary, vlhkosti, popola, dymu, odpadov všetkého druhu, akýmkoľvek znečistením vôd, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny; poistenie sa nevzťahuje ani na náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou,
- g) spôsobenú na lúkach, stromoch, záhradných i lesných a poľných kultúrach pasúcimi sa zvieratami alebo divou zverou,
- h) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, jeho nesprávnym rozhodnutím alebo úradným postupom,
- i) spôsobenú platobnou neschopnosťou poisteného, prenosom portfólia akejkoľvek povahy alebo zodpovednosťou za čisto finančnú stratu, povinnosťou zaplatiť pokuty, penále alebo iné platby,
- j) spôsobenú na veciach vo vlastníctve poisteného, manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti, jeho spoločníkom alebo ich manželom alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú s týmito spoločníkmi v spoločnej domácnosti alebo právnickej osobe, v ktorej majú tieto osoby majetkovú účasť, a to až do percentuálnej výšky tejto majetkovej účasti,
- k) spôsobenú medzi právnickými osobami navzájom priamo alebo nepriamo prepojenými,
- l) spôsobenú urážkou na cti, ohováraním, neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti alebo porušením autorského práva, patentového práva, poškodením obchodného mena a ochrannej známky, porušením pravidiel verejnej súťaže,
- m) vzniknutú v rámci pracovnoprávných vzťahov, najmä spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane regresných nárokov vzniknutých z toho istého dôvodu,
- n) spôsobenú pri organizovanej športovej činnosti,
- o) spôsobenú na veciach, ak ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
- p) spôsobenú vadným výrobkom podľa platného zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom,
- q) spôsobenú poisteným pri výkone jeho profesnej činnosti,
- r) spôsobenú zamestnávateľovi,
- s) spôsobenú na cudzích huteľných veciach vypožičaných, prenájatých alebo zverených do používania,
- t) spôsobenú členmi štatutárnych a iných orgánov obchodných spoločností a družstiev, ich vedúcimi zamestnancami a inými splnomocnenými osobami,

- u) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím dopravných prostriedkov, ktoré si vyžadujú osvedčenie o poistení,
- v) spôsobenú na dopravnom prostriedku, ktorý si vyžaduje osvedčenie o poistení, ktorú poistený spôsobil počas jazdy na tomto dopravnom prostriedku,
- w) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím motorových alebo nemotorových lietadiel a iných zariadení schopných pohybu v atmosfére,
- x) spôsobenú na motorových alebo nemotorových lietadlách a iných zariadeniach schopných pohybu v atmosfére, ktorú poistený spôsobil počas ich používania,
- y) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím plavidiel a iných zariadení schopných pohybu na vode a pod vodou, ktoré majú na palube posádku,
- z) spôsobenú na plavidlách a iných zariadeniach schopných pohybu na vode a pod vodou, ktoré majú na palube posádku, ktoré poistený spôsobil počas ich používania,
- aa) spôsobenú skladovaním odpadu a prácami s ním spojenými,
- bb) spôsobenú používaním a výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických, karcinogénnych látok a pod.,
- cc) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb alebo genetickými zmenami organizmu,
- dd) spôsobenú prevádzkovaním služieb v sieti Internet,
- ee) spôsobenú na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
- ff) uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu inej krajiny než Slovenskej republiky, s výnimkou prípadov, keď je dojednaná územná platnosť geografické územie Európa,
- gg) spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem inej krajiny než Slovenskej republiky, s výnimkou prípadov, keď je dojednaná územná platnosť geografické územie Európa,
- hh) spôsobenú následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, a to aj v prípade, ak sa poistený, prípadne spolupoistená osoba odmietne podrobiť dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu, či nie je ovplyvnený/á alkoholom, prípadne inou návykovou látkou,
- ii) z vlastníctva alebo držby zvierat držaných pre podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,
- jj) pri výkone poľovníckeho práva vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
- kk) spôsobenú z držby psa, ktorý nie je evidovaný na žiadnom miestnom úrade,
- ll) z vlastníctva, držby, nosenia alebo používania zbraní,
- mm) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený používa neoprávnené,
- nn) spôsobenú úmyselným konaním poisteného.

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

Poistné plnenie sa riadi príslušnými ustanoveniami VPP-DK-2018, ako aj týmito ustanoveniami zmluvných dojednaní:

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je limitom poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.
2. V prípade viacerých poistných udalostí alebo viacerých poškodených pri jednej poistnej udalosti bude poistné plnenie poskytované poškodeným podľa poradia vznášajúcich a preukázaných nárokov až do výšky poistnej sumy.
3. Ak sa poisťovateľ k tomu vopred písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného alebo členov jeho domácnosti náklady, ktoré zodpovedajú odmene ním určeného advokáta za poskytovanie právnej služby v Slovenskej republike alebo v krajine na geografickom území Európy, ak je dojednaná táto územná platnosť, použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi:

- a) za obhajobu poisteného v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla zakladať právo na poistné plnenie,
- b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšku náhrady škody, ak je poistený povinný túto hradiť,
- c) náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného, ktoré vznikli poškodenému.

## **Článok 7**

### **Práva a povinnosti poisťovateľa**

1. Poisťovateľ má právo aktívne sa pripojiť k obhajobe a konaniu o vypořádání nároku na náhradu škody tak, aby bolo dosiahnuté najpriaznivejšie rozhodnutie. Poisťovateľ však nemá povinnosť viesť obhajobu alebo vykonať akékoľvek vypořádání uplatneného nároku.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípadoch uvedených v bode 1. tohto článku voliť poistenému právneho zástupcu podľa vlastnej úvahy a odmenu uhradiť výlučne tomuto zástupcovi.
3. Náklady uvedené v článku 6 bod 3. tejto časti je poisťovateľ povinný uhradiť, iba ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v článku 8 tejto časti zmluvných dojednaní.
4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
5. Na poisťovateľa prechádza, podľa § 827 Občianskeho zákonníka, aj právo poisteného na vysporiadanie alebo postih (regres), a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.
6. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu až do výšky vyplatenej sumy.
7. Ak poistený porušil povinnosti stanovené vo VPP-DK-2018 a v týchto zmluvných dojednaniach, poisťovateľ nemá právo znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému. Sumu, o ktorú poisťovateľ nemohol takto svoje plnenie znížiť v prípade porušenia povinnosti poisteného, je povinný mu uhradiť poistený.

## **Článok 8**

### **Povinnosti poistníka a/alebo poisteného**

1. Okrem povinností ustanovených vo VPP-DK-2018 má poistník a/alebo poistený a/alebo spolupoistené osoby aj tieto ďalšie povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť skutočnosť, že poškodený uplatnil proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške a splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
  - b) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - c) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu,
  - d) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a poskytovať mu ďalšiu požadovanú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na zistenie príčiny a výšky škody,
  - e) zabezpečiť plnenie povinností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu aj zo strany spolupoistených osôb,
  - f) zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo,
  - g) aktívne využiť všetky dostupné právne prostriedky na obhajobu a je povinný s poisťovateľom spolupracovať a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré dôvodne požiada,
  - h) plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom v poistnej zmluve,
  - i) nezaviazat' sa k úhrade premlčanej pohľadávky,

- j) neuzatvárať bez súhlasu poisťovateľa súdny zmler,
  - k) včas podať odvolanie proti rozhodnutiu týkajúceho sa náhrady škody, pokiaľ počas plynutia lehoty na odvolanie neobdrží od poisťovateľa iný pokyn,
  - l) neuznať nárok na náhradu škody v celku alebo z časti, alebo uspokojiť akýkoľvek nárok poškodeného bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa. To neplatí v prípade nároku na náhradu škody nepresahujúcu výšku dohodnutej spoluúčasti poistenej osoby pri každej škodovej udalosti.
2. Ak poistený poruší povinnosti uložené v bode 1. tohto článku, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov vyvolaných týmto porušením, a to až do výšky poskytnutého plnenia.

## D. ASISTENČNÉ SLUŽBY

### Článok 1 Rozsah poistenia

#### I. Pre rozsah poistného krytia KLASIK a ŠTANDARD sa dojednáva nasledovný rozsah asistenčných služieb:

##### 1. Odstránenie následkov havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí

1.1. V prípade vzniku havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby vedúce k odstráneniu následkov vzniknutej škody prostredníctvom svojej zmluvnej siete zhotoviteľov, a to konkrétne:

- a) príjazd pracovníka technickej služby na miesto vzniknutej havarijnej situácie,
- b) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odstránenia následkov havarijnej situácie na vodovodnom zariadení, plynovom zariadení, systéme vykurovania, rozvodoch elektrickej energie a na kanalizácii do limitu 75 Eur,
- c) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odomknutia vchodových dverí rodinného domu alebo bytu v prípade ich zabuchnutia alebo straty kľúčov do limitu 75 Eur.

1.2. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 1.1. b) a c) tohto článku je súhrnným limitom pre jednu a všetky asistenčné služby podľa bodu I., ods. 1.1. b) a c) tohto článku počas jedného poistného obdobia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

1.3. V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 1.1 tohto článku a poistený alebo spolupoistená osoba nebude môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE zorganizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na odstránenie havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí, ktoré si poistený alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.

##### 2. Právna asistencia

2.1. Poistený alebo spolupoistená osoba je oprávnený/á telefonicky požiadať ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE (tel. číslo: +421 2 44450050) o:

- a) telefonické sprostredkovanie verejne dostupných kontaktných údajov (napr. telefón, emailová adresa, adresa sídla, úradné hodiny) orgánov verejnej moci a komerčných právnych inštitúcií (napr. súdy, prokuratúra, notárske úrady, ombudsmani, polícia, advokátske kancelárie),
- b) telefonické sprostredkovanie informácií o postupoch a poplatkoch v konaní pred orgánmi verejnej moci a komerčnými právными inštitúciami, vrátane preplatenia nákladov konzultácie (napr. súdny systém, vecná a miestna príslušnosť súdov, inštančnosť súdneho konania, mimosúdne riešenie sporov /mediácia) a pomoc pri vy-

- plňovaní jednotlivých konkrétnych formulárov a žiadostí, či iných podaní poisteného alebo spolupoistenej osoby, adresovaných orgánom verejnej moci a komerčným právnym inštitúciám,
- c) zabezpečenie telefonickej konzultácie, vrátane preplatenia nákladov konzultácie v oblasti pracovnoprávných vzťahov, sociálneho a zdravotného zabezpečenia, rodinného práva, susedských sporov a správneho konania, vzťahujúceho sa na nehnuteľnosť / domácnosť v mieste poistenia, ďalej v oblasti ochrany práv spotrebiteľa, ochrany práv pacienta, ochrany práv vodiča motorového a nemotorového vozidla,
- d) organizáciu cesty a ubytovania poisteného alebo spolupoistenej osoby ako účastníka súdneho konania v Slovenskej republike alebo v zahraničí vo veciach uvedených v bode 2.1. písm. c) v súvislosti s vytýčeným súdnym pojednávaním, vrátane preplatenia cestovných nákladov a ubytovacích nákladov.

2.2. ČSOB ASSISTANCE poskytne poistenému alebo spolupoistenej osobe telefonické sprostredkovanie kontaktných údajov podľa bodu I., ods. 2.1. písm. a) tohto článku na žiadosť poisteného alebo spolupoistenej osoby ihneď a telefonické sprostredkovanie informácií podľa bodu I., ods. 2.1. písm. b) tohto článku, zabezpečenie telefonickej konzultácie podľa bodu I., ods. 2.1. písm. c) tohto článku a organizáciu cesty a ubytovania podľa bodu I., ods. 2.1. písm. d) tohto článku po obdržaní žiadosti poisteného alebo spolupoistenej osoby počas pracovných dní do 48 hodín.

2.3. Poistený alebo spolupoistená osoba má počas jedného poistného obdobia nárok:

- a) neobmedzene na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu I., ods. 2.1. písm. a) tohto článku,
- b) na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu I., ods. 2.1. písm. b) tohto článku v trvaní maximálne jednej hodiny,
- c) na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu I., ods. 2.1. písm. c) tohto článku v trvaní maximálne jednej hodiny,
- d) na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu I., ods. 2.1. písm. d) tohto článku.

2.4. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu I., ods. 2.1. písm. b), c) a d) tohto článku je vo výške 100 EUR a je súhrnným limitom pre jednu a všetky asistenčné služby podľa bodu I., ods. 2.1. písm. b), c) a d) tohto článku počas jedného poistného obdobia.

#### II. Pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva nasledovný rozsah asistenčných služieb:

##### 1. Odstránenie následkov havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí

1.1. V prípade vzniku havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby vedúce k odstráneniu následkov vzniknutej škody prostredníctvom svojej zmluvnej siete zhotoviteľov, a to konkrétne:

- a) príjazd pracovníka technickej služby na miesto vzniknutej havarijnej situácie,
- b) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odstránenia následkov havarijnej situácie na vodovodnom zariadení, plynovom zariadení, systéme vykurovania a rozvodoch elektrickej energie a na kanalizácii do limitu 150 Eur,
- c) prácu pracovníka technickej služby a náklady na materiál vynaložený za účelom odomknutia vchodových dverí rodinného domu alebo bytu v prípade ich zabuchnutia alebo straty kľúčov do limitu 150 Eur.

1.2. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II. ods. 1.1. b) a c) tohto článku je súhrnným limitom pre jednu a všetky asistenčné služby podľa bodu II. ods. 1.1. b) a c) tohto článku počas jedného poistného obdobia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

1.3. V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu II. ods. 1.1. tohto článku a poistený alebo spolupoistená osoba nebu-

de môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE realizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na odstránenie havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí, ktoré si poistený alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.

## 2. Preprava osôb, patrolovanie poistenej budovy, upratovacie práce (núdzová situácia)

2.1. Ak poisťovateľ rozhodne, že sa asistovaná budova/domácnosť stala po škodovej udalosti neobývateľnou, ČSOB ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí prepravu poisteného a/ alebo spolupoistenej osoby do miesta náhradného ubytovania vrátane presťahovania nevyhnutných vecí do limitu 100 Eur,
- zorganizuje a uhradí prepravu dieťaťa do 15 rokov na miesto určené poisteným alebo spolupoistenou osobou do limitu 50 Eur,
- zorganizuje a uhradí patrolovanie nezabezpečenej poistenej budovy alebo domácnosti (dohľad nad budovou/domácnosťou, zalievanie kvetín, vyberanie poštovej schránky, vetranie, a pod.), 1 x denne, max. 4 dni nasledujúce po sebe,
- zorganizuje a uhradí upratovacie práce v poistenej budove do limitu 50 Eur.

2.2. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 2.1. je súhrnným limitom pre jednu a všetky asistenčné služby podľa bodu II., ods. 2.1. tohto článku počas jedného poistného obdobia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

2.3. V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu II, ods. 2.1. tohto článku a poistený alebo spolupoistená osoba nebude môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE realizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na odstránenie núdzovej situácie, ktoré si poistený alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.

## 3. Servis domácich elektrospotrebičov

3.1. V prípade, že podľa bodu II., ods. 3.2. a 3.3. tohto článku vznikol nárok na čerpanie služby Servis domácich elektrospotrebičov, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prácu opravára elektrospotrebičov v mieste poistenej domácnosti a/alebo budovy, ako aj náklady na materiál a náhradné diely vynaložené za účelom odstránenia poruchy elektrospotrebiča až do limitu vo výške 150 Eur. ČSOB ASSISTANCE vyšle opravára elektrospotrebičov hneď, ako to bude možné, obvykle do 3 pracovných dní.

3.2. Službu Servis domácich elektrospotrebičov je poistený a spolupoistená osoba oprávnená využiť kedykoľvek, pokiaľ potrebujú zabezpečiť opravu týchto domácich elektrospotrebičov:

- chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička,
- práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne,
- umývačka riadu,
- televízor,
- sporák, rúra (okrem samostatných mikrovlnných), varná doska.

3.3. Nárok na využitie služby Servis domácich elektrospotrebičov vzniká, pokiaľ sú splnené nasledujúce podmienky:

- porucha, ktorá na domácom elektrospotrebiči vznikla, bráni v jeho používaní na účely, na ktoré bol vyrobený,
- na elektrospotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom,
- elektrospotrebič bol zakúpený ako nový v SR,
- elektrospotrebič nie je starší ako päť rokov (počítané od dátumu zakúpenia).

3.4. Poistený alebo spolupoistená osoba je povinný/á predložiť opravárovi elektrospotrebičov doklad, na ktorom je uvedený druh a model elektrospotrebiča spolu s vyznačeným dátumom jeho zakúpenia. Na vyžiadanie ČSOB ASSISTANCE je poistený alebo spolupoistená osoba povinný/á zaslať ČSOB ASSISTANCE i kópie týchto dokladov.

3.5. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa ods. 3 tohto článku je vo výške 150 EUR a je súhrnným limitom pre jednu a všetky asistenčné služby podľa ods. 3 tohto článku počas jedného poistného obdobia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

3.6. V prípadoch, keď ČSOB ASSISTANCE nebude schopná zaistiť bezprostredný zásah v rámci asistenčných služieb podľa bodu 3.1. a poistený alebo spolupoistená osoba nebude môcť čakať do doby, kým ČSOB ASSISTANCE realizuje zásah, ČSOB ASSISTANCE preplatí náklady na Servis domácich spotrebičov, ktoré si poistený alebo spolupoistená osoba zaistila vlastnými silami, a to až do výšky stanoveného limitu. Podmienkou tohto postupu je predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE a zaslanie originálu účtu do ČSOB ASSISTANCE.

## 4. Informačný poradca

4.1. Poistený alebo spolupoistená osoba je oprávnená požiadať ČSOB ASSISTANCE o služby poradenstva a sprostredkovania remeselníka kedykoľvek, pokiaľ potrebuje vykonať opravu na zariadení poistenej budovy a/alebo domácnosti alebo pokiaľ sa rozhodne opravovať, rekonštruovať či inak stavebne upravovať poistenú budovu a/alebo domácnosť. ČSOB ASSISTANCE nehradí materiál, prácu ani žiadne iné náklady spojené s opravou či rekonštrukciou.

4.2. ČSOB ASSISTANCE v prípade potreby poisteného alebo spolupoistenej osoby poskytne tiež informácie o záručných a pozáručných servisoch schopných opraviť elektrospotrebiče, ktorými je vybavená domácnosť poisteného.

4.3. ČSOB ASSISTANCE sprostredkuje do 2 pracovných dní kontakt s vhodným zhotoviteľom napr. inštalatérom, tesárom, sklenárom, kúrenárom, zámočníkom, plynárom, elektrikárom, maliarom, murárom, pokrývačom, kominárom a pod., pokiaľ sa nachádzajú v databáze ČSOB ASSISTANCE alebo inej verejne dostupnej databáze. ČSOB ASSISTANCE odovzdá poistenému alebo spolupoistenej osobe obchodné meno a kontaktné údaje vybraného zhotoviteľa. Pokiaľ poistený alebo spolupoistená osoba ponuku zhotoviteľa neprijme, môže opäť kontaktovať ČSOB ASSISTANCE a vyžiadať si opakované poskytnutie služby Informačný poradca.

4.4. Poistený alebo spolupoistená osoba má nárok využiť službu Informačný poradca neobmedzene počas poistného roku. Výnimkou je situácia, keď ČSOB ASSISTANCE zaznamená v jednom poistnom roku tri žiadosti poisteného alebo spolupoistenej osoby o poskytnutie služby za účelom realizácie toho istého diela bez toho, aby došlo k dohode so sprostredkovaným zhotoviteľom. V takom prípade ČSOB ASSISTANCE nie je povinná sprostredkovať kontakt na ďalšieho zhotoviteľa.

## 5. IT asistencia

5.1. Nárok na čerpanie asistenčnej služby poistenému vznikne, ak počas trvania poistenia nastane niektorá z nasledujúcich udalostí:

- výrazné spomalenie činnosti IT zariadenia poisteného (nevzťahuje sa na spomalenie internetového pripojenia),
- vznik chybovej hlášky,
- zabudnuté heslo,
- zavírenie softwaru IT zariadenia.

5.2. Podmienkou poskytnutia asistenčnej služby je kontaktovanie ČSOB ASSISTANCE, najneskôr do 7 dní od vzniku udalosti, niektorým z nasledovných spôsobov:

- prostredníctvom webovej stránky [www.itasistencia.sk](http://www.itasistencia.sk), kde mu po následnom overení poistenia bude pomocou vzdialeného prístupu poskytnutý asistenčný zásah alebo
- prvý kontakt je možné vykonať aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE, ktoré je pre účely IT asistencie k dispozícii každý pracovný deň od 9:00 do 17:00 hodín na telefónnom čísle +421 2 444 500 50.

Po overení základných informácií a kontrole pripojenia na internet poskytne ČSOB ASSISTANCE poistenému inštrukcie k ďalšiemu postupu, vedúcemu k vyriešeniu udalosti.



5.3. Na uplatnenie nároku na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 5.1. tohoto článku je nevyhnutné, aby počas poskytovania asistenčnej služby boli splnené tieto podmienky:

- IT zariadenie je zapnuté,
- IT zariadenie má funkčné pripojenie na internet,
- IT zariadenie je chránené primeraným aktuálnym antivírusovým programom,
- poistený umožní ČSOB ASSISTANCE vzdialený prístup na svoje IT zariadenie.

5.4. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodov II., ods. 5.1. až 5.3. tohoto článku, poskytne ČSOB ASSISTANCE asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:

- a) V prípade výrazného spomalenia činnosti IT zariadenia:
  - vykoná základnú kontrolu zabezpečenia počítača,
  - vykoná kontrolu spustených programov a služieb po štarte počítača, prípadne odstráni nežiadúci reklamný software.
- b) V prípade výskytu chybovej hlášky:
  - vykoná analýzu a všetky potrebné kroky na odstránenie chyby,
  - poskytne odporúčanie poistenému, ako ďalej postupovať.
- c) V prípade zabudnutého hesla podnikne štandardné kroky vedúce k zisteniu hesla zo systému.
- d) V prípade zistenia prítomnosti vírusov:
  - vírusy odstráni alebo,
  - nainštaluje bezplatný alebo klientom zakúpený antivírusový program.

Po ukončení asistenčného zásahu zašle ČSOB ASSISTANCE poistenému e-mailovú správu o vykonanom zásahu.

5.5. V prípade, ak nebude možné vyriešiť udalosť prostredníctvom vzdialeného prístupu, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dopravu IT zariadenia do servisu a späť a uhradí náklady na jeho opravu do maximálnej sumy zodpovedajúcej 2 hodinám práce IT technika. Náklady na materiál a náhradné diely hradí poistený.

5.6. Poistený má nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 5.1. tohto článku maximálne 2krát počas 12 mesiacov, z toho jeden asistenčný zásah môže byť spojený s dopravou IT zariadenia do/ zo servisu a jeho opravou v servise, inak sa asistenčná služba poskytuje cez vzdialený prístup.

5.7. ČSOB ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu dát, ku ktorej dôjde v súvislosti s poskytovaním asistenčnej služby.

5.8. Nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 5.1. tohoto článku sa nevzťahuje na udalosť vzniknutú v dôsledku alebo v súvislosti s:

- a) udalosťou, ktorú si poistený spôsobil úmyselne alebo mu ju spôsobil s jeho súhlasom iná osoba;
- b) zásahom štátnej alebo úradnej moci;
- c) nesprávnou či nedostatočnou údržbou IT zariadenia, jeho preťažovaním či používaním v rozpore s pokynmi výrobcu či jeho používaním za neobvyklých podmienok,
- d) hrubou nebalosťou,
- e) elektrickým prepätím,
- f) mechanickým poškodením IT zariadenia;
- g) poškodením IT zariadenia teroristickým činom alebo vojnou;
- h) poruchou niektorej z hardwarovej časti IT zariadenia.

5.9. Nárok na čerpanie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 5.1. tohto článku nevzniká:

- a) pri IT zariadení s nelegálne nainštalovaným softwarom
- b) v prípade zabudnutia hesla do operačného systému (napr. do Windows).

5.10. Poistník alebo poistený je povinný:

- a) dbať na ochranu IT zariadenia primeraným aktuálnym antivírusovým programom,
- b) predložiť ČSOB ASSISTANCE všetky potrebné doklady na zistenie okolností rozhodných pre posúdenie nároku na poskytnutie asistenčnej služby a jeho výšky, ktoré si ČSOB ASSISTANCE vyžiada, a umožniť ČSOB ASSISTANCE vyhotoviť kópie týchto dokladov, a postupovať spôsobom dojednaným v zmluve,

c) poskytnúť ČSOB ASSISTANCE všetky podklady, o ktoré ho ČSOB ASSISTANCE požiada a ktoré sú pre ČSOB ASSISTANCE nevyhnutné pre poskytnutie asistenčnej služby – napr. heslo do systému, softwarový kľúč na zmenu nastavenia systému a pod.

## 6. Deratizácia a dezinfekcia

6.1. Nárok na poskytnutie asistenčnej služby poistenému vznikne, ak počas trvania poistenia nastane v mieste poistenia niektorá z nasledujúcich udalostí:

- a) potreba poskytnutia deratizácie,
- b) potreba poskytnutia dezinfekcie.

6.2. Podmienkou poskytnutia asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 6.1. tohto článku je:

- a) kontaktovanie ČSOB ASSISTANCE spôsobom podľa čl. 5, bod 5.2. tejto časti zmluvných dojednaní,
- b) umožnenie ČSOB ASSISTANCE prístupu do objektu v mieste poistenia, určeného na deratizáciu alebo dezinfekciu.

6.3. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 6.1. a) tohto článku, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje v mieste poistenia:

- a) prehliadku objektu,
- b) zabezpečenie objektu,
- c) aplikáciu nástrahových prípravkov,
- d) kontrolu, dopĺňovanie nástrah a odstraňovanie uhynutých hľadavcov,
- e) mechanickú deratizáciu.

Náklady spojené s výkonom deratizácie hradí poistený.

6.4. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 6.1. b) tohto článku, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje v mieste poistenia:

- a) prehliadku objektu,
- b) stanovenie stupňa zamorenia objektu,
- c) určenie druhu a aplikačnej formy dezinfekčných prípravkov,
- d) zabezpečenie objektu,
- e) použitie vhodných mechanických, fyzikálnych, biologických a/lebo chemických metód na ničenie škodlivého hmyzu.

Náklady spojené s výkonom dezinfekcie hradí poistený.

## 7. Právna asistencia

7.1. Poistený alebo spolupoistená osoba je oprávnený/á telefonicky požiadať ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE (tel.číslo: +421 2 44450050) o:

- a) telefonické sprostredkovanie verejne dostupných kontaktných údajov (napr. telefón, emailová adresa, adresa sídla, úradné hodiny) orgánov verejnej moci a komerčných právnych inštitúcií (napr. súdy, prokuratúra, notárske úrady, ombudsmani, polícia, advokátske kancelárie),
- b) telefonické sprostredkovanie informácií o postupoch a poplatkoch v konaní pred orgánmi verejnej moci a komerčnými právnymi inštitúciami, vrátane preplatenia nákladov konzultácie (napr. súdny systém, vecná a miestna príslušnosť súdov, inštančnosť súdneho konania, mimosúdne riešenie sporov / mediácia) a pomoc pri vyplňovaní jednotlivých konkrétnych formulárov a žiadostí, či iných podaní poisteného alebo spolupoistenej osoby, adresovaných orgánom verejnej moci a komerčným právnym inštitúciám,
- c) zabezpečenie telefonickú konzultácie, vrátane preplatenia nákladov konzultácie v oblasti pracovnoprávných vzťahov, sociálneho a zdravotného zabezpečenia, rodinného práva, susedských sporov a správneho konania, vzťahujúceho sa na nehnuteľnosť / domácnosť v mieste poistenia, ďalej v oblasti ochrany práv spotrebiteľa, ochrany práv pacienta, ochrany práv vodiča motorového a nemotorového vozidla,
- d) organizáciu cesty a ubytovania poisteného alebo spolupoistenej osoby ako účastníka súdneho konania v Slovenskej republike alebo v zahraničí vo veciach uvedených v bode II., ods. 7.1. písm. c) tohto článku v súvislosti s vytýčeným súdnym pojednávaním, vrátane preplatenia cestovných nákladov a ubytovacích nákladov.

7.2. ČSOB ASSISTANCE poskytne poistenému alebo spolupoistenej osobe telefonické sprostredkovanie kontaktných údajov podľa bodu II., ods. 7.1. písm. a) tohto článku na žiadosť poisteného alebo spolupoistenej osoby ihneď a telefonické sprostredkovanie informácií podľa bodu II., ods. 7.1. písm. b) tohto článku, zabezpečenie telefonickú konzultáciu podľa bodu II., ods. 7.1. písm. c) tohto článku a organizáciu cesty a ubytovania podľa bodu II., ods. 7.1. písm. d) tohto článku po obdržaní žiadosti poisteného alebo spolupoistenej osoby počas pracovných dní do 48 hodín.

7.3. Poistený alebo spolupoistená osoba má počas jedného poistného obdobia nárok:

- neobmedzene na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 7.1. písm. a) tohto článku,
- na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 7.1. písm. b) tohto článku v trvaní maximálne jednej hodiny,
- na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 7.1. písm. c) tohto článku v trvaní maximálne jednej hodiny,
- na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu II., ods. 7.1. písm. d) tohto článku.

7.4. Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu II., ods. 7.1. písm. b), c) a d) tohto článku je vo výške 100 EUR a je súhrnným limitom pre jednu a všetky asistenčné služby podľa bodu II., ods. 7.1. písm. b), c) a d) tohto článku počas jedného poistného obdobia.

## Článok 2 Výluky z poistenia

- Asistenčné služby sa nevzťahujú na úhradu prác:
  - vykonávaných v priestoroch iných, ako tých, ktoré sú určené na bývanie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory, vedľajšie budovy atď.),
  - vykonávaných na spoločných častiach bytových domov,
  - vykonávaných v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch, ktoré boli na základe právoplatného rozhodnutia správnych orgánov vyhlásené za nespôsobilé na bývanie,
  - nesúvisiacich s havarijnou situáciou, odomknutím dverí (napr. bežná údržba), núdzovou situáciou, so službou Servis domácich elektrospotrebičov, so službou IT asistencie alebo Dezinfekcia a Deratizácia
  - pokiaľ na základe predchádzajúceho poskytnutia asistenčnej služby odporučil poisťovateľ poistenému alebo spolupoistenej osobe opatrenia a opravy, ktoré poistený a spolupoistená osoba následne nerealizovali do 30 dní, pričom opakovane žiadajú o organizáciu, vykonanie či úhradu rovnakej asistenčnej služby,
  - pokiaľ potreba niektorej z uvedených asistenčných služieb vznikla v dôsledku neoprávneného alebo neodborného zásahu alebo preukázateľne úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistenej osoby alebo iných osôb z podnetu niektorej z nich,
  - pokiaľ k havarijnej situácii došlo v dôsledku stavebných prác, vykonávaných vlastníkom obytnej budovy, bytu alebo domácnosti ako je údržba, bežné opravy vrátane preventívnych opráv (tzn. aj opravy na základe rozhodnutia správnych orgánov).
- ČSOB ASSISTANCE nie je zodpovedná za dôsledky nevhodne, nesprávne, nedostatočne alebo oneskorene poskytnutých služieb, pokiaľ poistený a spolupoistená osoba podali nepresné, neúplné alebo úmyselne skreslené informácie (nepravdivé informácie). ČSOB ASSISTANCE nevzniká povinnosť uhradiť náklady spojené s asistenciou poskytnutou na základe nepravdivých informácií.
- ČSOB ASSISTANCE tiež nehradí:
  - následné finančné škody, najmä stratu na zárobok a ušlý zisk, pokuty, manká,
  - náklady na službu Servis domácich elektrospotrebičov v prípade porúch, ktoré vznikli v dôsledku živelných udalostí.,
  - v prípade služby IT asistencie – vedľajšie náklady (expresné príplatky akéhokoľvek druhu, náklady na právne zastúpenie

a pod.), náklady za duševné, citové a morálne ujmy, ku ktorým došlo neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, náklady v súvislosti s nemožnosťou používania IT zariadenia.

## Článok 3 Plnenie ČSOB ASSISTANCE

Oprávnenie ČSOB ASSISTANCE pristúpiť k zníženiu rozsahu a limitov asistenčných služieb vzniká v prípade, keď je možné preukázať, že ku škode došlo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok.

## Článok 4 Práva a povinnosti ČSOB ASSISTANCE

- ČSOB ASSISTANCE je oprávnená žiadosť poisteného alebo spolupoistenej osoby o poskytnutie asistenčných služieb stornovať, pokiaľ sa jej opakovane nepodarí s poisteným alebo spolupoistenou osobou telefonicky v dohodnutú dobu spojiť.
- ČSOB ASSISTANCE nie je zodpovedná za oneskorenie alebo prekážky vo výkone asistenčných služieb v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť ako napríklad štrajky, nepokoje, sabotáže, terorizmus, občianska vojna, vojna medzi dvomi štátmi, živelné udalosti.
- Asistenčné služby nenahrádzajú linku tiesňového volania. ČSOB ASSISTANCE, ani sprostredkovatelia zhotoviteľia nezodpovedajú za škody vzniknuté z dôvodu časového oneskorenia od registrácie požiadavky poisteného alebo spolupoistenej osoby do poskytnutia informácie alebo asistenčnej služby.

## Článok 5 Povinnosti poisteného a spolupoistenej osoby

- Poistenému a spolupoistenej osobe vzniká nárok na poskytnutie asistenčnej služby len v prípade, ak sa bezprostredne po vzniku situácie vyžadujúcej asistenciu skontaktovala s nepretržitou 24 hodinovou službou ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 444 500 50. Pri porušení tejto povinnosti zo strany poisteného a/ alebo spolupoistenej osoby nevzniká právo na čerpanie asistenčných služieb; to neplatí, ak predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE nemohol byť vyžiadaný z objektívnych dôvodov.
- Poistený a spolupoistená osoba pri kontakte s ČSOB ASSISTANCE (prostredníctvom telefonického alebo akéhokoľvek iného spojenia, ktoré poistený alebo spolupoistená osoba využije pre svoju žiadosť o asistenčnú službu), uvedie na základe výzvy ČSOB ASSISTANCE nasledovné informácie:
  - meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy
  - adresu asistovanej domácnosti/ budovy
  - kontaktné telefónne číslo (na poisteného alebo spolupoistenú osobu)
  - stručný popis problému a povahu požadovanej asistenčnej služby, ako aj všetky ďalšie informácie, o ktoré ho ČSOB ASSISTANCE požiada za účelom adekvátneho zabezpečenia požadovanej asistenčnej služby.

## E. VŠEOBECNÝ VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto zmluvných dojednaní platí nasledujúci výklad pojmov. Ak je nasledujúci výklad pojmov rozdielny od VPP-DK-2018, platia tieto zmluvné dojednania:

- Atmosférické zrážky** sú častice vody, ktoré vznikajú kondenzáciou vodnej pary a ktoré padajú z oblohy či kondenzujú, ako napr. dážď, sneh, krúpa (ľadovec), hmla, rosa, námraza a pod.
- Bazén** – predmetom poistenia sú všetky druhy exteriérových bazénov a víriviek, ktoré sú pevne spojené so zemou s vlastným rozvojom vody. Predmetom poistenia je tiež príslušenstvo a súčasti patriace k bazénu. Príslušenstvo bazénu sú napr. filtračné zariadenie, nerezové schodíky, vratné trysky, protiprúdy, podhladinové osvetlenie, vykurovací systém na ohrievanie vody a pod. Súčasťou bazénu je napr. zastrešenie bazénu, pokiaľ je s bazénom pevne spojené

- a príslušenstvo bazénu do vzdialenosti 1 m od vnútorného okraja bazénu. Predmetom poistenia nie sú nafukovacie a skladacie bazény.
3. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je certifikovaná cylindrická vložka, ktorá má zvýšenú odolnosť proti vyhataniu a vytlačeniu.
  4. **Bezpečnostná fólia** je doplnková certifikovaná ochrana skla, ktorá znižuje priehľadnosť sklenených výplní, s minimálnou hrúbkou 250 mikrónov.
  5. **Bezpečnostné kovanie** je certifikované kovanie, ktoré chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.
  6. **Bezpečnostné sklo** je vrstvené alebo tvrdené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
  7. **Bezpečnostný štít** je zvonka nedemontovateľná ochrana cylindrickej vložky pred jej rozlomením.
  8. **Blízka osoba** je podľa §116 Občianskeho zákonníka príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
  9. **Budova** je stavba spojená so zemským povrchom pevným základom; je to byt v bytovom alebo rodinnom dome vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu, rodinný dom alebo rekreačná budova (vrátane v nich zabudovaných bazénov a garáží), vedľajšia budova, garáž.
  10. **Byt** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu určené na bývanie. Pre potreby poistenia je predmetom poistenia byt, ktorý má minimálne 2/3 podlahovej plochy určenej na bývanie, ďalej príslušenstvo bytu a percentuálny podiel spoločných častí a zariadení domu. V byte nie je povolené vykonávať inú ako administratívnu činnosť, a to výlučne členmi domácnosti, ktorí tento byt obývajú.
  11. **Cennosti** sú:
    - a) zbierky známkov, zbierky minci, zbierky medailí a pod.,
    - b) šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny,
    - c) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.,
    - d) veci umeleckej a historickej hodnoty.
  12. **Časová hodnota** je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcemu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia.
  13. **ČSOB ASSISTANCE** je asistenčná služba, ktorú pre poisťovateľa poskytuje zmluvný partner. Asistenčná služba je pomoc poskytovaná poistenému a spolupoistenej osobe v rozsahu dojednanom v týchto zmluvných dojednaniach v časti D. Asistenčné služby.
  14. **Deštruktívna činnosť** je aktivita, ktorej dôsledkom je zničenie, rozrušenie alebo rozklad štruktúry pôvodného materiálu predmetu poistenia.
  15. **Deratizácia** je likvidácia a/alebo regulácia výskytu škodlivých hľodavcov, napr. potkany, myši a pod.
  16. **Dezinsekcia** je súbor opatrení, metód a prostriedkov určených na ničenie hmyzu a iných článkonožcov. Aplikuje sa predovšetkým s cieľom likvidovať epidemiologicky alebo hospodársky škodlivé článkonožce (šváby, osy, ploštice, blchy, mravce, sršne, kobylky), ktoré môžu byť prenášačmi chorôb alebo spôsobujú škody na poľnohospodárskej výrobe či výrobkoch.
  17. **Domácnosť** tvorí súbor hnuiteľných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a vecí slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti, ktoré sú majetkom členov poistenej domácnosti. Domácnosť tvoria aj poistené veci, ktoré nie sú majetkom členov poistenej domácnosti, ale sú nimi oprávnené používané a sú tej istej povahy ako veci tvoriace poistený súbor. Domácnosť tvoria aj veci, ktoré sa stali súčasťou súboru vecí po vzniku poistenia. Veci, ktoré počas trvania poistenia prestanú byť súčasťou súboru poistenia prestávajú byť poistené.
  18. **Drevená budova** je budova, ktorá je zhotovená z dreveného materiálu (min. 50 %). Za drevenú budovu nepovažujeme murovanú stavbu, ktorá má drevené obloženie.
  19. **Drobné domáce zvieratá** sú psy, mačky, akváriové rybičky, teráriové zvieratá, okrasné a spevavé vtáctvo, domestikované zvieratá, králiky, kožušinové zvieratá, laboratórne zvieratá chované v obmedzenom množstve pre záľubu, prasatá, ovce, kozy, hrabavá a vodná hydina.
  20. **Elektronické a optické prístroje**
    - elektronické: televízor vrátane anténnych systémov, videorekordér, videoprehrávač, domáce kino, tablet, hracia konzola, magnetofón, rádio, gramofón, diktafón, CD prehrávač, DVD prehrávač, fixný telefón, mobilný telefón, fax, faxmodem, tlačiareň, odkazovač, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, prístroje určené na záznam, prenos a reprodukciu zvuku, kalkulačka, a pod.,
    - optické: fotoaparát, kamera, filmovacia a premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
  21. **Elektronické zabezpečovacie zariadenie** je funkčný systém ochrany objektu, miestnosti, veci pred krádežou vlámaním v súlade s aktuálnymi technickými normami, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika krádeže vlámaním okamžite informuje svoje okolie, oprávnené alebo poverené osoby. Elektronické zabezpečovacie zariadenie sa považuje za funkčné, ak je v čase vlámania v prevádzkyschopnom stave bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, je v činnosti a plní svoju funkciu. Činnosť elektronického zabezpečovacieho zariadenia musí byť v okamihu výpadku elektrickej energie okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie tak, že pri výpadku elektrickej energie zostáva v stave schopnom prevádzky. Montáž, údržba a revízia musí byť vykonaná podľa technickej normy platnej v Slovenskej republike.
  22. **Eutanázia** zvieratá je jeho humánne usmrtenie, nevyhnutné pre ukončenie jeho utrpenia.
  23. **Funkčné dvere** sú bežné plné dvere.
  24. **Funkčný prvok** zabezpečenia znamená, že musí byť v bezchybnom technickom stave a splňať svoj účel.
  25. **Garáž** je stavba schválená stavebným úradom určená na garážovanie motorových vozidiel a je spojená so zemou pevnými základmi. Na účely poistenia sa môže jednať o:
    - a) samostatne stojacu garáž ako hlavnú budovu,
    - b) samostatne stojacu garáž nachádzajúcu sa na rovnakom alebo príslušenstve pozemku ako poistená hlavná budova alebo
    - c) garáž na inej adrese ako poistená hlavná budova, ak sa zároveň garáž nachádza v katastri tej istej obce ako je poistená hlavná budova a je vzdialená od posledného trvalo obývaného objektu do 100 m.
  26. **Havarijná situácia** je situácia, ktorá nastala následkom nepredvídateľnej a neočakávanej udalosti v dôsledku pôsobenia poistených rizík alebo vznik neočakávanej škody na predmete poistenia, ktorá nie je preukázateľne ovplyvniteľná ľudským faktorom. Zároveň ide o situáciu, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie z dôvodu bezprostredne hroziaceho vzniku škody na predmete poistenia alebo zväčšenia rozsahu už vzniknutej škody. Za havarijnú situáciu sa považujú najmä: prasknuté vodovodné batérie, vodovodné rozvody vrátane ich upchatia, prasknuté alebo upchaté kanalizačné potrubie, prasknuté plynové rozvody a rozvody ústredného kúrenia, tečúci radiátor alebo nefunkčné obehové čerpadlo, porucha kompenzátorov na stúpacích rozvodoch ústredného kúrenia, nefunkčnosť termostatických ventilov, únik plynu, chyby na elektrickej inštalácii.
  27. **Hlavná budova** na účely tohto poistenia je budova, ktorá podľa charakteru používania môže byť účelovo prepojená na vedľajšie budovy. Hlavnou budovou je rodinný dom, byt, rekreačná budova, garáž. Garáž je hlavnou budovou, ak na poistnej zmluve nie je poistená iná budova.
  28. **Hmyz, divo žijúce hľodavce a vtáky a lesná zver** sú napr. osy, kuny, potkany, myši, srnky, straky, divé holuby, ďatle a pod.
  29. **Inou škodou** na účely tohto poistenia sa rozumie škoda, ktorá vznikla inak ako znečistením, poškodením alebo stratou veci alebo škodou na zdraví, napr. ušlý zisk.

30. **IT zariadenie** pre účely IT asistencie je stolný alebo prenosný počítač, ultrabook, tablet alebo notebook.
31. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:
- do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne otváranie,
  - do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
  - v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
  - miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste poistenia,
  - do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne otváranie, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž).
- Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia, chrániace vec pred odcudzením.
32. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
33. **Lietajúce teleso** je lietadlo, športové lietacie zariadenie (napr. závesný alebo padákový klzák, ultra ľahké lietadlo alebo vrtuľník, športový padák), dron, vzducholoď a lietací balón – ovládané zo zeme alebo zo vzduchu.
34. **Limit plnenia na jednu poistnú udalosť** je horná hranica hodnoty vyplatenej náhrady z jednej poistnej udalosti. Ak sa limit plnenia na jednu poistnú udalosť dojedná, jeho výška je špecifikovaná v zmluve.
35. **Lúpežné prepadnutie** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným.
36. **Luxusné prevedenie budovy** je také prevedenie budovy, keď sú v exteriéry aj interiéry použité nadštandardné materiály a nadštandardné urbanistické a architektonické riešenie (napr. fitness, sauna, diaľkové ovládacie prvky (hlas, elektronický signál, a pod.).
37. **Malé mechanizmy vzťahujúce sa k poisteniu budovy** sú zariadenia používané pri výstavbe, rekonštrukcii, oprave alebo údržbe budovy alebo malé záhradné mechanizmy do výkonu 4 kW vrátane.
38. **Malé mechanizmy vzťahujúce sa k poisteniu domácnosti** sú zariadenia používané na opravu a údržbu domácnosti alebo malé záhradné mechanizmy do výkonu 4 kW vrátane.
39. **Náklady za uniknutú vodu z vodovodného zariadenia** sú náklady ktoré, vznikli v priamej súvislosti s únikom vody z vodovodného zariadenia a sú vyjadrené v cene vodného a stočného účtované dodávateľom vody.
40. **Náraz vozidla** do poistenej veci je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci spôsobenej priamym stretom s motorovým vozidlom alebo jeho nákladom alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode, prípadne inej škodovej udalosti.
41. **Nepriamy úder blesku** je poškodenie alebo zničenie poistených elektrických a elektronických prístrojov a zariadení vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastí týchto predmetov prepätím alebo indukciou ako následok úderu blesku.
42. **Nesprávna údržba** je neudržiavanie veci v dobrom technickom stave, najmä nedodržiavanie termínov pravidelnej údržby stanovených platnými predpismi, pokynov výrobcu na prevádzku a údržbu veci.
43. **Nová hodnota** je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality.
44. **Okrasné porasty** sú okrasné rastliny, živé ploty, okrasné stromy a kríky. Okrasnými porastmi sa nerozumejú: ovocné stormy a kríky

a ostatné úžitkové porasty, lesné porasty, ktoré sú súčasťou lesa zasahujúceho na pozemok, na ktorom sa nachádza záhrada.

45. **Opotrebenie, opotrebovanie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
46. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčineného akoukoľvek ľudskou činnosťou.
47. **Peniaze** sú tuzemská mena Eur a zahraničné meny vyjadrené hodnotou v Eur podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky k rozhodnému dňu. Rozumejú sa pod nimi bankovky a mince.
48. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.
49. **Povodňová oblasť** je na účely tohto poistenia oblasť, kde miesto poistenia je umiestnené do 200 metrov od brehu rieky a jej prevýšenie nie je väčšie ako 3 m od brehu rieky. Za rieky pre účely tohto poistenia považujeme tieto toky: Bebrava od Nadlíc, Bodrog, Bodva od Janíka, Dunaj, Dunajec, Hnilec od Jakloviec, Hornád od Spišských Vlachov, Hron od Podbrezovej, Ipel' od Holiše, Kysuca od Čadce, Laborec od Humenného, Latorica, Morava, Myjava od Šaštín – Stráže, Nitra od Chalmovej, Ondava od Stropkova, Orava od priehrady, Poprad od Kežmarku, Rimava od Rimavskej Soboty, Slaná od Čoltova, Slatina od Môťovej, Tisa, Topľa od Bardejova, Torysa od Prešova, Turiec od Príbovíc, Uh, Váh od Liptovského Hrádku, Žitava od Vráb. V prípade, že je pri rieke uvedená obec, povodňová oblasť sa vzťahuje na povodie rieky v celom katastrálnom území danej obce.
- Za povodňovú oblasť v zmysle vyššie uvedeného sa nepovažuje miesto poistenia, kde je vybudovaná protipovodňová ochrana vo forme hrádze, návalu alebo násypu.
50. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
51. **Prepätie** je mimoriadne vysoké prevádzkové alebo krátkodobé zvýšené napätie v elektrickom obvode alebo v elektrickej sieti, spôsobené cudzím vplyvom, ktoré môže spôsobiť poškodenie alebo zničenie poistenej veci.
52. **Pretlak** je tlak výrazne vyšší ako tlak prevádzkový, na ktorý bolo zariadenie, systém alebo ich súčasti skonštruované alebo schválené.
53. **Priečna alebo celoplošná závora** je dverová závora, ktorá je uchytená minimálne na strane zámku a na strane závesov, pričom uchytenie je zabezpečené z vnútornej strany dverí a ktorá zvyšuje odolnosť dverí a zárubne (chráni dvere pred násilným vyrazením, roztiahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany). Ak je uzamykateľná z vonkajšej strany dverí, musí byť vybavená funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami.
54. **Priľahlý pozemok** je pozemok, ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý bezprostredne susedí s pozemkom vo vlastníctve poisteného, na ktorom sa nachádza poistená budova a spĺňa podmienky zabezpečenia podľa týchto zmluvných dojednaní.
55. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.

56. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší, obvykle vrchný zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý znásobuje čas na prekonanie dverí. Musí byť odolný voči prerazeniu dverami.
57. **Príslušenstvo bytu** sú vedľajšie miestnosti, ktoré patria výlučne k bytu a sú určené na trvalé používanie výlučne obyvateľmi bytu. Sú to napr. balkón, pivnica, sklad mimo bytu. Príslušenstvo bytu sú aj oplotenia, na voľnom priestranstve sa nachádzajúce: prístrešky, záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>, altánky, neprenosné externé krby, chodníky, vonkajšie prípojkové rozvodové skrine, pevne spojené so zemou, ak sú vo vlastníctve poisteného alebo má v nich poistený spoluvlastnícky podiel.
58. **Priestory príslušenstva bytu** sú pivnica, sklad mimo bytu, záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>.
59. **Príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže** sú oplotenia, prístrešky, záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>, altánky, neprenosné externé krby, chodníky na voľnom priestranstve, vonkajšie prípojkové rozvodové skrine, pevne spojené so zemou a nachádzajúce sa na rovnakom alebo príľahlom pozemku ako poistený rodinný dom alebo rekreačná budova alebo garáž.
60. **Priestory príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže** sú záhradné domčeky do 25 m<sup>2</sup>.
61. **Príslušenstvo motorového vozidla** sú pneumatiky, disky kolies, detské autosedačky, strešné nosiče, strešné boxy a pod., uskladnené v mieste poistenia mimo motorového vozidla. Príslušenstvom motorového vozidla nie sú náhradné diely do motorového vozidla.
62. **Prístrešok** je stavebná konštrukcia, ktorej úlohou je ochrana predmetov alebo osôb pred atmosférickými vplyvmi – dažďa, snehu, slnka a pod., pričom jeho súčasťou je strecha a oporná konštrukcia.
63. **Pult centrálnej ochrany** je nepretržite obsluhované zariadenie, ktoré prijíma hlásenia od elektronického zabezpečovacieho zariadenia, zobrazuje, potvrdzuje a archivuje poplachové informácie a zaisťuje zásah v mieste stráženého (poisteného) priestoru.
64. **Rekonštrukcia** je proces, v rámci ktorého sa na budove vykonáva zmena:
  - nadstavba (zvýšenie budovy),
  - prístavba (pôdorysné rozšírenie budovy) navzájom prevádzkovo prepojená s budovou,
  - stavebné úpravy (prestavba, vstavba, podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu), pri ktorých sa zachováva pôdorysné a výškové ohraničenie budovy,
pričom zmeny alebo udržiavacie práce sa môžu vykonávať len na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.
65. **Rekreačná budova** je budova rozhodnutím stavebného úradu určená na individuálnu rekreáciu poisteného, umiestnená v intraviláne obce, v chatovej alebo v záhradkárskej osade.
66. **Rodinný dom** je budova rozhodnutím stavebného úradu určená na bývanie, ktorá má minimálne 1/2 podlahovej plochy určenej na bývanie. V budove nie je povolené vykonávať inú ako administratívnu činnosť a to výlučne členmi domácnosti, ktorí túto budovu obývajú.
67. **Rozostavaná stavba** na účely tohto poistenia je stavba, ktorej bolo udelené stavebným úradom stavebné povolenie alebo je vykonávaná na základe ohlásenia stavebnému úradu. Na mieste poistenia musia byť začaté stavebné práce alebo vyložený stavebný materiál alebo malé stavebné mechanizmy. Stavba sa považuje za rozostavanú do dňa začatia jej používania alebo do dňa nadobudnutia účinnosti právoplatného kolaudačného rozhodnutia, ak sa takéto rozhodnutie vyžaduje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Rozostavanou stavbou môže byť neobývaná novostavba alebo neobývaná budova v rekonštrukcii.
68. **Sadanie pôdy** je proces, pri ktorom nadložné vrstvy klesajú do poddajného podlažia. Nadložné vrstvy sa pritom môžu trhať na kryhy a na okraj svahov môžu vytláčať mäkkšie poddajnejšie horniny.
69. **Servis domácich elektrospotrebičov** je odborná služba opravára elektrospotrebičov v súvislosti so vznikom poruchy majúcej za následok nefunkčnosť elektrospotrebiča, resp. nemožnosť jeho používania na účely, na ktoré bol vyrobený.
70. **Skrat** je stav v elektrickom obvode, keď elektrický prúd neprechádza cez žiaden spotrebič a jediným odporom je vlastný odpor vodiča, cez ktorý prúd prechádza a/alebo odpor skratom vzniknutého elektrického obvodu. Skrat nastáva aj pri priamom spojení pólov zdroja alebo pri prechode prúdu miestom, kadiaľ mu to nebolo určené (napr. pri poruche). V domácnostiach alebo hlavných vysokonapäťových vedeniach skrat nastáva medzi fázou a zemou alebo fázou a nulovým vodičom.
71. **Spoločné časti domu** sú časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť a sú určené na spoločné používanie, a to napr.: základy domu, strecha, obvodové múry, priečelia, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie, vchod, schodiská, spoločné terasy, chodby, podkrovia, povaly, práčovne, sušiarne, kočíkárne a pod.
72. **Spoločné zariadenia domu** sú zariadenia tvoriace vybavenie domu, určené na spoločné používanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu, a to napríklad: výťahy, kotolne vrátane technologického zariadenia, komíny, rozvody tepla a vody, kanalizácie, plynu a elektrickej energie, telefónne a internetové prípojky.
73. **Spolupoistená osoba** je fyzická osoba člen domácnosti, ktorý v zmysle ust. § 115 Občianskeho zákonníka s poisteným spolu trvale žije a spoločne uhrádza náklady na potreby domácnosti.
74. **Sprejerstvo** je prejav vandalizmu; je to pomaľovanie (resp. postriekanie alebo popísanie farbou alebo inou látkou) poistenej budovy inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo im blízkymi osobami.
75. **Svadobné obdobie** je obdobie začínajúce 3. deň pred termínom konania svadby alebo sobáša niektorého z členov poistenej domácnosti a končiacie 3. deň po termíne konania tejto svadby alebo sobáša. Dokladom o konaní svadby alebo sobáša je sobášny list.
76. **Štandardné prevedenie budovy** je prevedenie budovy, ktoré urbanistickým a architektonickým riešením exteriéru a interiéru nezodpovedá luxusnému prevedeniu.
77. **Stavebná činnosť** je cieľavedomá a tvorivá činnosť, spočívajúca vo vopred premyslenej manipulácii a transformácii materiálov, polotovarov a konštrukcií. Cieľ stavebnej činnosti je vybudovanie nového stavebného diela, alebo jeho údržba, oprava, rekonštrukcia, modernizácia, rozšírenie, či odstránenie.
78. **Stavebné súčasti k poisteniu budovy** sú objekty a zariadenia, ktoré k budove podľa jej povahy patria a sú pevne zabudované k budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- Za stavebné súčasti budov sa považujú najmä:
- elektroinštalácia vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skríň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov,
  - plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov,
  - vodovodné a kanalizačné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení, žumpy, septiky, čističky odpadových vôd, studne napojené na budovu, záhradné závlahové systémy napojené na čerpadlo pre budovu a pod.,
  - domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic,
  - telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách,
  - sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),
  - vnútorný bazén vrátane motorov a čerpadiel,
  - zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,
  - dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,
  - zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - sauny,
  - vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,

- m) osobné výťahy,
  - n) bleskozvody,
  - o) odkvapy a zvody dažďovej vody,
  - p) vsadené stavebné súčasti, ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.,
  - q) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),
  - r) maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien,
  - s) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlády,
  - t) s budovou pevne spojené schody, schodište a to aj vnútri budovy ako aj mimo nej,
  - u) elektromechanicky poháňané brány vrátane jej pohonnej jednotky,
  - v) okná, žalúzie, pevne zabudované rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety, markízy, zasklenia všetkých stavebných otvorov,
  - w) mechanické zabezpečovacie zariadenia, zabudované trezory,
  - x) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov,
  - y) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
  - z) centrálné vysávače pevne spojené s budovou,
  - aa) slnečné kolektory pevne spojené s budovou,
  - bb) tepelné výmenníky,
  - cc) izolácie,
  - dd) zámočnicke výrobky,
  - ee) zabudované svietidlá.
79. **Stavebné súčasti k poisteniu domácnosti** sú objekty a zariadenia, ktoré priliehajú k vnútorným priestorom miesta poistenia, sú pevne zabudované v budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Za stavebné súčasti v poistení domácnosti sa považujú len:
- a) sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),
  - b) zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,
  - c) dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,
  - d) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - e) sauny,
  - f) do budov vstavané alebo vsadené stavebné súčasti ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.,
  - g) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),
  - h) maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchovú úprava stien,
  - i) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlády,
  - j) okná, medziokenné a vnútorné žalúzie, pevne zabudované medziokenné a vnútorné rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety, zasklenia všetkých stavebných otvorov,
  - k) mechanické zabezpečovacie zariadenia,
  - l) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
  - m) zámočnicke výrobky,
  - n) zabudované svietidlá.
80. **Stavebný materiál** je materiál, ktorý ešte nie je zabudovaný do budovy, slúžiaci na výstavbu, údržbu alebo rekonštrukciu budovy. Za stavebný materiál sa považujú tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, oceľová výstuž a pod. Ďalej je to materiál, ktorý sa po zabudovaní do budovy stáva jeho stavebnou súčasťou, ako napr. okná, dvere, zárubne, obklady, dlažby, bojler, sporák, batérie, kotol, umývadlo, vaňa a pod.
81. **Škoda dymom** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.
82. **Škoda na zdraví** pre účely tohto poistenia – ak vznikne nárok na poistné plnenie pri škodách na zdraví, poisťovateľ vypláca jednorazové odškodnenie bolesti poškodeného a sťaženie jeho spoločenského uplatnenia. Pri škode na zdraví vzniká poškodenému podľa rozsahu škody právo na:
- a) bolestné (odškodňuje sa bolesť spôsobená priamo poškodením, liečením alebo odstraňovaním následkov),
  - b) odškodnenie za sťaženie spoločenského uplatnenia (vykonáva sa tiež jednorazovo, a to primerane povahe následkov a ich predpokladanému vývoju v rozsahu, v akom sú obmedzené možnosti poškodeného uplatniť sa v živote a v spoločnosti).
83. **Škoda na veci** je poškodenie alebo zničenie veci.
84. **Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
85. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený
86. Za **škody spôsobené atmosférickými zrážkami** sa považujú poškodenia alebo zničenie poistenej veci v interiéri v mieste poistenia vodou z dažďových zrážok, vodou z topiaceho sa snehu alebo ľadu, resp. námrazy. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené opotrebovaním, chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a na škody, ktoré vznikli na vonkajšej fasáde poistenej veci, ani na škody spôsobené na veciach v exteriéri, ktoré sú výrobcom určené na použitie a umiestnenie v interiéri.
87. **Technická služba** je služba inštalátora, kúrenára, zámočníka, plynára, elektrikára, opravára elektrospotrebičov, služba kominára a služba spojená s čistením kanalizačného potrubia.
88. Za **ťaž snehu alebo námrazy** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu, námrazy alebo ľadu sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty.
89. **Trvalo obývaná budova** je budova, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
90. **Trvalo neobývaná budova** je budova, ktorá je neobývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) alebo je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
91. **Trezor** je osobitne upravená miestnosť alebo skriňa na bezpečnú úschovu vo vnútri uložených hodnôt zodpovedajúca norme EN 1143-1. Stupeň odolnosti trezora proti vlámaniu, a zároveň aj maximálnu hodnotu vecí, ktoré je bezpečné uchovávať v trezore potvrdzuje certifikát bezpečnostnej triedy. Trezor má byť zabudovaný alebo pevne pripojený k podlahe alebo stene tak, že jeho demontáž je možná až po jeho otvorení. Trezor musí mať zodpovedajúci trezorový zámok, pričom tento zámok, resp. systém zámkov musí minimálne zodpovedať mechanickej odolnosti vlastnej skrine. Za trezor nie je možné považovať ohňovzdornú skriňu, ktorej odolnosť proti vlámaniu je minimálna, aj keď má veľkú hmotnosť.
92. **Úschovná schránka** je každý skriňový objekt, ktorého konštrukcia je odolná proti násilnému vniknutiu do jeho vnútorného priestoru a ktorého hmotnosť alebo veľkosť znemožňuje jeho odnesenie. Za schránku sa nepovažuje prenosná alebo príručná pokladnica,

- registračná pokladnica a s nimi porovnateľné schránky, ktoré možno odnieť bez toho, aby boli poškodené alebo zničené.
93. **Uzamknutý priestor** je budova alebo miestnosť, ktorá patrí výlučne obyvateľom poistenej budovy/domácnosti a je určená na používanie výlučne obyvateľom poistenej budovy/domácnosti, s murovanými obvodovými stenami o hrúbke minimálne 15 cm alebo s obvodovými stenami zo železobetónových prefabrikátov alebo plnodrevenými obvodovými stenami alebo plechový prenosný sklad, s uzamknutými dverami min. jedným zámkom s bezpečnostnou vložkou s ochranou pred zlomením, vyhataním, odvítaním, s riadne uzavretými a nepoškodenými oknami. Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla, maringotka, mobilná bunka, neukotvený stánok a pod.
94. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie veci alebo jej časti inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného, a to konaním, ktoré smerovalo k poškodeniu veci alebo jej časti.
95. **Veci umeleckej hodnoty** sú len také veci, u ktorých je hodnota určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela, nie iba výrobnými nákladmi (napr. obrazy, sochy, keramické, porcelánové alebo sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, rezbárske práce a pod.).
96. **Veci historickej hodnoty** sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú nejaký vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré) a ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 100 rokov.
97. **Vedľajšia budova** – je budova, ktorá svojím charakterom používania dopĺňa hlavnú budovu a nachádza sa na rovnakom alebo priľahlom pozemku ako hlavná budova. Je schválená stavebným úradom. (napr. sklad, dielňa, hospodárska budova). Vedľajšou budovou nie je garáž.
98. **Vianočné obdobie** je obdobie začínajúce 22. 12. roku a končiace 6. 1. nasledujúceho roku.
99. **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
100. **Vodovodným zariadením** sa rozumie:
- a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
  - b) vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
  - c) sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia.
- Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie a vnútorné dažďové zvody a odkvapy.
101. **Voľné priestranstvo** – je pozemok vo vlastníctve poisteného alebo pozemok, na ktorom má poistený spoluvlastnícky podiel alebo výhradné právo vstupu na pozemok, na ktorom sa nachádza poistená budova alebo domácnosť a spĺňa podmienky zabezpečenia podľa týchto zmluvných dojednaní. Za voľné priestranstvo považujeme aj terasu rodinného domu alebo rekreačnej budovy.
102. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.
103. **Vzdialený prístup** je prístup k IT zariadeniu poisteného z iného vzdialeného počítača, pripojeného k rovnakej sieti alebo k internetu, ktorý umožní užívateľovi vzdialeného počítača používať všetky programy, súbory a sieťové zdroje IT zariadenia poisteného.
104. **Zabuchnuté dvere alebo strata kľúčov** je situácia, keď nedošlo k poškodeniu zámku vstupných dverí budovy (rodinného domu alebo bytu) a poistený alebo spolupoistená osoba následkom straty dis-
- pozície nad kľúčom od zámku dverí nie je schopný/á ich obvyklým spôsobom otvoriť.
105. **Záhrada** sú okrasné porasty a záhradná architektúra.
106. **Záhradná architektúra** sú trávnik a nadzemné terénne úpravy (najmä skalky, kaskády, chodník a spevnená plocha, osvetlenie, solitérne kamene, sochy, konštrukcia jazierok a mulčovacieho materiálu a pod., ktoré neslúžia na komerčné účely, Záhradnou architektúrou nie sú vedľajšie stavby ani záhradný nábytok.
107. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na zemskom povrchu v mieste poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok a bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
108. **Zariadenie domácnosti** tvorí súbor hnuťelných vecí slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti. Zariadením domácnosti nie sú stavebné súčasti definované pod pojmom Stavebné súčasti k poisteniu domácnosti v tejto časti.
109. **Zbierky** sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané predmety toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti.
110. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemského kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistenej udalosti (nie v epicentre).
111. **Znehodnotenie** je zmena stavu veci, pri ktorej je vec naďalej funkčná, ale zníži sa jej hodnota.
112. **Znečistením vôd** sa rozumie zhoršenie akosti povrchových alebo podzemných vôd, odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje aj ďalšia škoda, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti so znečistením vôd, napr. úhyn fauny a flóry, znečistenie koryta vodného toku a pod.
113. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
114. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
115. **Zosúvanie (zosuv) pôdy** je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
116. **Zrútenie skál alebo zeminy** je pohyb skál, kameňa a časti hornín alebo masy zeminy z vyšších polôh do nižších.

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 1. 6. 2018.

