

Služby administratívno-právnej asistencie				
Poistný program	Auto		KOMFORT	
Územná platnosť	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií:				
Informácie o všeobecnom riešení problému	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie verejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov:				
Asistencia pri vystavení nových dokladov (formuláre, podklady, úradné hodiny)	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri vystavení náhradných dokladov	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie náhradných dokladov v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie dokladu o povinnom zmluvnom poistení (Zelená karta) v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri navrátení dokladov, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Preklady a tlmočenie:				
Zaistenie všeobecného prekladu faxom alebo e-mailom pri styku s úradmi a inštitúciami	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie pri hraničnej a colnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami, zaistenie svedectva	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie pri komunikácii s pracovníkmi zdravotníckeho zariadenia, nemocnice	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri sprostredkovaní služieb:				
Právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) ⁽³⁾	120 EUR
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) ⁽³⁾	120 EUR
Jednanie s políciou alebo úradmi:				
Zaistenie osobnej schôdzky v úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	NIE	ORG	NIE	ORG
Zaistenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	NIE	ORG	NIE	120 EUR
Zaistenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	ÁNO	120 EUR
Pomoc pri vyplňaní nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistenčné služby pri väzbe a hospitalizácii poisteného:				
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 EUR	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
Doručenie osobných odkazov a úradne povolená komunikácia s rodinným príslušníkom	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
Zaistenie úschovy vozidla	NIE	40 EUR	ORG	60 EUR
Zaistenie dopravy rodinného príslušníka do miesta väzby	ORG	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) ⁽³⁾	120 EUR
Zaistenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby	ORG	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) ⁽³⁾	120 EUR
Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla:				
Zaistenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vaku vozidla	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zaistenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	ORG	120 EUR

Legenda:

Zahraničie iný členský štát EÚ
 ÁNO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
 Čiastka organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
 ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poistený
 NIE služba nie je v rámci programu poskytovaná

TECHNICKÁ ASISTENCIA - vecný rozsah a limity poistného plnenia				
	AXA			
	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Do 8 rokov	Do 8 rokov
Typ vozidla	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	30 km	hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Neplatný vodičský preukaz			VÝLUKA	
Prefažovanie vozidla, nedostatočná údržba			VÝLUKA	
Vojnový stav, stávka, občianske nepokoje			VÝLUKA	
Úmyselný trestný čin, samovražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Súťaže, športové zápasy a príprava na ne			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaká, drogy			VÝLUKA	
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste (príjazd diaľničnej služby + práce technika)	3 500 Sk (116,18) [€]	150 EUR	ORG	150 EUR
alebo: odťah do najbližšej opravovne	3 500 Sk (116,18) [€]	150 EUR	ORG	150 EUR
alebo: úschova nepojazdného vozidla	7 dní	7 dní	ORG	7 dní
alebo: odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)				
Hotel (počet nocí maximálne):	1x2500Sk(82,98 EUR) [€]	2 x 75 EUR	ORG	2 x 75 EUR
alebo: automobil	24 H	48 H	ORG	48 H
alebo: vlak II. triedy, autobus	ÁNO	ÁNO	ORG	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y		400 EUR		400 EUR
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten istý deň)				
Taxi	400 Sk (13,28 EUR) [€]	30 EUR	ORG	30 EUR
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň, nedá sa kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“)				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maximálne):	1x2500Sk(82,98 EUR) [€]	2 x 75 EUR		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. trieda, autobus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y		400 EUR		
STRATA KĽÚČOV OD AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku			1500Sk(49,79 EUR) [€]	50 EUR
alebo: odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)			1500Sk(49,79 EUR) [€]	50 EUR
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Výmena pneumatiky za rezervu na mieste			1500Sk(49,79 EUR) [€]	50 EUR
Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk)			NIE	NIE
VÝČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Odťah do opravovne			1500Sk(49,79 EUR) [€]	50 EUR
Asistencia a dovoz paliva na miesto			1500Sk(49,79 EUR) [€]	50 EUR
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
ASISTENCIA NULA KILOMETROV				
Cestná služba/odťah do servisu pri vybití batérie			ORG	ORG
Cestná služba/odťah do servisu pri zamrznutí motora			ORG	ORG
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (pokiaľ bol vodič hospitalizovaný po nehode)				
Cesta náhradného vodiča k vozidlu		ÁNO		
Honorár náhradného vodiča		NIE		
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (pokiaľ je oprava nemožná alebo presiahne 7 dní)				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 EUR		
Odťah vozidla do vlasti		250 EUR		
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG		
Úhrada zošrotovania		200 EUR		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ORG
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 EUR		2 000 EUR
ODOVZDANIE ODKAZU				
Doručenie odkazu blízkej osobe / zamestnávateľovi		ÁNO		ÁNO

Legenda:

Zahraničie	iný členský štát EÚ
ÁNO	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
Čiastka	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
ORG	organizácia služby; náklady na službu nesie poistený
NIE	služba nie je v rámci programu poskytovaná

PRÁVNÁ ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia				
Poistný program	Auto		KOMFORT	
Územná platnosť	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Minimálna hodnota predmetu sporu	3 800 Sk (126,14 EUR) ⁶⁾			
CELKOVÝ ROČNÝ LIMIT POISTNÉHO PLNENIA:	12 500 Sk (414,92EUR) ⁶⁾		124 600 Sk (4 135,96 EUR) ⁶⁾	
Územný ročný limit poistného plnenia	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾		37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾	
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oprava vozidla – spor s opravovňou	NIE	NIE	NIE	NIE
Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla	NIE	NIE	ÁNO	NIE
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	NIE	NIE	ÁNO	NIE
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom	NIE	NIE	ÁNO	NIE
VECNÝ ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA:				
Mimosúdne konanie – civilný spor				
Informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza podkladov ku sporu poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zbliženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP-PV	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾
Súdne konanie 1. inštancia – civilný spor				
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP-PV	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Súdne konanie 2. inštancie – civilný spor				
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Riešenie poistnej udalosti s poisťovňou				
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o podkladoch pre vyčíslenie výšky škody a preverenie ich správnosti	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾
Trestné konanie (TK), správne a priestupkové konanie (SK)				
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa PP-PV	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	7 500 Sk (248,95 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾	37 400 Sk (1 241,45 EUR) ⁶⁾
Zaistenie svedkov a ich svedectiev	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	NIE	NIE	ORG	ORG
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	NIE	NIE	ORG	ORG
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO

Legenda:

Zahraničie	iný členský štát EÚ
ÁNO	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
Čiastka	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
ORG	organizácia služby; náklady na službu nesie poistený
NIE	služba nie je v rámci programu poskytovaná